

<b>ПРИНТЕР: ЗАПРАВКА ЛЕНТЫ</b> .....	<b>2</b>
<b>ПРИНТЕР: СМЕНА КАРТРИДЖА</b> .....	<b>4</b>
<b>ПРИНТЕР: ЗАКЛИНИЛ НОЖ</b> .....	<b>6</b>
<b>ПРИНТЕР: ЕСЛИ ПРИНТЕР НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ</b> .....	<b>6</b>
<b>UPS: ЗАЧЕМ НУЖЕН UPS?</b> .....	<b>7</b>
<b>UPS: ПРОПАЛА СЕТЬ 220V, ЧТО ДЕЛАТЬ?</b> .....	<b>8</b>
<b>UPS: ВКЛЮЧАЕМ POS ПОСЛЕ ПРОПАДАНИЯ СЕТИ</b> .....	<b>9</b>
<b>UPS: О ЧЕМ СООБЩАЕТ ИНДИКАЦИЯ?</b> .....	<b>10</b>
<b>ЭКРАН: ЧИСТИМ ПОВЕРХНОСТЬ</b> .....	<b>11</b>
<b>ЭКРАН: ПРОПАЛО ИЗОБРАЖЕНИЕ-1</b> .....	<b>12</b>
<b>ЭКРАН: ПРОПАЛО ИЗОБРАЖЕНИЕ-2</b> .....	<b>13</b>
<b>ЭКРАН: ПРОПАЛО ИЗОБРАЖЕНИЕ-3</b> .....	<b>14</b>

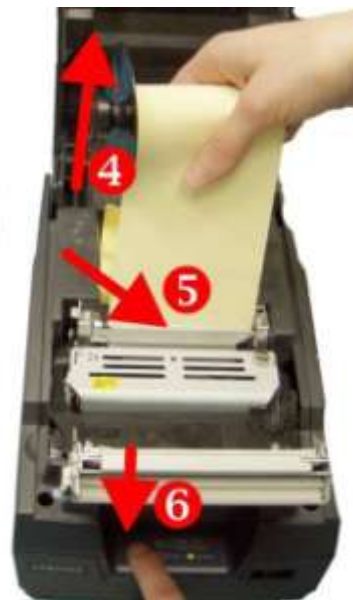
## ПРИНТЕР: ЗАПРАВКА ЛЕНТЫ

• **МЕНЯТЬ РУЛОН С ЛЕНТОЙ СЛЕДУЕТ, СРАЗУ ПОСЛЕ ПОЯВЛЕНИЯ НА ЧЕКАХ ЦВЕТНОЙ ПОЛОСЫ, НЕ ДОЖИДАЯСЬ ПОКА ЛЕНТА ЗАКОНЧИТСЯ!!!**

• **ПРИ СМЕНЕ ЛЕНТЫ ПРИНТЕР НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ!!!**



