

SHOPPING-IV

THE SOFTWARE FOR RETAIL MANAGEMENT

Олег Халатов

BRIO EngineerinG
РИГА, ЛАТВИЯ

E-Mail: mailbox@brio.com.lv
FTP://[brio.riga.lv](ftp://brio.riga.lv)
WWW: www.brio.com.lv

© ZRF BRIO® Авторские права защищены. BRIO EngineerinG® , ZRF BRIO , логотип BRIO EngineerinG® , ShoppinG™, BRIO ACTIVE POS, BRIO OneTouch PRO, являются зарегистрированными торговыми марками фирмы SIA «BRIO ZRF».

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. ПЕРВОЕ ЗНАКОМСТВО | 4 |
| 1.1. ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА SHOPPING-IV?..... | 4 |
| 1.2. А ЧТО ТАКОЕ SHOPPING-IV Ba.Re.Ca.? | 5 |
| 2. МОДУЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ SHOPPING-IV..... | 6 |
| 2.1. ОСНОВНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ | 6 |
| 2.2. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ | 8 |
| 3. ПРИМЕРЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ ИЗ МОДУЛЕЙ | 11 |
| 3.1. ОДНО РАБОЧЕЕ МЕСТО. | 11 |
| 3.2. НЕСКОЛЬКО РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАТОРОВ..... | 11 |
| 3.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛОКАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ..... | 12 |
| 3.4. СИСТЕМА С BRIO OneTouch PRO..... | 12 |
| 3.5. СИСТЕМА С BRIO ACTIVE POS / OIL. | 12 |
| 3.6. УДАЛЕННАЯ РАБОТА | 13 |
| 3.7. РАСПРЕДЕЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ | 13 |
| 3.8. ПРИМЕР БОЛЬШОЙ СИСТЕМЫ | 14 |
| 4. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ ПРОГРАММ | 15 |
| 5. ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ | 17 |
| 5.1. ГЛАВНЫЙ ЭКРАН ПРОГРАММЫ | 17 |
| 5.2. ОКНА | 19 |
| 5.3. ЭКРАННАЯ ФОРМА СО СТРУКТУРОЙ..... | 20 |
| 5.4. ЭКРАННАЯ ФОРМА С ЗАКЛАДКАМИ | 22 |
| 5.5. ПОЛЯ ВВОДА, ФЛАЖКИ, КЛАВИШИ | 22 |
| 5.6. ПОИСК В ТАБЛИЦАХ | 24 |
| 5.7. КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ | 24 |
| 6. ГЛОССАРИЙ | 25 |

1. ПЕРВОЕ ЗНАКОМСТВО

1.1. ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА SHOPPING-IV?

- Торговая компьютерная система ShoppinG-IV предназначена для обеспечения полной автоматизации процесса учета движения денег и товаров на предприятиях торговли.
- При помощи подключенных к компьютерам кассовых терминалов и другого торгового оборудования система позволяет вести учет в режиме "Реального времени", т.е. все изменения вызванные процессом продажи на торговом оборудовании, мгновенно фиксируются в базах данных системы.
- Система может быть настроена с учетом практически любого вида деятельности, где необходимо иметь учет товаров и денег:
 - Розничная торговля, в том числе продуктами питания;
 - Оптовая торговля;
 - Предприятия общественного питания;
 - Небольшое производство;
 - Аптеки;
 - Сеть киосков;
 - Заправочные станции;
 - Гостиницы.

При разработке системы фирма ZRF BRIO уделяет особое внимание не столько отдельным программным и аппаратным компонентам, сколько всему решению в целом - чтобы оно позволяло контролировать все аспекты торгового дела от ввода накладных, до общего анализа.

- Что же дает система SHOPPING-IV?
 - Полный контроль товара и денег;
 - Полный контроль персонала торгового предприятия;
 - Отслеживание оборота товаров по товарным группам, поставщикам, накладным, от-делам, продавцам и прочим критериям;
 - Автоматическая переоценка товаров;
 - Контроль товара по срокам годности и сертификатам;
 - Автоматизированное ведение журналов учета алкогольных напитков;
 - Оформление производства продукции по калькуляциям;
 - Отслеживание расчетов с поставщиками и покупателями;
 - Создание и распечатка внутренних штрих-кодов;
 - Создание собственной расчетной системы на пластиковых карточках;
 - Возможность работы в локальной сети;
 - Снижение возможных потерь;
 - Повышение качества обслуживания клиентов;
 - Огромное количество отчетов с возможностью обновления, дополнения и создания собственных отчетов;
 - Работа с несколькими базами данных и их обслуживание;
 - Поддержка технологий "внешний магазин", "отложенный учет";
 - Поддержка технологии "группа магазинов одной фирмы" "несколько фирм одного владельца";
 - Многоуровневая система групп товаров и клиентов с неограниченной вложенностью;
 - Контроль движения документов, денег и товаров;
 - Учет производителей, представителей, банков;
 - Контроль покупателей и поставщиков;
 - Производство и переработка товаров, калькуляции;
 - Заказ, заявка, резервирование товаров;
 - Ролевая система прав доступа пользователей к ресурсам системы;

1.2. А ЧТО ТАКОЕ SHOPPING-IV Ba.Re.Ca.?

- ShoppinG-IV Ba.Re.Ca. – это та же система ShoppinG-IV, но конфигурация которой оптимизирована в первую очередь для ресторанного бизнеса. При этом она остается удобной к применению и во всех других видах предприятий общественного питания, благодаря гибкости, легкости в использовании и огромному количеству функций.
- Online-технология связи с официантскими терминалами позволяет все изменения в меню сразу же отражать на терминалах без каких-либо остановок или задержек в работе системы. Теперь не надо беспокоиться о соответствии данных на терминалах, данным в системе и избежать затрат времени на перепрограммирование каждого терминала в отдельности.
- Система ShoppinG-IV Ba.Re.Ca позволит увеличить количество обслуживаемых клиентов за счет сокращения времени обслуживания одного клиента, а использование клиентских карт, поможет увеличить оборот за счет постоянных клиентов вашего заведения.
- Система позволяет полностью контролировать работу вашего персонала, что резко снизит процент потерь денег или товаров.

Практика показывает, что в точках общественного питания не использующих систему, процент потерь может составлять до 40% от оборота заведения, тогда, как в точках использующих все возможности систем ZRF BRIO этот процент не превышает 5%!

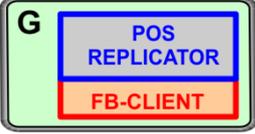
- Вместо траты времени на передачу заказа на кухню и расчеты на калькуляторе - у вашего персонала появится больше времени, чтобы уделить внимание вашим клиентам, а соответственно значительно повысить скорость обслуживания и уровень сервиса вашего ресторана без расходов на содержание дополнительного персонала.
- Благодаря возможности просматривать состояние заказов и товаров в режиме online, менеджеры ресторана могут мгновенно получать всю необходимую информацию, а значит принимать необходимые решения гораздо быстрее, чем без использования системы.
- В условиях возрастающей конкуренции, возможность привлекать постоянных клиентов при помощи индивидуальных скидок, позволит увеличить оборот без существенных затрат на рекламу, а также создаст благоприятный имидж заведения, как использующего современные маркетинговые технологии.

Системы SHOPPING-IV легко объединяются в один комплекс с другими торговыми системами, системами для управления гостиницами и бухгалтерскими программами.

2. МОДУЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ SHOPPING-IV

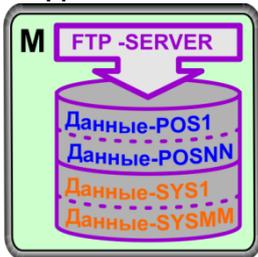
2.1. ОСНОВНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ

| | |
|--|--|
| <p>МОДУЛЬ-A</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • БАЗА ДАННЫХ: Файл xxxxxx.gdb, содержащий в себе набор определенным образом организованных данных системы Shopping-IV. Данный файл обслуживается только программой FB-Server. • FB-SERVER: Комплекс программ обслуживающих Базу Данных. FB-Server организует и обеспечивает одновременный доступ к данным нескольких программ FB-Client. • PC-SERVER: В дальнейшем так мы будем называть компьютер, на котором установлен МОДУЛЬ-A, вне зависимости от того, какие еще модули на нем установлены. |
| <p>МОДУЛЬ-B</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • SHOPPING-IV CORE: Основная программа системы, позволяющая пользователю работать со справочниками, оформлять документы, получать отчеты по движению товаров и денег и т.д. • FB-CLIENT: Программа, позволяющая другим программам системы одновременно доступаться к FB-Server-у по различным каналам связи между компьютерами. • PC-CLIENT: В дальнейшем мы так будем называть Компьютер, на котором установлен МОДУЛЬ-B. |
| <p>МОДУЛЬ-C</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • SHOPPING-IV МОНИТОР: Программа, управляющая драйверами различных устройств и торгового оборудования, подключенного к данному компьютеру. Такое оборудование мы будем называть – локальным оборудованием. • Для доступа оборудования к Базе Данных – используется программа FB-Client. • ДРАЙВЕР УСТРОЙСТВА: Программа, обеспечивающая правильную работу в составе системе Shopping-IV подключенного к портам компьютера Локального Оборудования. Для каждого устройства существует свой драйвер. Например – драйвер кассового аппарата BRIO-4020, драйвер переносного пульта официанта ORDERMAN и т.д. |
| <p>МОДУЛЬ-D</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • BRIO OneTouch PRO: Программа предназначенная для организации рабочего места официантов. Позволяет принимать заказы посетителей, отслеживать занятость столиков, контролировать прохождение заказов, работать с меню, оформлять оплату, распечатывать чеки и т.д. • Для доступа к Базе Данных используется программа FB-Client. • POS, POS OneTouch PRO: Так мы в дальнейшем будем называть специализированный компьютер с подключенными к нему дополнительным оборудованием для официанта и на котором установлен МОДУЛЬ-D. |

| | |
|--|--|
| <p>МОДУЛЬ-Е</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • BRIO ACTIVE POS: Программа предназначенная для организации рабочего места продавца в торговой точке или магазине. Для продажи товаров и учета денег использует собственную Локальную Базу Данных. • Для синхронизации с Базой Данных системы Shopping-IV по Интернету дополнительно используются МОДУЛЬ-Г. • POS, ACTIVE POS: Так мы будем называть специализированный компьютер с подключенными к нему дополнительным оборудованием и на котором установлен МОДУЛЬ-Е. |
| <p>МОДУЛЬ-L</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • BRIO ACTIVE POS OIL: Программа предназначенная для организации рабочего места оператора на автозаправочной станции. Для продажи товаров и учета денег использует собственную Локальную Базу Данных. • Для синхронизации с Базой Данных системы Shopping-IV по Интернету дополнительно используются МОДУЛЬ-Г. • POS, ACTIVE POS OIL: Так мы будем называть специализированный компьютер с подключенными к нему дополнительным оборудованием и на котором установлен МОДУЛЬ-Е. |
| <p>МОДУЛЬ-F</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • SHOP-IV-REPLICATOR: Программа обеспечивающая синхронизацию данных между Базами Данных различных системы Shopping-IV работающих в рамках одной фирмы. • Для доступа к Базе Данных системы используется программа FB-Client. • Для обмена данными через Интернет используется МОДУЛЬ-М. |
| <p>МОДУЛЬ-G</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • POS-REPLICATOR: Программа обеспечивающая синхронизацию данных между Базой Данных системы Shopping-IV и локальными базами данных BRIO ACTIVE POS (МОДУЛЬ-Е) или BRIO ACTIVE POS OIL (МОДУЛЬ-L). • Для доступа к Базе Данных системы – используется программа FB-Client. • Для обмена данными через Интернет используется МОДУЛЬ-М. |

2.2. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ

МОДУЛЬ-М

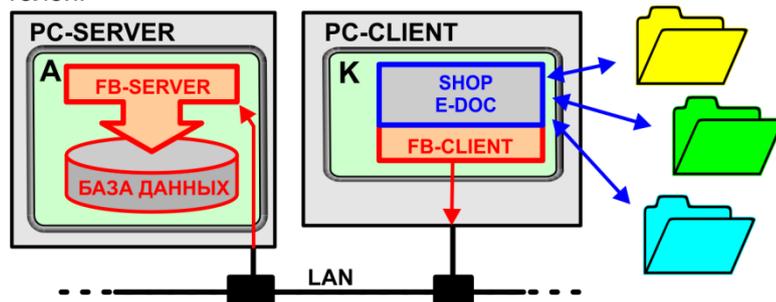


- FTP-SERVER: Программа сторонних производителей, установленная на каком либо компьютере, подключенном к Интернету и позволяющая хранить, записывать, и обмениваться данными другим компьютерам и программам, так же имеющим доступ по Интернету к этому компьютеру.
- PC-FTP: В дальнейшем так мы будем называть компьютер, на котором установлена эта программ, и через который мы организуем обмен данными между модулями системы.
- FTP-SERVER-а используются для организации обмена данными и синхронизации Баз Данных между POS-ми (Данные-POSNN) и системой и между различными системами ShoppinG-IV (Данные-SYSMM). Передаваемые по Интернету данные системы надежно защищены от несанкционированного доступа.
- Система ShoppinG-IV может использовать для обмена данными любой FTP-SERVER-а, ресурсы которого предоставляются пользователям Интернета провайдерами.

МОДУЛЬ-К



- SHOPPING-IV E-DOC: Программа позволяет при помощи набора заказных фильтров экспортировать (Импортировать) данные из системы ShoppinG-IV в форматы других программ и систем сторонних производителей.

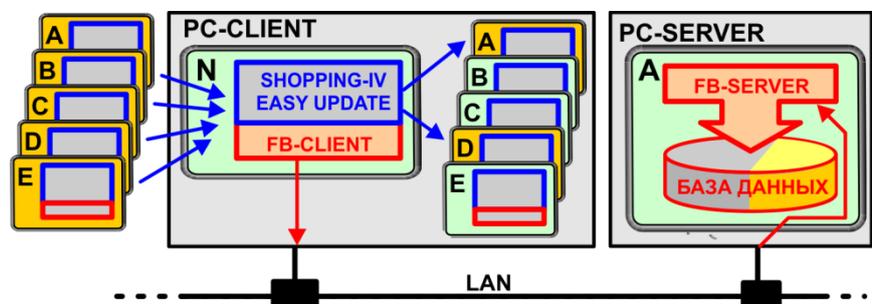


- Фильтры создаются и поставляются за отдельную плату.
- Для доступа к Базе Данных системы используется программа FB-Client.

МОДУЛЬ-N



- SHOPPING-IV EASY UPDATER: Программа позволит проверить и при необходимости провести обновление модулей системы ShoppinG-IV на данном компьютере из комплекта обновлений, полученных от производителя, или представителей.

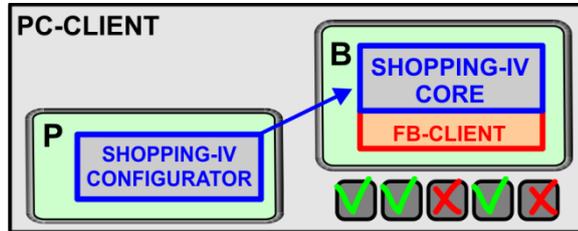


- При необходимости, программа также обновляет структуру Базы Данных системы на PC-SERVER.
- Для доступа к Базе Данных системы используется программа FB-Client.

МОДУЛЬ-Р



- SHOPPING-IV CONFIGURATOR: Программа позволяет настроить интерфейс программы SHOPPING-IV CORE (МОДУЛЬ-В) в зависимости от того, каким видом деятельности занимается данное торговое предприятие, или какой вид деятельности многопрофильного предприятия обслуживает оператор, работающий на данном компьютере. Например: магазин, кафе, аптека, пункт проката, киоск, заправочная станция и т.д.

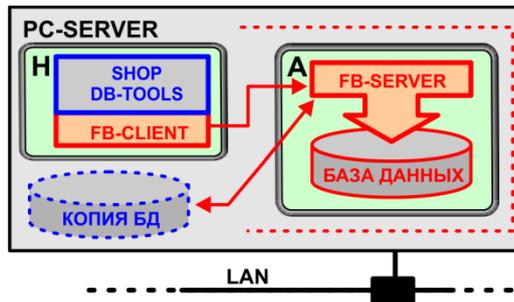


- Программа конфигурирует пользовательский интерфейс SHOPPING-IV CORE только того компьютера, на котором она запускается.

МОДУЛЬ-Н



- SHOPPING-IV DB-TOOLS: Набор программ, позволяющих архивировать, восстанавливать из сохраненной копии и оптимизировать Базу Данных системы ShoppinG-IV.

