



# **BRIO KDS**

**СИСТЕМА МОНИТОРИНГА РАБОТЫ КУХНИ**

Олег Халатов

BRIO EngineerinG, 2011  
РИГА, ЛАТВИЯ

Версия:  
Всего страниц: 26

E-Mail: mailbox@brio.com.lv  
FTP://brio.riga.lv  
Home page: www.brio.com.lv

- Система **BRIO KDS** - это программно-аппаратный комплекс, который предназначен для оптимизации работы кухни, организации взаимодействия официантов и поваров, контроля времени приготовления и подачи блюд посетителям в барах, ресторанах и кафе, работающих под управлением торговой компьютерной системы **ShoppinG-IV Ba.Re.Ca**.
- Система **BRIO KDS** позволяет ускорить время работы кухни, оперативно отслеживать время выполнения заказов, анализировать работу поваров и официантов.
- Система состоит из одного, или нескольких терминалов (Компьютеров), с программным обеспечением **BRIO KDS**. Каждый из терминалов может работать в двух основных режимах:
  - **BRIO KDS (Повар):** - Отображение поступающих и уже имеющихся Заказов и Блюд, необходимая очередность их приготовления, контроль времени приготовления, порядок подачи и т.д. Используя возможности своего терминала, Повар всегда может сообщить Официантом о готовности, как всего Заказа, так и отдельных Блюд из его состава.
  - **BRIO KDS (Официант):** - Отображение состояния готовности Блюд и Заказов. Когда официант забирает Блюдо или весь Заказ, он отмечает этот факт на **BRIO KDS (Официант)**, тем самым сообщая системе, что Заказ или Блюдо забраны.
- Если в составе системе **ShoppinG-IV Ba.Re.Ca** используются **пейджеры** для официантов, или переносные терминалы **BRIO Orderman**, информация о готовности Блюд помимо **KDS (Официант)**, может также передаваться непосредственно конкретному Официанту.
- При наличии подключенного принтера и сканнера штрих-кодов **BRIO KDS** позволяет использовать этикетки со штрих-кодом для упрощения и ускорения работы Официантов.
- Гибкость настроек работы **BRIO KDS** в составе торговой системы **ShoppinG-IV** обеспечивает эффективную работу предприятий питания любого уровня.

**ВНИМАНИЕ!!! В зависимости от состава оборудования, версии системы и текущего законодательства в регионе установки, работа с некоторыми функциями системы может существенно отличаться от того, как это описано в данном документе.**

© BRIO EngineerinG® 2011. Авторские права защищены. BRIO EngineerinG®, ZRF BRIO, логотип BRIO EngineerinG®, ShoppinG-IV™, BRIO ACTIVE POS™, BRIO OneTouch PRO™, BRIO KDS™, являются зарегистрированными торговыми марками фирмы SIA «ZRF BRIO».

## Оглавление

<b>1. ЗНАКОМСТВО С BRIO KDS</b> .....	<b>4</b>
1.1. КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА С BRIO KDS? .....	4
1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЛЮД ДЛЯ РАЗНЫХ ПОВАРОВ И ОФИЦИАНТОВ.....	5
1.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШТРИХ КОДОВ .....	5
1.4. ЧЕТЫРЕ ЭКРАНА BRIO KDS.....	6
<b>2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	<b>7</b>
<b>3. РАБОТА С BRIO KDS</b> .....	<b>9</b>
3.1. ЭКРАН KDS (ПОВАР) .....	9
3.2. РАБОТА С БЛЮДОМ НА ЭКРАНЕ KDS (ПОВАР) .....	11
3.3. РАБОТА С ЭКРАНОМ KDS (ОФИЦИАНТ) .....	12
3.3.1. ВЫБОР СТАТУСА БЛЮД И ФИЛЬТР ОФИЦИАНТОВ .....	12
3.3.2. СТАТУС БЛЮД / ГОТОВЫЕ. ....	13
3.3.3. СТАТУС БЛЮД / ГОТОВЯТСЯ.....	14
3.3.4. СТАТУС БЛЮД / ЗАБРАННЫЕ БЛЮДА. ....	15
3.4. РАБОТА С БЛЮДОМ НА ЭКРАНЕ ГОТОВЫЕ ЗАКАЗЫ.....	16
3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ.....	17
3.5.1. KDS. ЖУРНАЛ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСОВ.....	17
3.5.2. KDS. ЖУРНАЛ СТАТИСТИКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСОВ.....	18
<b>4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ ДЛЯ BRIO KDS</b> .....	<b>20</b>
4.1. ВАРИАНТЫ КОМПЛЕКТАЦИИ BRIO KDS. ....	20
4.2. ВАРИАНТЫ КРЕПЛЕНИЯ И УСТАНОВКИ BRIO KDS. ....	21
4.3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ДЛЯ BRIO KDS. ....	22
4.4. ВКЛЮЧЕНИЕ BRIO KDS В СИСТЕМУ SHOPPING-IV .....	23
4.5. ПАРАМЕТРЫ ДЛЯ KDS В СПРАВОЧНИКАХ СИСТЕМЫ SHOPPING-IV .....	23
4.6. ФАЙЛ ПАРАМЕТРОВ SETTINGS.INI .....	24
4.7. СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ BRIO KDS.....	26