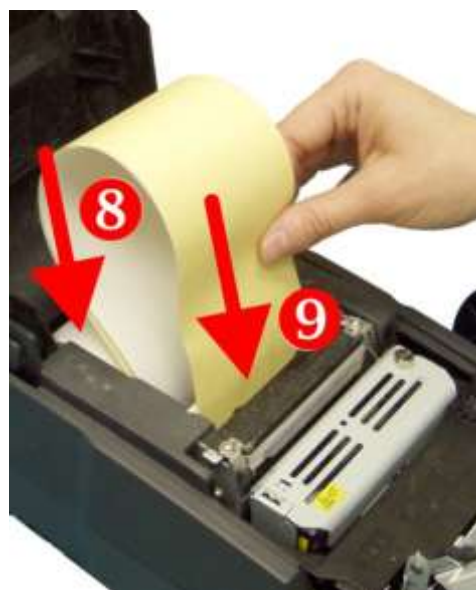
1. ОТКРЫТЬ КРЫШКУ ПРИНТЕРА
2. ПОДНЯТЬ ЗАМОК НОЖА ВВЕРХ
3. ОТКИНУТЬ НОЖ НА СЕБЯ



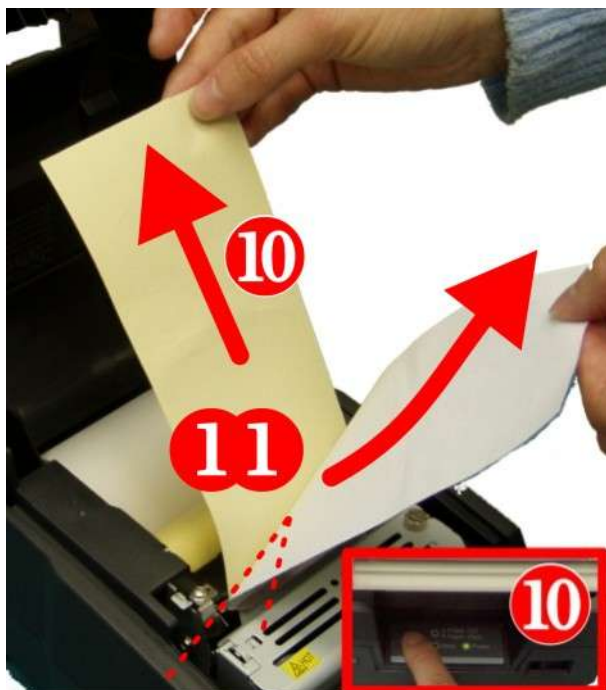
4. ВЫТАЩИТЬ КАТУШКУ С КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТОЙ
5. ОБРЕЗАТЬ ЛЕНТУ, ИСПОЛЬЗУЯ ЗУБЧАТУЮ КРОМКУ
6. НАЖИМАЯ НА КЛАВИШУ УДАЛИТЬ ОСТАТКИ ЛЕНТ ИЗ ПРИНТЕРА



7. АККУРАТНО, НОЖИЦАМИ РОВНО ОТРЕЗАТЬ КРАЯ НОВОЙ ЛЕНТЫ



8. ПОЛОЖИТЬ КАТУШКУ С ЛЕНТОЙ В ОТСЕК ПРИНТЕРА
9. РЕЗКИМ ДВИЖЕНИЕМ ВСТАВИТЬ КРАЯ ОБЕИХ ЛЕНТ В ЩЕЛЬ ПРИНТЕРА  
**ПРИ ЭТОМ ПРИНТЕР САМОСТОЯТЕЛЬНО ЗАТЯНЕТ И ЗАПРАВИТ ЛЕНТУ!!!**



- 10. НАЖИМАЯ НА КЛАВИШУ ВЫДВИНУТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО 30-40 СМ. ЛЕНТЫ
- 11. ОБРЕЗАТЬ ЧЕКОВУЮ ЛЕНТУ, ИСПОЛЬЗУЯ ЗУБЧАТУЮ КРОМКУ



- 12. ВСТАВИТЬ КОНЕЦ КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТЫ В ЦЕЛЬ КАТУШКИ
- 13. НАМОТАТЬ 2-3 ВИТКА ЛЕНТЫ НА КАТУШКУ И УСТАНОВИТЬ КАТУШКУ НА МЕСТО
- 14. ЗАКРЫТЬ КРЫШКУ ПРИНТЕРА



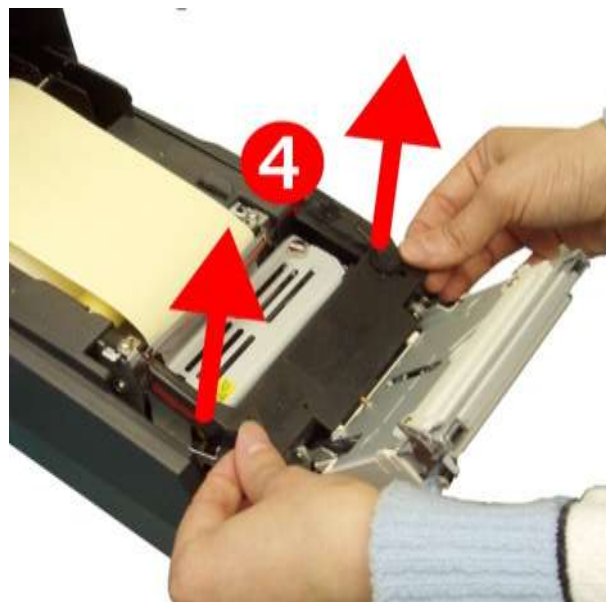
- 15. НАЖАТЬ НА ЭКРАНЕ BRIO ACTIVE POS КЛАВИШУ **GALVIŅA**