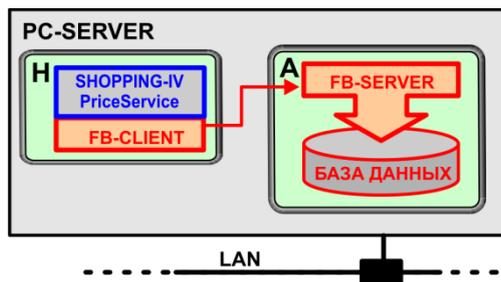


- Для доступа к Базе Данных системы используется программа FB-Client.

МОДУЛЬ-Т



- SHOPPING-IV PriceService: Программа-робот позволяет в фоновом режиме произвести Переоценку товаров в Справочнике Товаров и Прайс-листах в соответствии с активными заданиями, находящимися в Справочнике Акций/Переоценок Базы Данных.

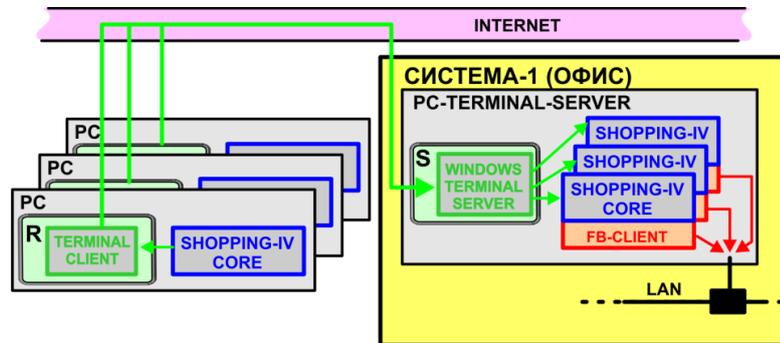


- Для доступа к Базе Данных системы используется программа FB-Client.

МОДУЛЬ-S



- WINDOWS TERMINAL SERVER: Операционная система производства корпорации Microsoft, позволяющая организовать работу с SHOPPING-IV CORE удаленно, по Интернету.



- Количество одновременных, независимых подключений с удаленных компьютеров зависит от ограничений конкретной версии WINDOWS TERMINAL SERVER и количества купленных лицензий SHOPPING-IV CORE.
- PC-TERMINAL SERVER: Компьютер на котором установлена операционная система WINDOWS TERMINAL SERVER и программа SHOPPING-IV CORE.

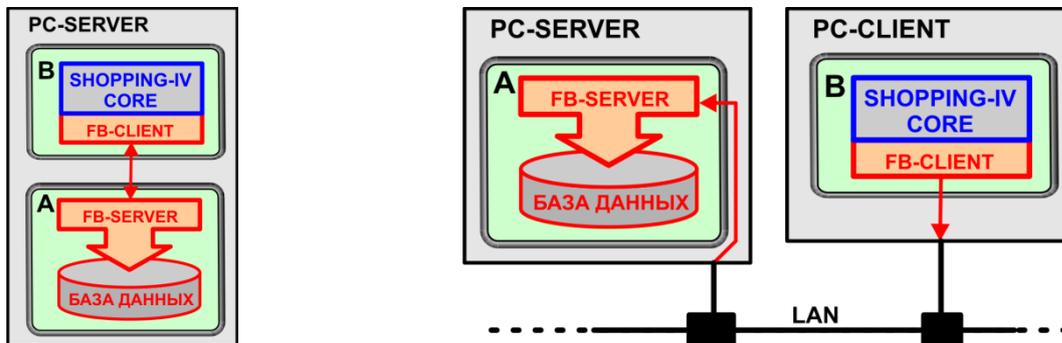
МОДУЛЬ-R



- TERMINAL-CLIENT: Программа сторонних производителей, установленная на каком либо удаленном компьютере и позволяющая по Интернету подключиться к PC-TERMINAL SERVER и работать с программой SHOPPING-IV CORE.
- Такое подключение удобно использовать, когда имеются рабочие места операторов, расположенных далеко от центрального офиса фирмы, а связь с офисом возможна только по Интернету.
- Обычно этот модуль входит в состав операционной системы Windows.

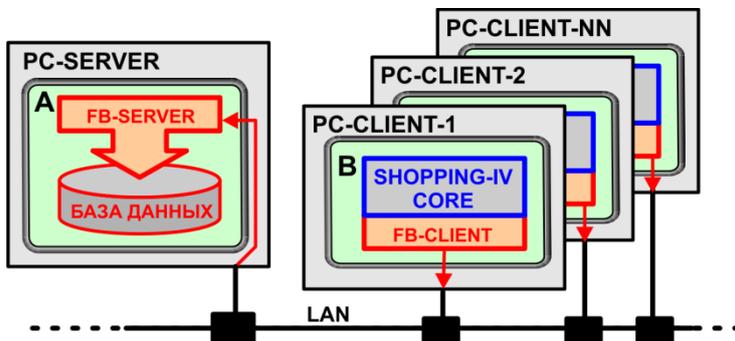
3. ПРИМЕРЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ ИЗ МОДУЛЕЙ

3.1. ОДНО РАБОЧЕЕ МЕСТО.



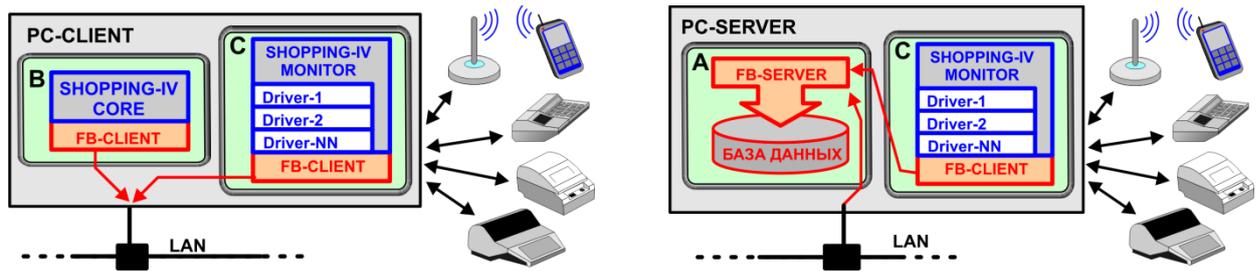
- Требуется организовать одно рабочее место оператора.
- На компьютере устанавливается FB-SERVER, FB-CLIENT и SHOPPING-IV CORE. Оператор работает на этом же компьютере.
- Если нужно, что бы оператор работал за другим компьютером, то FB-CLIENT и SHOPPING-IV CORE устанавливаются на него, соединив компьютер с FB-SERVER по локальной компьютерной сети LAN.

3.2. НЕСКОЛЬКО РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАТОРОВ.



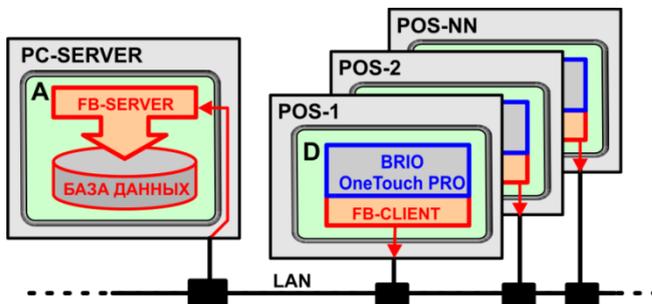
- Требуется организовать несколько рабочих мест операторов.
- На компьютере, выступающем в роли PC-SERVER устанавливается FB-SERVER.
- На компьютерах, на которых будут работать операторы, устанавливаются FB-CLIENT и SHOPPING-IV CORE.
- Все компьютеры связаны между собой локальной сетью LAN.

3.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛОКАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.