## 1. ЗНАКОМСТВО С BRIO KDS

### 1.1. КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА С BRIO KDS?



- Официанты, принимая Заказы от посетителей, оформляют их в системе **ShoppinG-IV** при помощи переносных терминалов официанта **BRIO Orderman**, или POS-терминалов **BRIO OneTouch PRO**.
- Оформив Заказы, система отправляет на соответствующие **KDS-ы (Повар)** Запросы, состоящие из сводной информации о необходимых блюдах, которые должен приготовить Повар, времени их изготовления, номере официанта, номере столика, и т.д.
- Если в системе используются сервисные (Кухонные) принтеры, то на них также отправляется информация о Блюдах Заказов, в соответствии с настройками этих принтеров.
- **KDS (Повар)** отображает полученную информацию в виде отдельных Запросов для каждого Повара. Кроме того, контролируется время выполнения как всего Запроса, так и время приготовления отдельных Блюдов, в виде различных таймеров, цветовой и звуковой сигнализации. По каждому из Блюдов Повар всегда может посмотреть подробную информацию, рецепт, примечания к процессу приготовления и т.д.

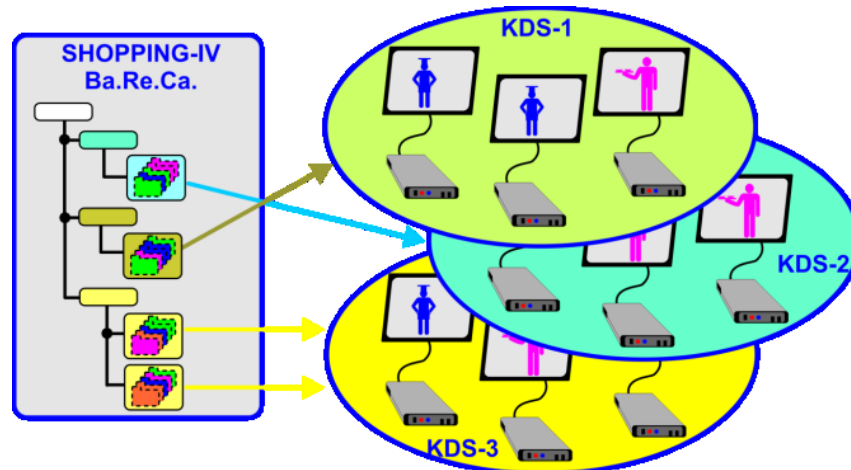


- По мере приготовления Блюдов или всего Запроса, Повар отмечает их готовность на своем **KDS-е**, а информация об этом поступает через систему на **KDS-ы (Официант)**, где официант может всегда видеть уже готовые или готовящиеся Блюда из Заказов.
- Если в системе официанты используют пейджеры или переносные терминалы **BRIO Orderman**, информация о готовности Блюдов и всего Заказа может также передаваться и на них.



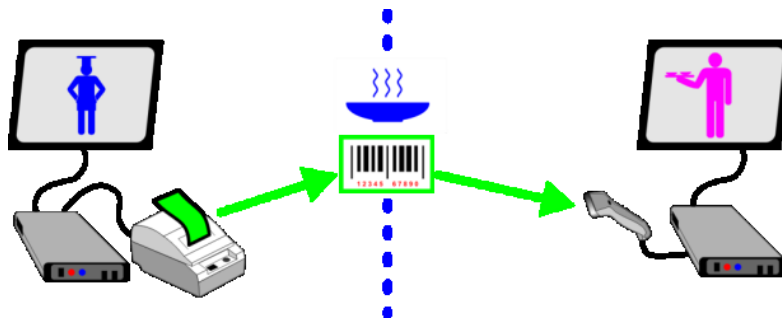
- Получив из кухни готовые Блюда, официант фиксирует этот факт на **KDS-е (Официант)**, тем самым отмечая, что Запрос выполнен полностью, или из Запроса получены отдельные Блюда.
- Для проведения анализа процесса приготовления блюд Поварами и эффективности работы Официантов, в системе **ShoppinG-IV** предусмотрена возможность получения различных отчетов.

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЛЮД ДЛЯ РАЗНЫХ ПОВАРОВ И ОФИЦИАНТОВ.