## ПРИНТЕР: СМЕНА КАРТРИДЖА

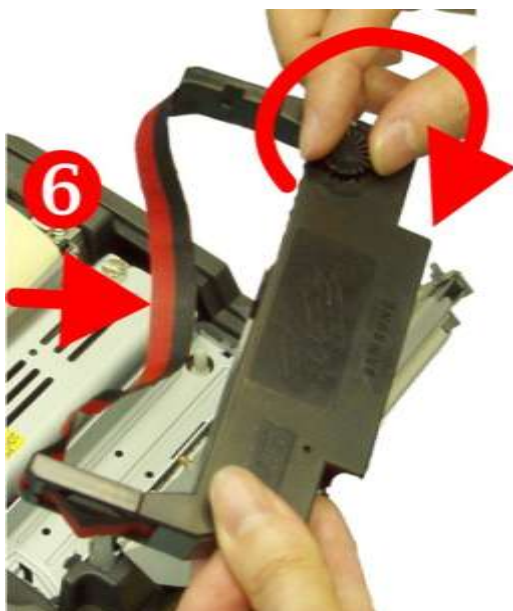
- **МЕНЯТЬ КАРТРИДЖ ПРИНТЕРА СЛЕДУЕТ ТОГДА, КОГДА ПЕЧАТЬ НА ЧЕКАХ СТАЛА СЛИШКОМ БЛЕДНОЙ.**
- **ПРИ СМЕНЕ КАРТРИДЖА ПРИНТЕР НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ!!!**