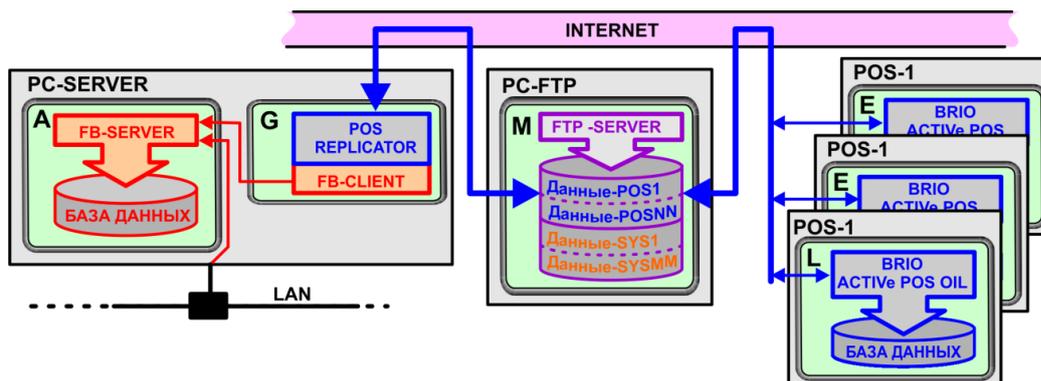
- Если к некоторым компьютерам нужно подключить торговое оборудование, то на эти компьютеры следует установить SHOPPING-IV MONITOR с соответствующим набором драйверов.
- Оборудование можно подключать как к PC-SERVER, так и к PC-CLIENT.
- Все компьютеры связаны между собой локальной сетью LAN.

3.4. СИСТЕМА С BRIO OneTouch PRO



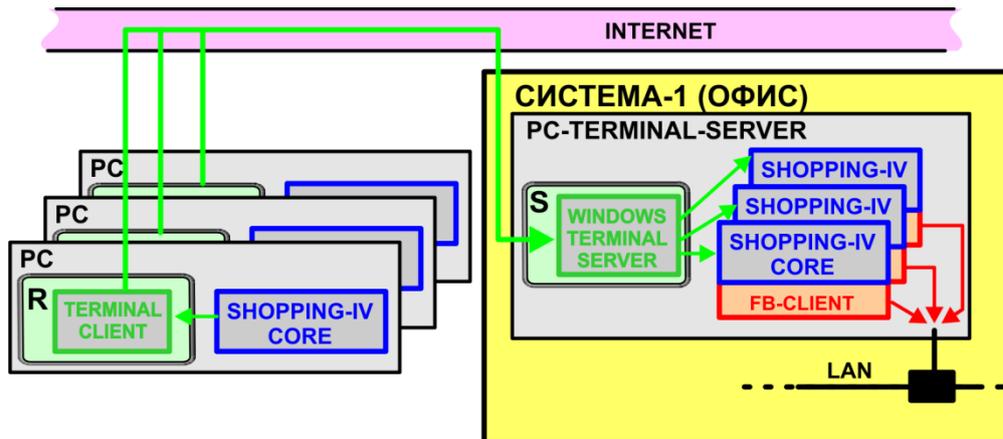
- Если в системе используются POS-ы BRIO OneTouch Pro, то они соединяются с PS-SERVER по локальной компьютерной сети LAN.

3.5. СИСТЕМА С BRIO ACTIVE POS / OIL.



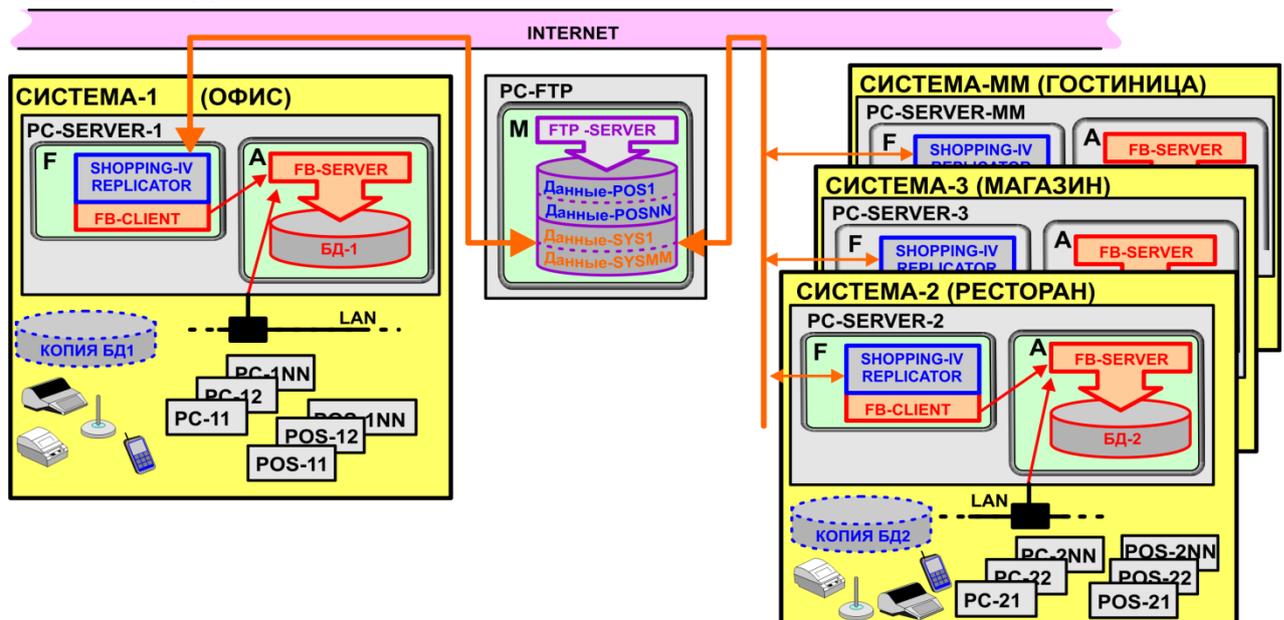
- Обычно BRIO ACTIVE POS/OIL работают в удаленных от центрального офиса местах. Например в сети киосков, или заправочных станциях.
- Для работы POS-ы используют собственную Базу, данные в которой они периодически синхронизируют с центральной базой системы через FTP-SERVER. Это обеспечивает возможность POS-ам работать даже в случае пропадания связи с центральным PC-SERVER-ом.
- Для подключения POS-ов к системе следует организовать FTP-SERVER, а на PC-SERVER установить модуль POS-REPLICATOR.

3.6. УДАЛЕННАЯ РАБОТА



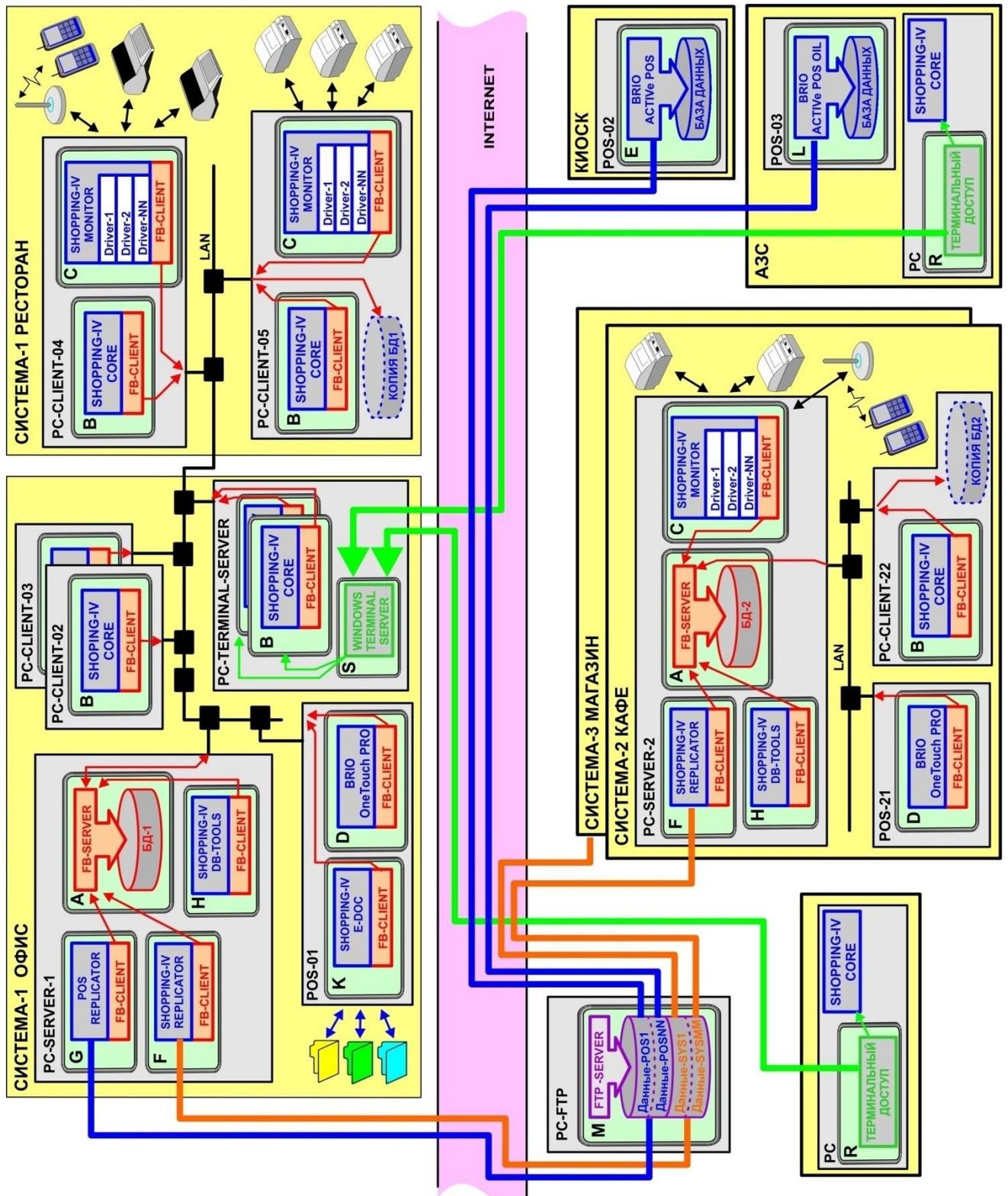
- Нужно обеспечить возможность нескольким операторам, находящимся в разных местах города, обеспечить возможность работать с системой со своих компьютеров по Интернету.