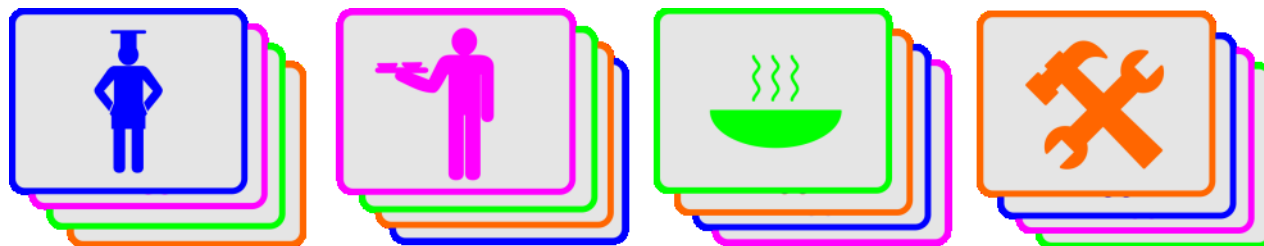
- Если в системе Shopping-IV одновременно используются несколько **KDS-ов**, то их можно сгруппировать в зависимости от того, для какого Повара (Группы Поваров) или официанта (Группы Официантов) предназначена информация о Блюдах из Заказов. Для этого необходимо:
  - Для нужной Группы Меню в Справочнике системы назначить **Номера KDS**, на которые должна поступать информация, в случае присутствия в Заказе Блюд из указанной группы.
  - **KDS-ам**, на которые должна поступать одинаковая информация о Блюдах, следует присвоить одинаковые номера в системе.
- Таким образом, можно организовать работу так, что бы в случае Заказа рыбных Блюд (Группа меню – рыбные блюда), информация в виде Запросов поступала только на **KDS-ы** поваров, работающих с рыбными блюдами, а информация о Заказе салатов (Группа меню – салаты), – на **KDS-ы** поваров, готовящих салаты.

## 1.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШТРИХ КОДОВ



- Если к **KDS (Повар)** подключить принтер для печати штрих-кодовых этикеток, а к **KDS (Официант)** сканнер, то можно избавить официанта от необходимости вручную фиксировать на своем **KDS-е** факт получения Блюд, тем самым упростив ввод и минимизировав возможные ошибки.
- Когда повар на своем **KDS (Повар)** отметит Блюдо или весь Запрос как готовые, на принтере автоматически распечатается этикетка со штрих-кодом для этого Блюда или для всего Запроса. Эту этикетку можно приложить к самому Блюду перед его передачей на раздачу.
- Официант, забирая Блюдо или весь Запрос, вместо того, что бы отмечать их как полученные на своем **KDS (Официант)**, просто поднесет эту этикетку к сканнеру. При этом Блюдо или все Блюда Запроса автоматически отметятся как полученные.

#### 1.4. ЧЕТЫРЕ ЭКРАНА BRIO KDS



- **BRIO-KDS** может работать в четырех основных режимах, для каждого из которых предусмотрен свой вид экрана:
  - **KDS (Повар)** – Экран, предназначенный для Повара. На этом экране показывается информация об активных Запросах и Блюдах, нормированном времени их приготовления, оставшемся времени, состоянии готовности, рецепте, примечаниях к Блюду и т.д.
  - **KDS (Официант)** – Экран, предназначенный для Официанта. На этом экране показываются уже готовые Блюда и Запросы, которые можно забирать для подачи клиентам.
  - **KDS (Готовые заказы)** – Экран, на котором показан список Запросов и Блюд, которые Повар уже выполнил, а Официант забрал. В системе сохраняется информация о Запросах только за последние **48 часов**.
  - **KDS (Сервис)** – Экран, предназначенный для настроек терминала. Вход в этот режим ограничивается паролем.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **ShoppinG-IV (Система)** – Торговая компьютерная система, предназначенная для обеспечения полной автоматизации процесса учета движения денег и товаров на предприятиях торговли и общественного питания.
- **ОТЧЕТЫ** - Данные о выполнении Запросов на KDS-ах, сформированные по заданным критериям и представленные в виде экранной или печатной формы.
- **ЗАЛ** - Группа столиков, объединенная по какому либо критерию. Например - столики, находящиеся в одном помещении, или столики, обслуживаемые одним официантом и т.д. Терминал позволяет одновременно обслуживать до **9 залов**.
- **СТОЛИК** - Стол в Зале, за которым обслуживаются клиенты. На каждый стол можно открыть один или несколько заказов.
- **НОМЕР СТОЛИКА** – Номер столика в Зале, за которым обслуживаются клиенты.
- **ОФИЦИАНТ** – Пользователь терминала **KDS (Официант)**, который обслуживает клиентов, принимает Заказы и отмечает на терминале полученные Блюда и Заказы. Каждый официант в системе имеет свой идентификатор и Имя.
- **ПОВАР** – Пользователь терминала **KDS (Повар)**, который готовит Блюда в соответствии с информацией, показываемой терминалом. Приготовленные Блюда отмечаются на терминале – как готовые.
- **ЗАКАЗ** - Список блюд и товаров, заказанных клиентом, которые будут внесены в его счет при оплате. Пока Заказ не закрыт счетом, его можно пополнять и корректировать.
- **НОМЕР ЗАКАЗА** – Номер, который присваивается в системе открытому Заказу.
- **ЗАПРОС** - Список блюд из Заказа, сформированный для конкретного **KDS-а (Повар)**. Каждый раз, когда официант открывает новый Заказ, или дополняет имеющийся, на соответствующий **KDS (Повар)** отправляется новый Запрос.
- **НОМЕР ЗАПРОСА** – Номер, который присваивается в системе открытому Запросу.
- **КОНТРОЛЬНОЕ ВРЕМЯ ЗАПРОСА** – Время, за которое Повар должен приготовить все блюда, входящие в один Запрос. За контрольное время выполнения всего Запроса, принимается время приготовления Блюда из его состава, которое имеет максимальную длительность.
- **МЕНЮ** - Список товаров из центрального справочника системы ShoppinG-IV, сгруппированный так, что бы было удобно продавать их клиентам. При составлении меню есть возможность назначить для конкретного Блюда (Или для всех Блюд, входящих в те или иные группы и подгруппы Меню) указать сервисный принтер и номер **KDS-а**, на который следует отправлять информацию об этих Блюдах.
- **БЛЮДО** – Товар, заказанный клиентом официанту, и требующий приготовления Поваром. Для работы **KDS-ов**, в системе ShoppinG-IV каждому такому товару должен быть присвоен дополнительный параметр – Время Приготовления.
- **БЛЮДО НЕ ГОТОВОЕ** – Статус Блюда, которое находится в процессе приготовления. Информация об этом Блюде показывается только на KDS-е Повара.
- **БЛЮДО ГОТОВОЕ** – Статус Блюда, которое Повар отметил на своем KDS-е как готовое. Информация о готовности этого Блюда начинает отображаться на KDS-е официанта.