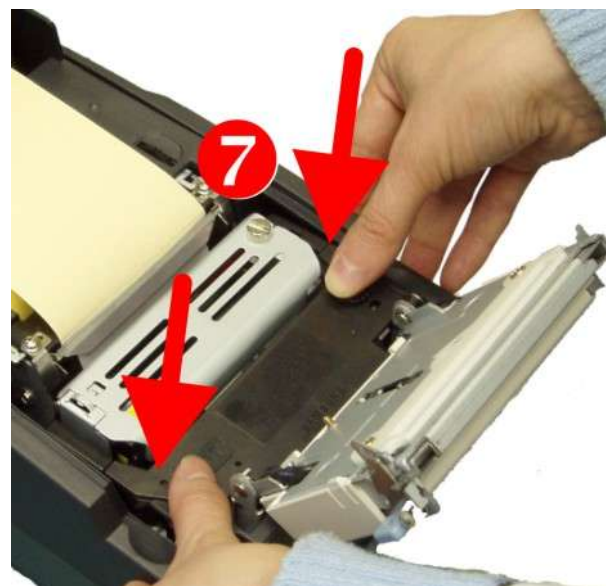
1. ОТКРЫТЬ КРЫШКУ ПРИНТЕРА
2. ПОДНЯТЬ ЗАМОК НОЖА ВВЕРХ
3. ОТКИНУТЬ НОЖ НА СЕБЯ



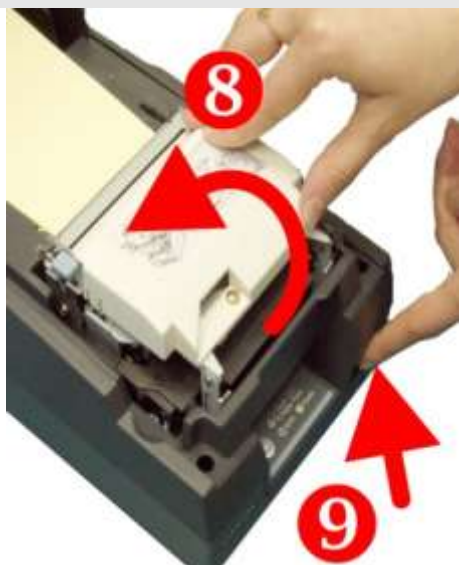
4. ИЗВЛЕЧЬ СТАРЫЙ КАРТРИДЖ, С ДВУХ СТОРОН ПОТЯНУВ ЕГО НА СЕБЯ



5. ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ НОВОГО КАРТРИДЖА, СЛЕДУЕТ ПРИ ПОМОЩИ КОЛЕСИКА НАТЯНУТЬ КРАСЯЩУЮ ЛЕНТУ (6)



6. УСТАНОВИТЬ НОВЫЙ КАРТРИДЖ, НАДАВИВ НА НЕГО С ДВУХ СТОРОН.
7. ЗАКРЫТЬ КРЫШКУ ПРИНТЕРА



**8. ЗАКРЫТЬ УЗЕЛ НОЖА**

**9. ВЫКЛЮЧИТЬ И ВНОВЬ ВКЛЮЧИТЬ ПРИНТЕР!**

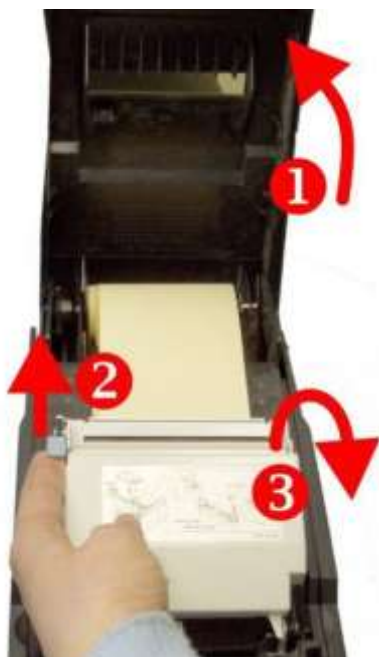


**10. НАЖАТЬ НА ЭКРАНЕ BRIO ACTIVE POS КЛАВИШУ GALVIŅA**



## ПРИНТЕР: ЗАКЛИНИЛ НОЖ

• ПРИНТЕР НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ!!!



1. ОТКРЫТЬ КРЫШКУ ПРИНТЕРА
2. ПОДНЯТЬ ЗАМОК НОЖА ВВЕРХ
3. ОТКИНУТЬ НОЖ НА СЕБЯ



4. ПРОДОЛЖАТЬ РАБОТАТЬ С ОТКРЫТЫМИ КРЫШКАМИ.
5. ЧЕК ОТРЫВАТЬ ВРУЧНУЮ, ИСПОЛЬЗУЯ ЗУБЧАТУЮ КРОМКУ.
6. **ВЫЗВАТЬ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ**

## ПРИНТЕР: ЕСЛИ ПРИНТЕР НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ



1. ПРОВЕРИТЬ СВЕТИТСЯ ЛИ ЛАМПОЧКА
2. ПРОВЕРИТЬ, ВКЛЮЧЕН ЛИ ПРИНТЕР



3. ПРОВЕРИТЬ, ВКЛЮЧЕНЫ ЛИ ВСЕ ПРОВОДА
4. **ВЫЗВАТЬ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ**
5. **ВЫЗВАТЬ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ**

## UPS: ЗАЧЕМ НУЖЕН UPS?



- Как известно, когда BRIO ACTIVE POS работает, его нельзя выключать в любой момент. Это может привести к безвозвратной потере документов, с которыми Вы в момент отключения работали. Например, незавершенного чека, или не до конца введенной накладной. При этом, данные пропадут, а оборудование может повредиться.
- В комплект BRIO ACTIVE POS входит отдельный блок - UPS. UPS это устройства (Аккумулятор) которое в случае пропадания сети 220V, позволяет компьютеру проработать еще некоторое время (10-15 минут если аккумулятор достаточно заряжен) что бы успеть завершить все текущие операции с документами и продажами.
- Когда с сетью 220V все в порядке, UPS заряжается, а BRIO ACTIVE POS работает от сети.
- Когда UPS использует свой аккумулятор для поддержки работы BRIO ACTIVE POS, он сообщает пользователю об этом световым и звуковым сигналами. **Пожалуйста, будьте внимательны!**