3.7. РАСПРЕДЕЛЕННЫЕ СИСТЕМЫ.



- На рисунке изображен вариант организации распределенной системы для фирмы, у которой помимо центрального офиса имеются также гостиница, магазин и ресторан.
- Обмен данными и синхронизация баз данных между подразделениями фирмы осуществляется через интернет с помощью FTP-SERVER-а и модулей SHOPPING-IV-REPLICATOR. При этом информация в подчиненных системах доступна только для данного подразделения и в центральной системе.
- В любом из подразделений, независимо от других подразделений, можно оформлять различные документы. Продавать при помощи торгового оборудования товары и услуги. Подключать новое оборудование и программные модули. Получать различные отчеты по движению денег и товаров.
- В центральном офисе, в отличие от подразделений, главная система может работать как с суммарной информацией от подчиненных систем, так и с информацией по каждой из систем в отдельности.

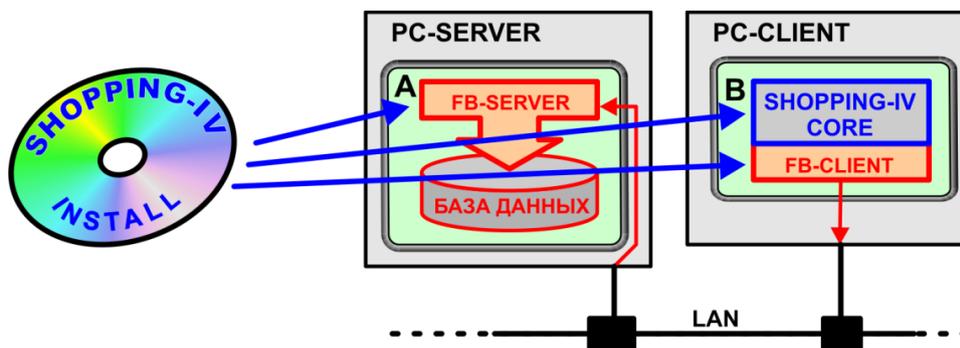
3.8. ПРИМЕР БОЛЬШОЙ СИСТЕМЫ



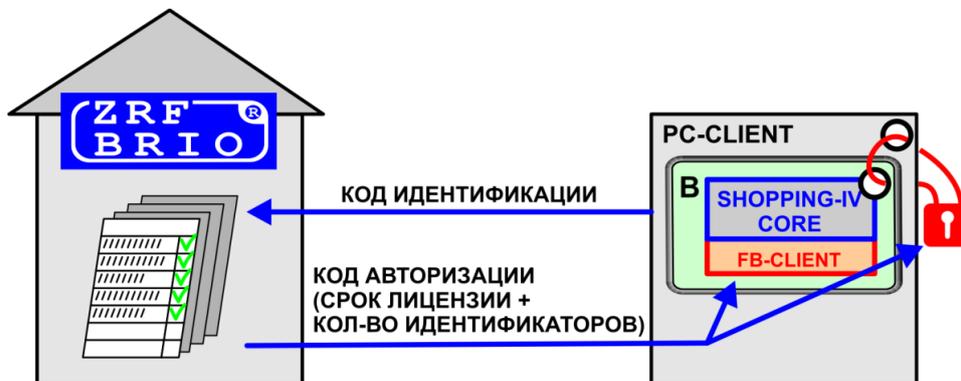
- На рисунке приведен пример большой распределенной системы состоящей из нескольких подразделений.

4. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ ПРОГРАММ

- Для того что бы с программой можно было работать она должна быть АКТИВИРОВАНА.
- АКТИВАЦИЯ: – Процесс, во время которого подтверждается законность получения копии программы и лицензии на ее использование. После успешной активации с программой можно будет работать.
- ЛИЦЕНЗИЯ, ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ: - Список условий, на основании которых Вам передается право на использование программного обеспечения.



- Для того что бы установить систему Вы должны иметь инсталляционный диск, или необходимый набор файлов на любом другом носителе.
- На компьютер, который будет выступать в роли сервера, установите программу FB-SERVER, а на компьютеры, на которых будут работать операторы, или будет подключено торговое оборудование - FB-CLIENT и SHOPPING-IV CORE.
- Настройте на компьютерах PC-CLIENT доступ по локальной сети LAN к серверу PC-SERVER.
- Запустите на клиентских компьютерах программу SHOPPING-IV CORE.



- При запуске программа SHOPPING-IV CORE сформирует уникальный для этого компьютера и копии программы КОД ИДЕНТИФИКАЦИИ и предложит ввести КОД АВТОРИЗАЦИИ.
- КОД ИДЕНТИФИКАЦИИ: - Так мы будем называть уникальный для данного компьютера и копии программы код, в виде набора символов. При каждом запуске не активированной программы код меняется.
- НЕ ВЫГРУЖАЯ ПРОГРАММУ, свяжитесь по телефону, электронной почте или иному средству связи с центральным офисом ZRF BRIO, или ближайшим представительством ZRF BRIO и сообщите оператору КОД ИДЕНТИФИКАЦИИ.

ВНИМАНИЕ!!! Перед началом активации мы рекомендуем иметь под рукой документы, подтверждающие законность получения Вашей копии программы и лицензии.

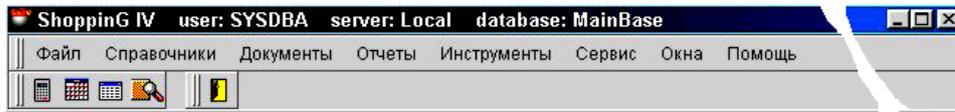
- После проверки подлинности вашей копии программы SHOPPING-IV CORE и законности ее получения, вам сообщат КОД АВТОРИЗАЦИИ.
- КОД АВТОРИЗАЦИИ: - Это уникальный набор символов, который содержит в себе срок действия Вашей лицензии, и количество доступных ИДЕНТИФИКАТОРОВ. Срок действия и количество идентификаторов оговариваются в договоре на поставку системы.
- ИДЕНТИФИКАТОР: – Это уникальный код, записанный на разные носители информации: пластиковые карточки, электронные ключи, штрих-коды и т.д. В системе идентификатор используется для опознавания при помощи различных электронных считывателей персонала, клиентов, и т.д.

ВНИМАНИЕ!!! За ОДНУ НЕДЕЛЮ до окончания срока действия Вашей лицензии программа SHOPPING-IV CORE при каждом запуске будет сообщать вам оставшееся до конца действия лицензии время.

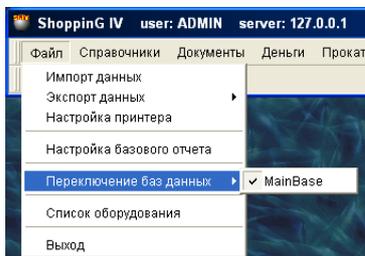
ВНИМАНИЕ!!! Для демонстрационных версий программ срок действия лицензии составляет – ОДИН месяц, а количество идентификаторов – 50 штук.

5. ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ

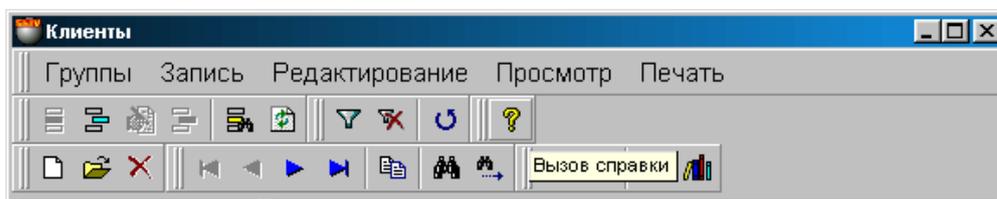
5.1. ГЛАВНЫЙ ЭКРАН ПРОГРАММЫ



- На рисунке приведен пример ГЛАВНОГО ЭКРАНА модуля SHOPPING-IV CORE. Главный экран всегда располагается сверху экрана дисплея, и передвигать его нельзя.
- Главный экран можно минимизировать. При этом автоматически минимизируется все окна, открытые из пунктов СТРОКИ МЕНЮ.
- СТРОКА ЗАГОЛОВКА: - Находиться в самой верхней части главного экрана и содержит в себе – Название программы, Имя пользователя, Название или IP-адрес FB-Server-a и Название подключенной базы данных.



- СТРОКА МЕНЮ: - Находиться под строкой заголовка и содержит только те пункты меню и под-меню, которые разрешены для данного пользователя. Если пункт меню содержит ПОДМЕНЮ, то рядом с ним будет стоять значок .
- ПАНЕЛЬ ИНСТРУМЕНТОВ: - Находиться под строкой меню и на ней расположены кнопки с пиктограммами набора инструментов. Например:
 -  - Калькулятор.
 -  - Специализированный калькулятор, позволяющий посчитать налоги.
 -  - Календарь.
- Для выбора необходимого инструмента из панели инструментов, надо щелкнуть на его изображении курсором.

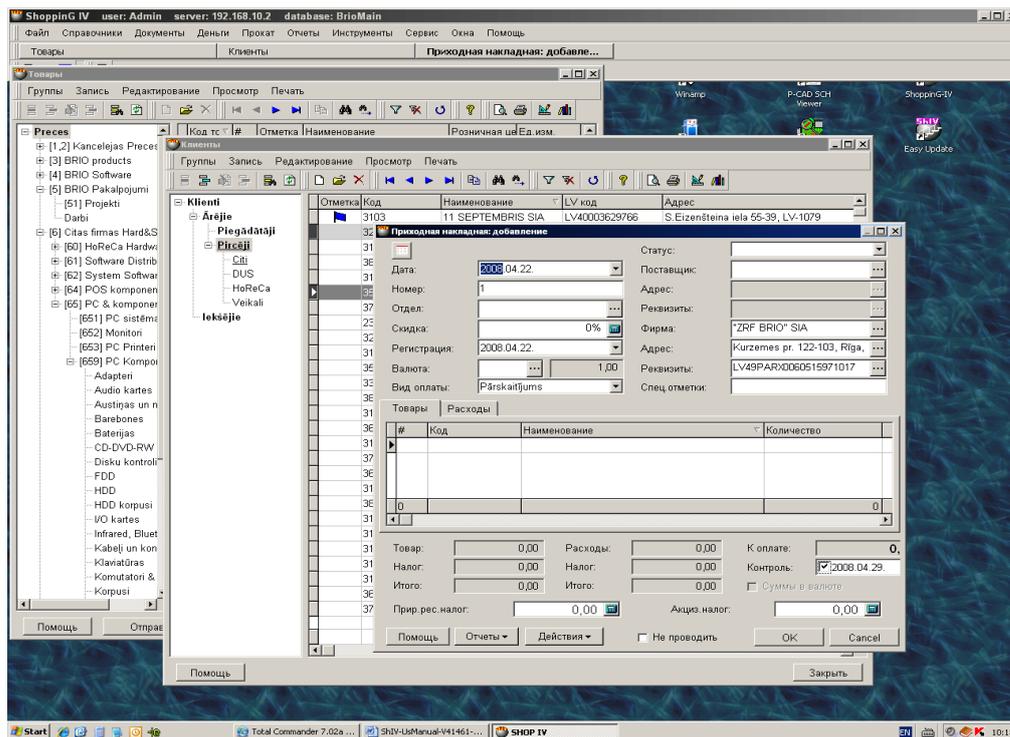


- Набор панелей инструментов для разных окон программных модулей может быть различным. Кроме того, на панелях будут доступны только те инструменты, которые в данной ситуации можно использовать. Недоступные инструменты будут окрашены в серый цвет.
- Наиболее часто встречающиеся инструменты показаны в таблице.

| | | | |
|---|--|---|------------------------------------|
|  | Добавить группу в окне с древовидной структурой. |  | Перейти к первой записи в таблице. |
|  | Добавить подгруппу в древовидную |  | Перейти к последней записи. |

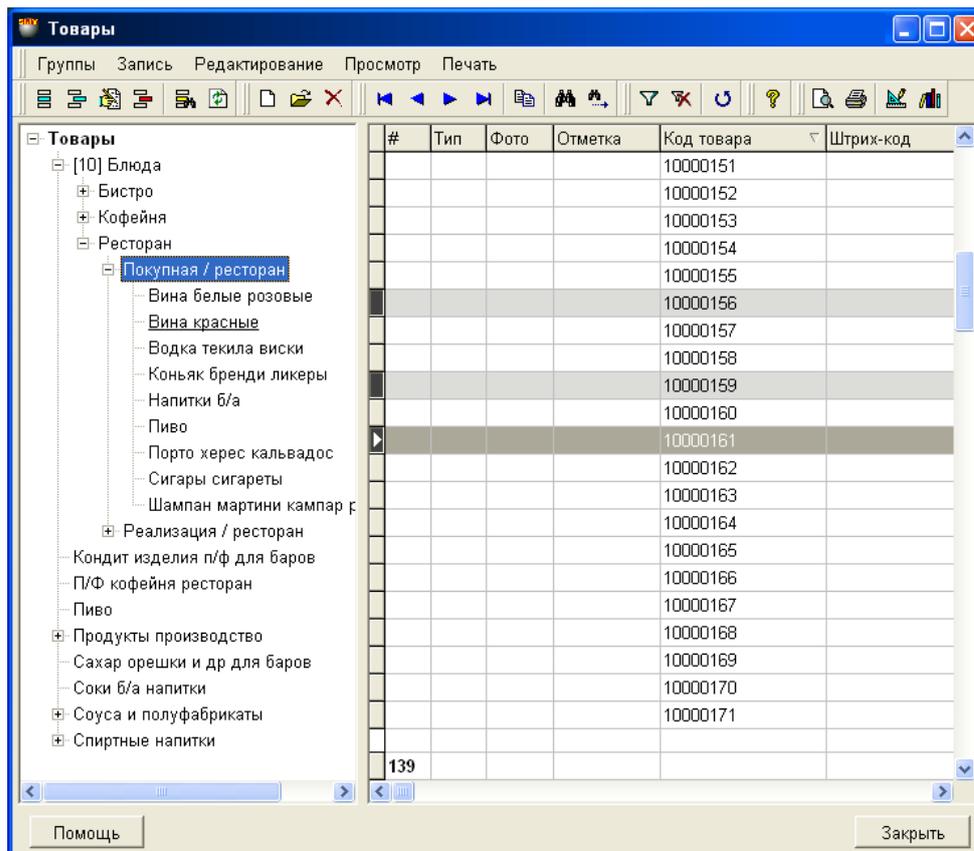
| | | | |
|---|---|---|---|
| | структуру. | | |
|  | Удалить группу или подгруппу из дерева. |  | Перейти к предыдущей записи. |
|  | Искать группу или подгруппу. |  | Перейти к следующей записи. |
|  | Редактировать группу/подгруппу. |  | Скопировать выбранную запись. |
|  | Обновить группу или подгруппу. |  | Искать запись по критерию поиска. |
|  | Установить фильтр для поиска чего-либо. |  | Найти следующую запись по тому же критерию. |
|  | Сбросить установленный фильтр. |  | Предварительный просмотр перед печатью. |
|  | Обновить содержимое таблицы. |  | Распечатать |
| | Вызвать справку |  | Установить параметры принтера. |
|  | Добавить новую запись |  | Редактировать отчет |
| | Редактировать выбранную запись. |  | Вызвать калькулятор |
|  | Удалить выбранную запись. |  | Вызвать PVN (НДС) калькулятор |
|  | Редактировать отчет |  | Вызвать календарь |
|  | Контакт типа почта. |  | Выход из программы |
|  | Контакт типа Интернет |  | Сохранить данные в базе данных. |
|  | Контакт типа телефон. |  | Скопировать в буфер обмена |
|  | Работа с пользователями. | | Вставить содержимое буфера обмена. |