**ВНИМАНИЕ!!!** Пока официант на своем KDS-е не отметил Готовое Блюдо как Забранное, ему можно вернуть статус - Не Готовое. Это может понадобиться, если Повар, например по ошибке, отметил Блюдо как готовое.



- **БЛЮДО ЗАБРАННОЕ** – Статус Блюда, которое официант уже забрал для подачи клиенту и отметил это на своем KDS-е.

**ВНИМАНИЕ!!! Если Блюда присвоен статус - Забранное, то вернуть ему статус - Не Готовое будет уже невозможно!**

- **ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ БЛЮДА** – Время, за которое данное Блюдо должно быть приготовлено. Это время может быть задано для каждого Блюда в справочнике системы.
- **ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ БЛЮДА** – Максимально время после приготовления Блюда, в течение которого оно должно быть подано клиенту. Это время может быть задано каждому Блюду в справочнике системы.
- **ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ К БЛЮДУ** – Список примечаний к Блюду, которое нужно обязательно указать при оформлении Заказа. Например, для изготовления какого-то блюда, повару обязательно нужно знать, подавать ли его горячим, или холодным. Терминалы официантов не позволяют внести такое Блюдо в Заказ, если не выбрано примечание – Горячее/Холодное.
- **СВОБОДНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ К БЛЮДУ** – Список примечаний к Блюду, которое можно указывать, а можно и не указывать при оформлении Заказа. Например – не пережаривать, дополнить лимоном и т.д.
- **BRIO KDS (Повар)** – Терминал **BRIO KDS**, работающий в режиме вывода информации для Повара.
- **BRIO KDS (Официант)** – Терминал **BRIO KDS**, работающий в режиме вывода информации для Официанта.
- **СЕРВИСНЫЙ (КУХОННЫЙ) ПРИНТЕР** – Принтер, который установлен в месте приготовления Блюд, например на кухне, или в баре. Когда с терминалов Официантов оформляется Заказ, система автоматически отправит на эти принтеры информацию для повара или бармена о тех блюдах Заказа, которые необходимо начинать готовить. Как и для **KDS-ов**, для любого из этих принтеров можно назначить группы Меню, при продаже товаров из которых, следует распечатывать Запрос на этом принтере.
- **ЭТИКЕТОЧНЫЙ ПРИНТЕР KDS** – Принтер, который подключен к **KDS-у (Повар)** и который используется для печати штрих-кодовой этикетки к готовому Блюду или всему Запросу.
- **ШТРИХ-КОДОВЫЙ СКАННЕР KDS** – Сканнер штрих-кодов, который подключен к **KDS-у (Официант)** и который используется для быстрой отметки полученного официантом Блюда или Запроса, путем считывания штрих-кодовой этикетки.
- **КЛАВИАТУРА BUMP-BAR** – Клавиатура, созданная специально для работы в тяжелых условиях. Клавиатура должна иметь интерфейс RS-232 для подключения к последовательному порту компьютера терминала. Это необходимо для того, чтобы клавиатуры можно было располагать на значительном удалении от компьютера.