## UPS: ПРОПАЛА СЕТЬ 220V, ЧТО ДЕЛАТЬ?



1. НА UPS ПОГАСЛА ЗЕЛЕНАЯ И ЗАГОРЕЛАСЬ ЖЕЛТАЯ ЛАМПОЧКА.
2. ЧЕРЕЗ КАЖДЫЕ 30 СЕКУНД РАЗДАЕТСЯ ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ

**ВНИМАНИЕ!!! BRIO ACTIVE POS РАБОТАЕТ ОТ АККУМУЛЯТОРА UPS. У ВАС ЕСТЬ ОКОЛО 10-15 МИНУТ НА ТО, ЧТО БЫ ЗАВЕРШИТЬ ТЕКУЩУЮ РАБОТУ.**

3. СОХРАНИТЕ ВСЕ ОТКРЫТЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ЗАКОНЧИТЕ ПОСЛЕДНИЙ ЧЕК.



4. УБЕДИТЕСЬ, ЧТО СЕТЕВОЙ КАБЕЛЬ НАДЕЖНО ПОДКЛЮЧЕН К UPS И ВКЛЮЧЕН В СЕТЕВУЮ РОЗЕТКУ 220V
5. ПРОВЕРЬТЕ, ЕСТЬ ЛИ ВООБЩЕ СЕТЬ 220V НА ВАШЕМ ТОРГОВОМ МЕСТЕ.
6. **ПОЗВОНИТЕ В СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ**



## UPS: ВКЛЮЧАЕМ POS ПОСЛЕ ПРОПАДАНИЯ СЕТИ



1. УБЕДИТЬСЯ, ЧТО СЕТЬ 220V ПОЯВИЛАСЬ И UPS РАБОТАЕТ – ГОРИТ ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА

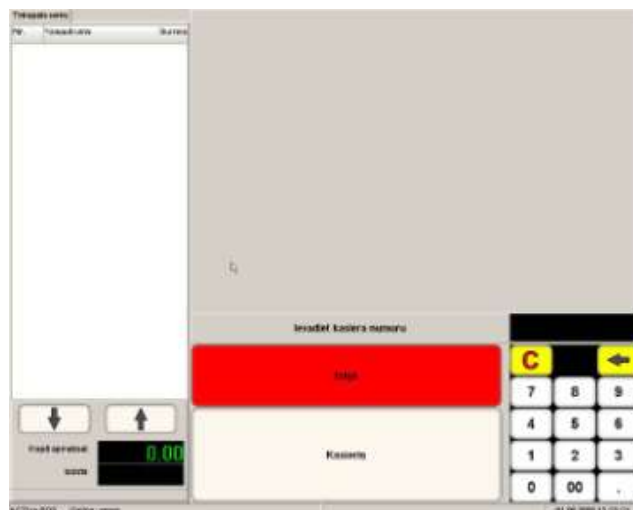
2. ЕСЛИ ЛАМПОЧКА НЕ ГОРИТ, НАЖМИТЕ КЛАВИШУ НА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ UPS.

3. ЕСЛИ ЛАМПОЧКА И ПОСЛЕ ЭТОГО НЕ ЗАГОРЕЛАСЬ, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВСЕ КАБЕЛИ НАДЕЖНО ПОДКЛЮЧЕНЫ К UPS.