5.2. ОКНА

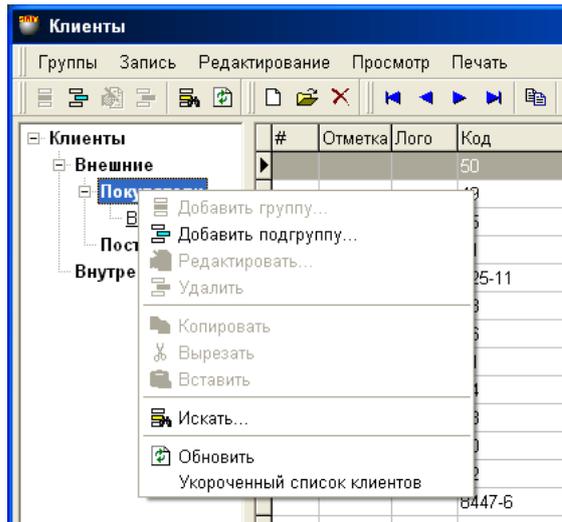


- СПИСОК ОТКРЫТЫХ ОКОН: - Находиться под строкой меню программы. Если в этом списке щелкнуть курсором на клавише с заголовком нужного окна, оно расположится поверх других открытых окон, а его название будет выделено **жирным шрифтом**.
- Из СТРОКИ МЕНЮ можно одновременно открыть несколько окон. Большинство из открытых окон можно расположить в любом месте экрана, изменить их размеры, минимизировать, или растянуть во весь экран.
- ЭКРАННАЯ ФОРМА: – Способ представления информации в открытом окне программы. Может быть в виде таблицы, графической структуры групп данных и т.д.

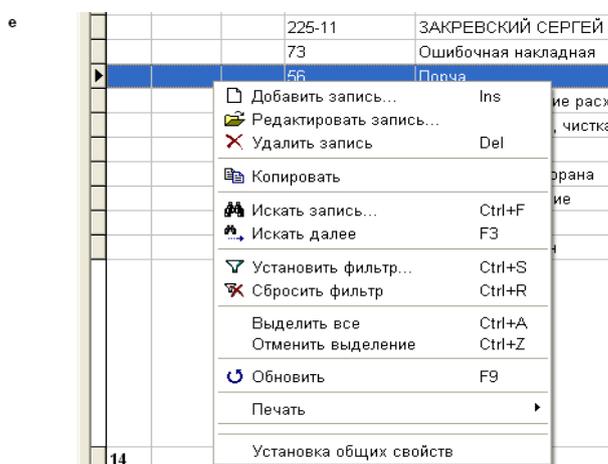
5.3. ЭКРАННАЯ ФОРМА СО СТРУКТУРОЙ



- На рисунке представлена экранная форма с графической структурой и таблицей.
- Сверху расположены – строка заголовка, строка меню и панели инструментов.
- В левой части – окно, с графическим изображением структуры включающее в себя группы и подгруппы. Обычно в изображении структуры приняты следующие обозначения:
 - **+** - Группа данных содержит в себе подгруппу, которая не показана. Что бы открыть подгруппу, следует щелкнуть курсором по названию неоткрытой группы.
 - **-** - Группа или подгруппа с показанной структурой. Что бы закрыть подгруппу, следует щелкнуть курсором по названию открытой группы.
 - **ВЫДЕЛЕННОЕ НАЗВАНИЕ** – В таблицы показаны все данные из этой группы, со всеми ее подгруппами.
 - **ПОДЧЕРКНУТОЕ НАЗВАНИЕ** – Данные выделенные в ТАБЛИЦЕ, относятся к этой группе. Если данные относятся к нескольким группам, то все они будут подчеркнуты.
 - **[НОМЕР]** – Номер группы или подгруппы, если он используется.
 - **НАЗВАНИЕ ЖИРНЫМ ШРИФТОМ** – Данная группа должна обязательно присутствовать в системе и ее стирание, или редактирование запрещены.
- При удалении группы или подгруппы все данные относящиеся к удаляемой группе переместятся в группу, находящуюся на уровень выше удаляемой.

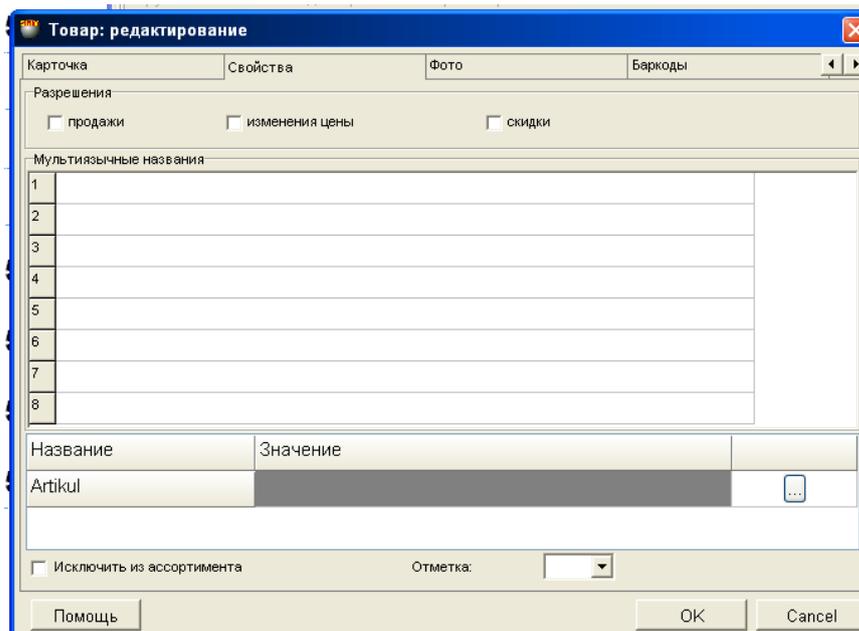


- Нажатие на правую клавишу мышки приведет к открытию дополнительного меню с возможными вариантами действий для элементов структуры.
- В правой части экранной формы - таблица с данными, содержащимися в выделенной группе и входящими в нее подгруппами.
 - Каждая колонка имеет название. Колонка, по которой отсортированы данные в таблице имеет значок треугольника. Направление треугольника показывает в возрастающем, или в ниспадающем порядке отсортированы данные в колонке.
 - Ширину колонок можно менять, наведя курсор на разделительную линию и перетащив ее влево, или вправо. В дальнейшем, к ширине по умолчанию можно вернуться, воспользовавшись клавишей [СБРОС СТОЛБЦОВ ТАБЛИЦ] в разделе меню СЕРВИС/ПАРАМЕТРЫ/ОБЩИЕ...
- Если щелкнуть левой кнопкой мыши по строке данных, то данная строка станет **ВЫДЕЛЕННОЙ**. При повторном щелчке – выделение снимается.
- При необходимости выделить несколько строк одновременно, надо щелкнуть по начальной и по конечной строке области списка, одновременно удерживая клавишу [SHIFT] на клавиатуре.
- При необходимости снять выделение, надо повторно щелкнуть по начальной и по конечной строке выделенной области, одновременно удерживая клавишу [SHIFT] на клавиатуре.



- Нажатие на правую клавишу мышки приведет к открытию дополнительного меню с вариантами действий для выделенных строк данных.

5.4. ЭКРАННАЯ ФОРМА С ЗАКЛАДКАМИ

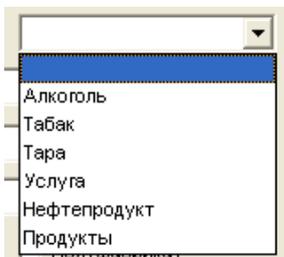


- На рисунке представлена экранная форма с закладками. Открытая закладка расположена поверх остальных.
- На каждой из закладок написано ее название. Что бы открыть закладку достаточно щелкнуть курсором по ее названию.
- Если закладок больше чем умещается в открытой форме, то для передвижению по закладкам следует использовать клавиши навигации, расположенные в правой верхней части окна.