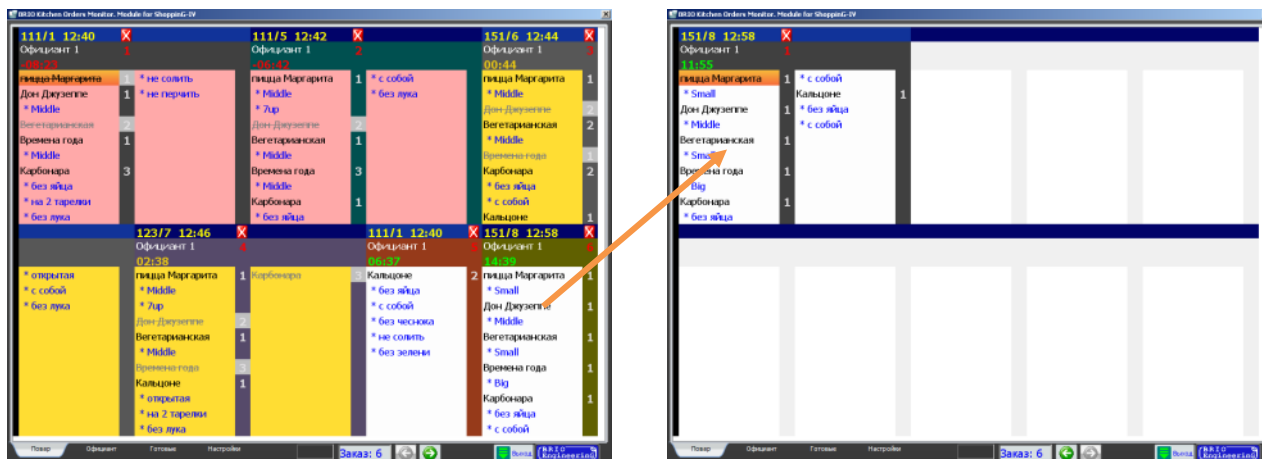


## 3. РАБОТА С BRIO KDS

## 3.1. ЭКРАН KDS (ПОВАР)



- На рисунке – экран терминала, открытый на закладке Повар. В таблице показаны Запросы со списком Блюд, временем изготовления, цветовыми индикаторами и т.д.
- Области экрана (Блок), относящиеся к одному Запросу, выделены рамками разных цветов.



- Если очередной Запрос не помещается целиком на первый экран, то на этом экране отображается только его поместившаяся часть, а целиком он будет отображаться уже на следующем экране. При этом количество экранов будет наращиваться автоматически.



- В нижней части экрана расположены Закладки для выбора режима работы, информационные поля и клавиши управления.
  - **Повар:** – Заголовок закладки экрана Повара.
  - **Официант:** – Заголовок закладки экрана Официанта.

- **Готовые:** – Заголовок закладки готовых Запросов.
- **Настройки:** – Заголовок закладки экрана Сервисных настроек.
- **Поле ввода:** – Поле, в котором показываются символы, вводимые с **BUMP-BAR** клавиатуры.
- **Количество Запросов:** – Поле, в котором показано общее количество активных Запросов.
- **Клавиши навигации [◀] [▶]:** – Клавиши, позволяющие перемещаться между экранами. Клавиши становятся активными (▶) только тогда, когда в соответствующем направлении существуют еще экраны, на которые можно перейти для просмотра.
- **[Выход ▼]:** – Выход из программы BRIO KDS.

The screenshot displays the BRIO Kitchen Orders Monitor interface. It shows several order blocks, each with a header containing a table number, time, and a status icon (a red 'X' in a box). The blocks are color-coded: green, red, yellow, and pink. Each block lists items with their quantities and preparation instructions. Arrows point from the text on the right to specific elements in the screenshot: the table number and time, the status icon, the chef's name, the item name, the quantity, the preparation instructions, and the status icon.

- Номер Столика и номер Заказа.
- Время поступления Запроса.
- Клавиша подтверждения готовности всех Блюд Запроса [X].
- Номер Блока. Каждый блок выделен рамкой своего цвета.
- Имя Официанта оформившего Запрос, под которым он зарегистрирован в Справочнике системы.
- Количество необходимых порций данного Блюда.
- Таймер готовности Заказа.
  - **Зеленый цвет** – Времени на изготовления Блюд, входящих в состав Запроса, еще достаточно. Таймер ведет обратный отсчет оставшегося времени.
  - **Красный цвет** – Времени на изготовления Блюд Запроса, осталось меньше **Трех минут** (Настраиваемый параметр), или время уже просрочено. Если время просрочено, таймер ведет отсчет со знаком **минус**.
- Цветовая индикация готовности Заказа.
  - **Белый цвет** – Времени на изготовления Блюд, входящих в состав Запроса, еще достаточно.
  - **Желтый цвет** – Времени на изготовления Блюд, входящих в состав Запроса, осталось меньше **Трех минут**.
  - **Розовый цвет** – Время просрочено.
- Названия уже готовых Блюд из Запроса – **Перечеркнуты и выделены серым шрифтом**.
- Если к Блюду имеются примечания, то они написаны сразу под названием **синим шрифтом**.
- Что бы можно было совершить какие либо действия с Блюдом его следует **выделить**. Для выделения Блюда следует коснуться его названия, в случае использования сенсорного дисплея, или воспользоваться соответствующими клавишами **BAMP-BAR** клавиатуры.
- Если Повар отмечает весь Запрос как готовый (Клавиша [X]), то всем Блюдам этого запроса присваивается статус Готовые, а сам блок Запроса стирается с экрана Повара.

## 3.2. РАБОТА С БЛЮДОМ НА ЭКРАНЕ KDS (ПОВАР)

**Информация о товаре**

Код товара **43**      Цена **370.00**      Примечания к блюду

Название для чека \_\_\_\_\_

Название **Карбонара**

**без яйца**

**готовить сразу**

**ждите указаний**

**без лука**

**отдать вместе**

**Состав товара**


Код	Название /	Кол
10000333	тесто для пиццы заготовка	1.000
10000334	тонаты пони заготовка	0.100
10000059	бекон нар.	0.100
10000095	яйцо	1.000
10000129	пармезан	0.012
10000147	мука пшеничная	0.020
10000126	нашарелла	0.115

0. Закрыть окно

1. Блюдо готово

2. Блюдо не готово

9. Показать изобр.