4. ЕСЛИ ВСЕ КАБЕЛИ В ПОРЯДКЕ И ПОДКЛЮЧЕНЫ, А ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА UPS НЕ ЗАГОРЕЛАСЬ, ВЫЗОВИТЕ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ



5. ВКЛЮЧИТЕ BRIO ACTIVE POS, НАЖАВ НА СЕТЕВУЮ КЛАВИШУ



6. ЧЕРЕЗ НЕСКОЛЬКО МИНУТ НА ЭКРАНЕ BRIO ACTIVE POS ПОЯВИТСЯ ПРИГЛАШЕНИЕ К ВВОДУ НОМЕРА КАССИРА

## UPS: О ЧЕМ СООБЩАЕТ ИНДИКАЦИЯ?



**ЧЕТЫРЕ ЗВУКОВЫХ СИГНАЛА ЧЕРЕЗ КАЖДЫЕ 30 СЕКУНД.**

Пропало напряжение в сети 220V и ACTIVE POS работает от аккумулятора UPS.

- Проверьте кабель, которым UPS подключен к розетке 220V!!!
- Если кабель подсоединен, и проверьте, есть ли в помещении сеть 220V.
- **Завершите текущие продажи или ввод документов и обратитесь в сервисную службу!!!**



**НЕПРЕРЫВНЫЙ ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ.**

Сеть 220V пропала. ACTIVE POS работает от аккумулятора UPS, но аккумулятор “садится”!!!

- **Немедленно завершите текущие продажи или ввод документов и обратитесь в сервисную службу!!!**



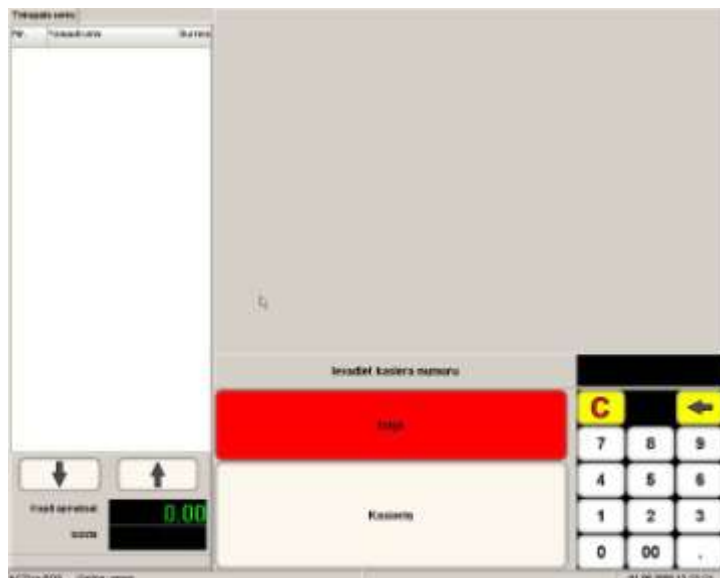
**СИГНАЛ ВЫСОКОГО ТОНА (1 минута), КАЖДЫЕ 5 ЧАСОВ**

UPS неисправен. Продолжать работать можно, но в случае пропадания сети 220V, может произойти сбой в работе ACTIVE POS-а

- **Обратитесь в сервисную службу!!!**

## ЭКРАН: ЧИСТИМ ПОВЕРХНОСТЬ

- ПЕРЕД ТЕМ, КАК ПРИСТУПИТЬ К ЧИСТКЕ ПОВЕРХНОСТИ ЭКРАНА, НАДО ПЕРЕЙТИ В РЕЖИМ ВВОДА НОМЕРА КАССИРА



1. НАЖАТЬ НА ЭКРАНЕ BRIO ACTIVE POS КЛАВИШУ **KASIERIS**

2. ЭТО ДЕЛАЕТСЯ ДЛЯ ТОГО, ЧТО БЫ УМЕНЬШИТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ СЛУЧАЙНОГО НАЖАТИЯ КЛАВИШ



**ВНИМАНИЕ!!! ЭКРАН СЛЕДУЕТ ЧИСТИТЬ ТОЛЬКО САЛФЕТКАМИ ИЛИ СРЕДСТВАМИ, СПЕЦИАЛЬНО ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ УХОДА ЗА МОНИТОРАМИ КОМПЬЮТЕРОВ.**