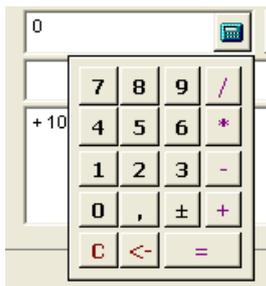
5.5. ПОЛЯ ВВОДА, ФЛАЖКИ, КЛАВИШИ



- ПРОСТОЕ ПОЛЕ ВВОДА: - Поле для ввода данных. Следует курсором встать в это поле и ввести с клавиатуры необходимые данные.
- В большинстве случаев программа контролирует тип и длину вводимых данных.



- ПОЛЕ СО СПИСКОМ: - Поле для ввода данных из предлагаемого списка. Следует курсором нажать на треугольник и выбрать данные из открывшегося списка.



- **ПОЛЕ С КАЛЬКУЛЯТОРОМ:** - Поле для ввода числовых данных со вспомогательным калькулятором.
- Следует курсором встать в это поле и ввести с клавиатуры необходимые числовые данные, или, нажав на значок калькулятора, ввести числа с клавиатуры калькулятора. Перед вводом чисел можно воспользоваться калькулятором для предварительного вычисления вводимого числа.



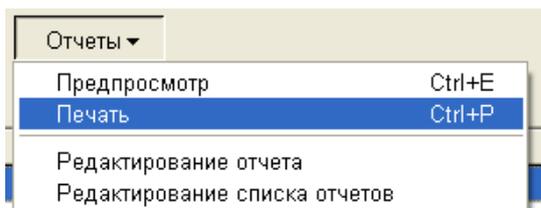
- **ПОЛЕ С ОКНОМ:** - Поле для ввода данных, полученных из экранной формы, которая откроется при нажатии на клавишу [...].



- **ПОЛЕ С ГЕНЕРАТОРОМ:** - Поле для ввода данных, значение которых может быть сгенерировано программой автоматически. Для генерации данных следует нажать на клавишу [?]



- **КЛАВИША:** - Клавиша, при нажатии на которую программа выполнит действие, описанное в названии клавиши.



- **КЛАВИША С МЕНЮ:** - Клавиша со значком треугольника, при нажатии на которую открывается меню с вариантами действий. Следует курсором выбрать необходимое действие.



- **ФЛАЖОК:** - Отметка, означающая, что описанная рядом функция будет выполняться. Для отметки флажка следует курсором нажать на его изображение. Повторное нажатие приведет к снятию отметки.

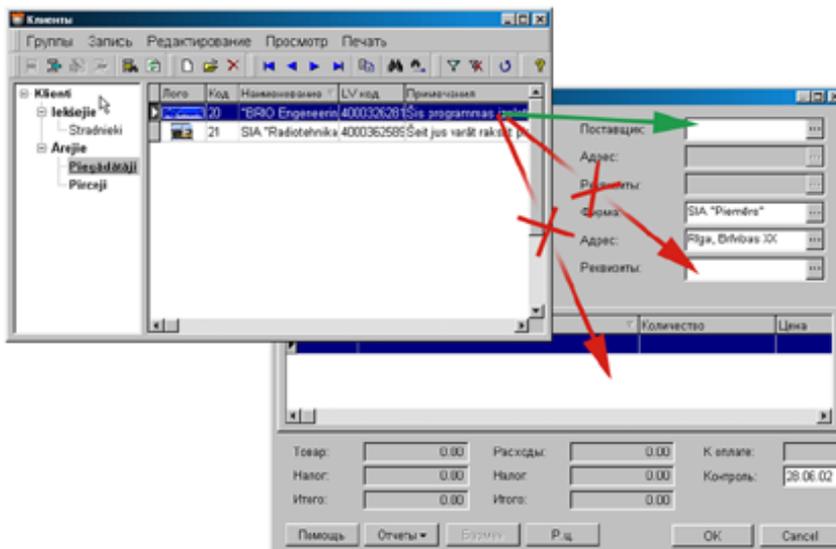
5.6. ПОИСК В ТАБЛИЦАХ

| Лого | Код | Наименование | LV код | Примечания |
|------|-----|------------------------|---------------|---------------------------|
| | 73 | Krumiņš Liene | 100165-18401 | Menedžeris. |
| | 10 | Nodaļa: Aksesuari. | | Nodaļa |
| | 13 | Nodaļa: Davanu karte | | Nodaļa |
| | 12 | Nodaļa: Elektro-prēces | | Nodaļa |
| | 11 | Nodaļa: Noliktava. | | Nodaļa |
| | 14 | Nodaļa: Pakalpojumi | | Nodaļa |
| | 74 | Purviņš Kārlis | 130279-11211 | Menedžeris. |
| | 75 | Sakse Inese | 010463-45721 | Noliktavas vāditajs. |
| | 61 | SIA "DDT" | 4000251879520 | Tikai pēc priekšapmaksas. |
| | 62 | SIA "Madara" | 4000325698152 | |
| | | Sa | | |

- **БЫСТРЫЙ ПОИСК:** - Способ поиска данных в таблицах, по введенному фрагменту.
- Щелчок курсором по заголовку столбца таблицы приведет к сортировке содержимого этого столбца в алфавитном порядке. Если при этом начать набирать на клавиатуре какую-либо последовательность символов, то курсор будет автоматически становиться в те строки таблицы, содержимое которых начинается с вводимой последовательности.
- Сама вводимая строка символов для быстрого поиска отображается в нижней строке таблицы. Сбросить набранную строку поиска можно, нажав одновременно [Alt + Backspace].

5.7. КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ

- **КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ:** - Вариант ввода набора данных из одной открытой экранной формы в другую. Копирование производится простым выделением нужных данных в одной форме и перетаскиванием их в другую.



ВНИМАНИЕ!!! При копировании данных из одних форм в другие программа контролирует тип переносимых данных. Перетащить, например, данные клиента из окна справочника в окно приходной накладной можно будет только в позицию **ПОСТАВЩИК**, а данные о коде товара только в те позиции приходной накладной, которые предназначены для ввода кодов товара.

6. ГЛОССАРИЙ

| | |
|--|----|
| BRIO ACTIVE POS..... | 7 |
| BRIO ACTIVE POS OIL..... | 7 |
| BRIO OneTouch PRO..... | 6 |
| FB-CLIENT..... | 6 |
| FB-SERVER..... | 6 |
| FTP-SERVER..... | 8 |
| PC-CLIENT..... | 6 |
| PC-FTP..... | 8 |
| PC-SERVER..... | 6 |
| PC-TERMINAL SERVER..... | 10 |
| POS, ACTIVE POS..... | 7 |
| POS, ACTIVE POS OIL..... | 7 |
| POS, POS OneTouch PRO..... | 6 |
| POS-REPLICATOR..... | 7 |
| SHOP-IV-REPLICATOR..... | 7 |
| SHOPPING-IV CONFIGURATOR..... | 9 |
| SHOPPING-IV CORE..... | 6 |
| SHOPPING-IV DB-TOOLS..... | 9 |
| SHOPPING-IV EASY UPDATER..... | 8 |
| SHOPPING-IV E-DOC..... | 8 |
| SHOPPING-IV МОНИТОР..... | 6 |
| TERMINAL-CLIENT..... | 10 |
| WINDOWS TERMINAL SERVER..... | 10 |
| АКТИВАЦИЯ..... | 15 |
| БАЗА ДАННЫХ..... | 6 |
| БЫСТРЫЙ ПОИСК..... | 24 |
| ГЛАВНЫЙ ЭКРАН..... | 17 |
| ДРАЙВЕР УСТРОЙСТВА..... | 6 |
| ИДЕНТИФИКАТОР..... | 16 |
| КЛАВИША..... | 23 |
| КЛАВИША С МЕНЮ..... | 23 |
| КОД АВТОРИЗАЦИИ..... | 16 |
| КОД ИДЕНТИФИКАЦИИ..... | 15 |
| КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ..... | 24 |
| ЛИЦЕНЗИЯ, ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ..... | 15 |
| ПАНЕЛЬ ИНСТРУМЕНТОВ..... | 17 |
| ПОЛЕ С ГЕНЕРАТОРОМ..... | 23 |
| ПОЛЕ С КАЛЬКУЛЯТОРОМ..... | 23 |
| ПОЛЕ С ОКНОМ..... | 23 |
| ПРИЗНАК..... | 23 |
| ПРОСТОЕ ПОЛЕ ВВОДА..... | 22 |
| СПИСОК ОТКРЫТЫХ ОКОН..... | 19 |
| СТРОКА ЗАГОЛОВКА..... | 17 |
| СТРОКА МЕНЮ..... | 17 |
| ЭКРАННАЯ ФОРМА..... | 19 |