- На рисунке – экранная форма для работы с Блюдом. Около каждой клавиши имеется цифра, соответствующая цифровой клавише на **BAMP-BAR** клавиатуре.
  - **Код товара:** – Код товара из Справочника Товаров системы ShoppinG-IV.
  - **Цена товара:** – Цена товара.
  - **Название:** – Название товара.
  - **Изображение Блюда:** – Изображение Блюда из справочника Товаров системы ShoppinG-IV.
  - **[ (0) Закрыть окно ]:** – Закрыть окно Информации о Блюде и вернуться в Экран Повара.
  - **[ (9) Показать изображение ]:** – Загрузить и показать **изображение Блюда** из Справочника Товаров системы ShoppinG-IV.
  - **[ (1) Блюдо готово ]:** – Отметить данное Блюдо как **Готовое**.

**ВНИМАНИЕ!!!** Когда Блюдо отмечается как **Готовое**, информация о его готовности передается на Экран Официанта.

- **[ (2) Блюдо не готово ]:** – Вернуть **Готовому Блюду** статус **Не готового**, если его готовность была отмечена, например, по ошибке. При этом информация о готовности блюда снимается с экрана официанта.

Название **Вегетарианская**

Блюдо уже доставлено клиенту

**ВНИМАНИЕ!!!** Если официант уже успел забрать блюдо, отметив это на экране KDS (Официант), то в окне Информации о товаре появится соответствующее предупреждение и вернуть ему статус **Не Готового** будет уже невозможно.

### 3.3. РАБОТА С ЭКРАНОМ KDS (ОФИЦИАНТ)

#### 3.3.1. ВЫБОР СТАТУСА БЛЮД И ФИЛЬТР ОФИЦИАНТОВ

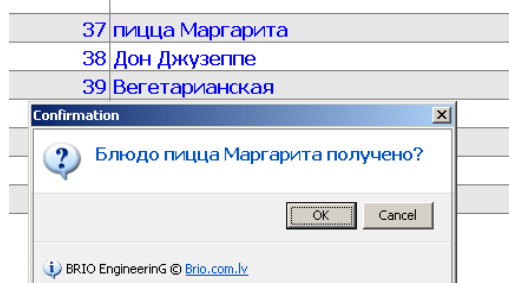
Офи	Стол	Вр.Гот.	Ожидани	Код	Название	Кол.
1	111 /	13:22	00:00:23	37	пицца Маргарита	1.000
1	111 /	13:22	00:00:19	37	пицца Маргарита	1.000
1	151 /	13:22	00:00:16	37	пицца Маргарита	1.000
1	123 /	13:22	00:00:14	37	пицца Маргарита	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	37	пицца Маргарита	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	38	Дон Джузеппе	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	39	Вегетарианская	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	40	Времена года	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	43	Карбонара	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	41	Кальцоне	1.000

- На рисунке - экранная форма **KDS (Официант)**. В центральной части расположена таблица с информацией о Блюдах. В правой части расположена панель инструментов с клавишами настройки фильтра по Официантам и клавишами фильтра статуса Блюда для отображения в таблице.
- Настройки фильтра Официантов, позволяющие отображать информацию, относящуюся только к выбранному Официанту.
  - **Официант:** – Поле с номером официанта, по которому показана информация.
  - **[Ввести официанта]:** – Ввод номера официанта для фильтра.
  - **[Сбросить]:** - Сбросить фильтр и вернуться к показу информации по всем официантам.
- Клавиши выбора статуса Блюда для отображения в таблице.
  - **[Готовые]:** – Показать все Блюда имеющие статус – Готовые.
  - **[Готовятся]:** - Показать все Блюда, которые еще готовятся Поваром.
  - **[Забранные]:** - Показать все Блюда, которые отмечены Официантом как уже Забранные.

## 3.3.2. СТАТУС БЛЮД / ГОТОВЫЕ.

Офи	Стол	Вр.Гот.	Ожидани	Код	Название	Кол.
1	111 /	13:22	00:00:23	37	пицца Маргарита	1.000
1	111 /	13:22	00:00:19	37	пицца Маргарита	1.000
1	151 /	13:22	00:00:16	37	пицца Маргарита	1.000
1	123 /	13:22	00:00:14	37	пицца Маргарита	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	37	пицца Маргарита	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	38	Дон Джузеппе	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	39	Вегетарианская	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	40	Времена года	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	43	Карбонара	1.000
1	151 /	13:23	00:00:07	41	Кальцоне	1.000

- На рисунке - экранная форма **KDS (Официант)**, в таблице которой показаны Готовые Блюда.
  - **Официант:** – Номер официанта.
  - **Стол / Заказ:** – Номер столика и номер Заказа.
  - **Время готовности:** – Время, когда Блюдо было отмечено Поваром как Готовое.
  - **Ожидание:** – Таймер времени ожидания Готового Блюда. Таймер будет наращиваться до тех пор, пока официант не заберет Блюдо, изменив его статус на - Забранное.
  - **Код:** – Код Блюда.
  - **Название:** – Название Блюда.
  - **Количество:** – Количество Блюд.