## ЭКРАН: ПРОПАЛО ИЗОБРАЖЕНИЕ-1

### ВАРИАНТ 1



7. ИЗОБРАЖЕНИЯ НА ЭКРАНЕ НЕТ.
8. ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА ДИСПЛЕЕ - ГОРИТ
9. ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА UPS - ГОРИТ



10. ДОТРОНУТЬСЯ ДО ЭКРАНА. ИЗОБРАЖЕНИЕ ДОЛЖНО ПОЯВИТЬСЯ
11. ЕСЛИ ИЗОБРАЖЕНИЕ НЕ ПОЯВИЛОСЬ, НАЖАТЬ НА КЛАВИШУ ВКЛЮЧЕНИЯ BRIO ACTIVE POS И УДЕРЖИВАТЬ ЕЕ НАЖАТОЙ НЕ МЕНЕЕ 5 СЕКУНД
12. ЕСЛИ ИЗОБРАЖЕНИЕ НЕ ПОЯВИЛОСЬ, ПОДОЖДАТЬ 10 СЕКУНД И ПОВТОРНО НАЖАТЬ НА КЛАВИШУ ВКЛЮЧЕНИЯ BRIO ACTIVE POS
13. ЕСЛИ ИЗОБРАЖЕНИЕ НЕ ПОЯВИЛОСЬ, ВЫЗВАТЬ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ

## ЭКРАН: ПРОПАЛО ИЗОБРАЖЕНИЕ-2

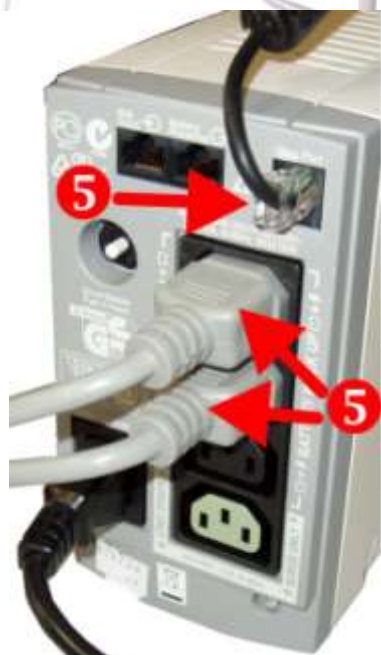
### ВАРИАНТ 2



1. ИЗОБРАЖЕНИЯ НА ЭКРАНЕ НЕТ.
2. ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА ДИСПЛЕЕ - **НЕ ГОРИТ**
3. ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА UPS - **ГОРИТ**



4. УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВСЕ КАБЕЛИ НАДЕЖНО ПОДКЛЮЧЕНЫ К BRIO ACTIVE POS.



5. УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВСЕ КАБЕЛИ НАДЕЖНО ПОДКЛЮЧЕНЫ К UPS.
6. ЕСЛИ ВСЕ КАБЕЛИ В ПОРЯДКЕ И ПОДКЛЮЧЕНЫ, А ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА ДИСПЛЕЕ НЕ ЗАГОРЕЛАСЬ, ВЫЗВАТЬ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ



## ЭКРАН: ПРОПАЛО ИЗОБРАЖЕНИЕ-3

### ВАРИАНТ 3



1. ИЗОБРАЖЕНИЯ НА ЭКРАНЕ НЕТ.
2. ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА ДИСПЛЕЕ - НЕ ГОРИТ
3. ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА UPS – НЕ ГОРИТ



4. УБЕДИТЬСЯ, ЧТО СЕТЕВОЙ КАБЕЛЬ НАДЕЖНО ПОДКЛЮЧЕН К UPS И ВКЛЮЧЕН В СЕТЕВУЮ РОЗЕТКУ 220V
5. ЕСЛИ ВСЕ КАБЕЛИ В ПОРЯДКЕ И ПОДКЛЮЧЕНЫ, А ЗЕЛЕНАЯ ЛАМПОЧКА НА UPS НЕ ЗАГОРЕЛАСЬ, ВЫЗВАТЬ СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