- Для того, что бы отметить Блюдо как Забранное, Официанту достаточно прикоснуться к строке с названием нужного Блюда и подтвердить свой выбор. После подтверждения, блюдо получает статус – Забранное Блюдо.
- Если в системе используются штрих-кодовые этикетки, то для подтверждения получения Блюда следует считать его этикетку сканнером штрих - кодов.

**ВНИМАНИЕ!!!** Если штрих-кодовая этикетка прилагается ко всему Запросу, то при ее считывании все Блюда, входящие в Запрос, будут считаться полученными.

## 3.3.3. СТАТУС БЛЮД / ГОТОВЯТСЯ.

Офи	Стол	Вр.Гот.	Ожидани	Код	Название	Кол.
1	111 /	00:00		38	Дон Джузеппе	1,000
1	111 /	00:00		40	Времена года	1,000
1	111 /	00:00		43	Карбонара	3,000
1	111 /	00:00		41	Кальцоне	2,000
1	111 /	00:00		37	пицца Маргарита	1,000
1	111 /	00:00		39	Вегетарианская	1,000
1	111 /	00:00		40	Времена года	3,000
1	111 /	00:00		43	Карбонара	1,000
1	151 /	00:00		37	пицца Маргарита	1,000
1	151 /	00:00		39	Вегетарианская	2,000
1	151 /	00:00		43	Карбонара	2,000
1	151 /	00:00		41	Кальцоне	1,000
1	123 /	00:00		37	пицца Маргарита	1,000
1	123 /	00:00		39	Вегетарианская	1,000
1	123 /	00:00		41	Кальцоне	1,000

- На рисунке - экранная форма **KDS (Официант)**, в таблице которой показаны Блюда, которые находятся еще в процессе приготовления.
  - **Официант:** – Номер официанта.
  - **Стол / Заказ:** – Номер столика и номер Заказа.
  - **Время готовности:** – Время, когда ожидается выполнения Заказа, в который входит данное блюдо.
  - **Ожидание:** – В данной форме эта позиция не используется.
  - **Код:** – Код Блюда.
  - **Название:** – Название Блюда.
  - **Количество:** – Количество Блюд.

### 3.3.4. СТАТУС БЛЮД / ЗАБРАННЫЕ БЛЮДА.

- Информация в этой экранной форме представляет собой журнал, который позволяет оперативно отследить время ожидания подачи официантом уже готового Блюда Клиенту.
- Эта информация может быть полезной при разборе менеджером конфликтных ситуаций когда Клиент, например, жалуется что его медленно обслуживали, или Блюдо было подано уже остывшим.

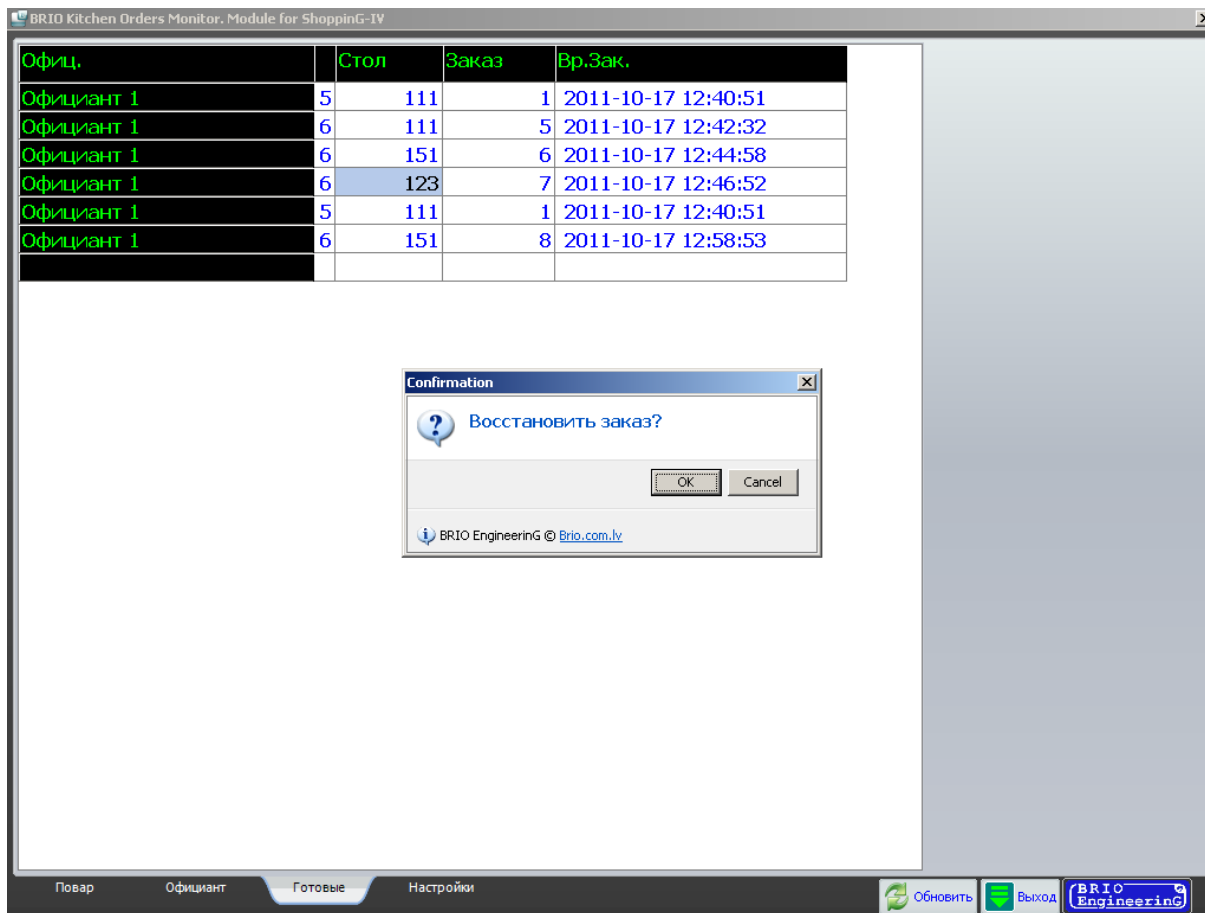
Офи	Стол	Вр.Гот.	Ожидани	Код	Название	Кол.
1	111 /	12:50		39	Вегетарианская	2.000
1	123 /	12:49		40	Времена года	3.000
1	123 /	12:54		43	Карбонара	3.000
1	151 /	13:03		37	пицца Маргарита	1.000

- На рисунке - экранная форма **KDS (Официант)**, в таблице которой показаны Блюда, которые были отмечены Официантом как Забранные.
  - **Официант:** – Номер официанта.
  - **Стол / Заказ:** – Номер столика и номер Заказа.
  - **Время готовности:** – Время, когда Блюдо было отмечено Поваром как Готовое.
  - **Ожидание:** – Время, когда Блюдо было отмечено Официантом как Забранное.
  - **Код:** – Код Блюда.
  - **Название:** – Название Блюда.
  - **Количество:** – Количество Блюд.

**ВНИМАНИЕ!!!** Записи в данном окне отображают информацию за последние 48 часов. По истечении этого срока, вновь появляющиеся записи начинают стирать наиболее старые по времени записи.



## 3.4. РАБОТА С БЛЮДОМ НА ЭКРАНЕ ГОТОВЫЕ ЗАКАЗЫ



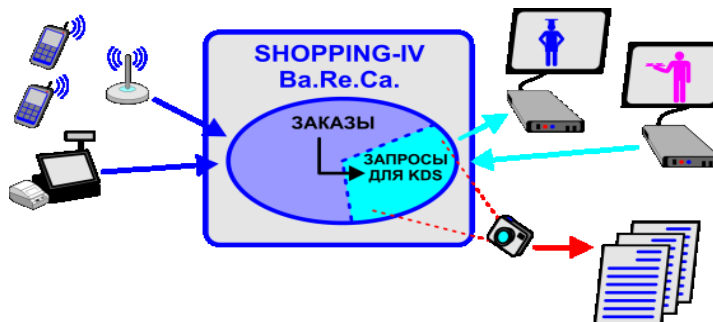
- На рисунке - экранная форма **KDS (Готовые Заказы)**. В центральной части расположена таблица с информацией о уже Готовых, но еще не забранных официантами Блюдах и Заказах.
  - **Код товара:** – Код товара из Справочника Товаров системы ShoppinG-IV.
  - **Цена товара:** – Цена товара.
  - **Название:** – Название товара.
  - **Изображение Блюда:** – Изображение Блюда из справочника Товаров системы ShoppinG-IV.
  - **[ (0) Закрыть окно ]:** – Закрыть окно Информации о Товаре и вернуться в Экран Повара.
  - **[ (9) Показать изображение]:** – Загрузить и показать **изображение Блюда** из Справочника Товаров системы ShoppinG-IV.
  - **[ (1) Блюдо готово ]:** – Отметить данное Блюдо как **Готовое**.

**ВНИМАНИЕ!!!** Когда Блюдо отмечается как Готовое, информация о его готовности передается на Экран Официанта.

- **[ (2) Блюдо не готово ]:** – Вернуть **Готовому Блюду** статус **Не готового**, если его готовность была отмечена, например, по ошибке. При этом информация о готовности блюда снимается с экрана официанта.

**ВНИМАНИЕ!!!** Если официант уже успел забрать блюдо, отметив это на экране KDS (Официант), то в окне Информации о Блюде появиться соответствующее предупреждение и вернуть ему статус - Не Готовое Блюдо будет невозможно.

### 3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ



- Вся информация о работе KDS-ов, времени выполнения или задержки выполнения Запросов и Заказов и т.д. постоянно записывается и сохраняется в Базе Данных системы ShoppinG-IV в режиме реального времени.
- Средствами программы ShoppinG-IV Core эта информация может быть просмотрена и, в случае необходимости, распечатана в виде разнообразных Отчетов.
- При необходимости, набор доступных Отчетов можно пополнить новыми Отчетами, заказав их у представителей фирмы ZRF BRIO за небольшую плату.

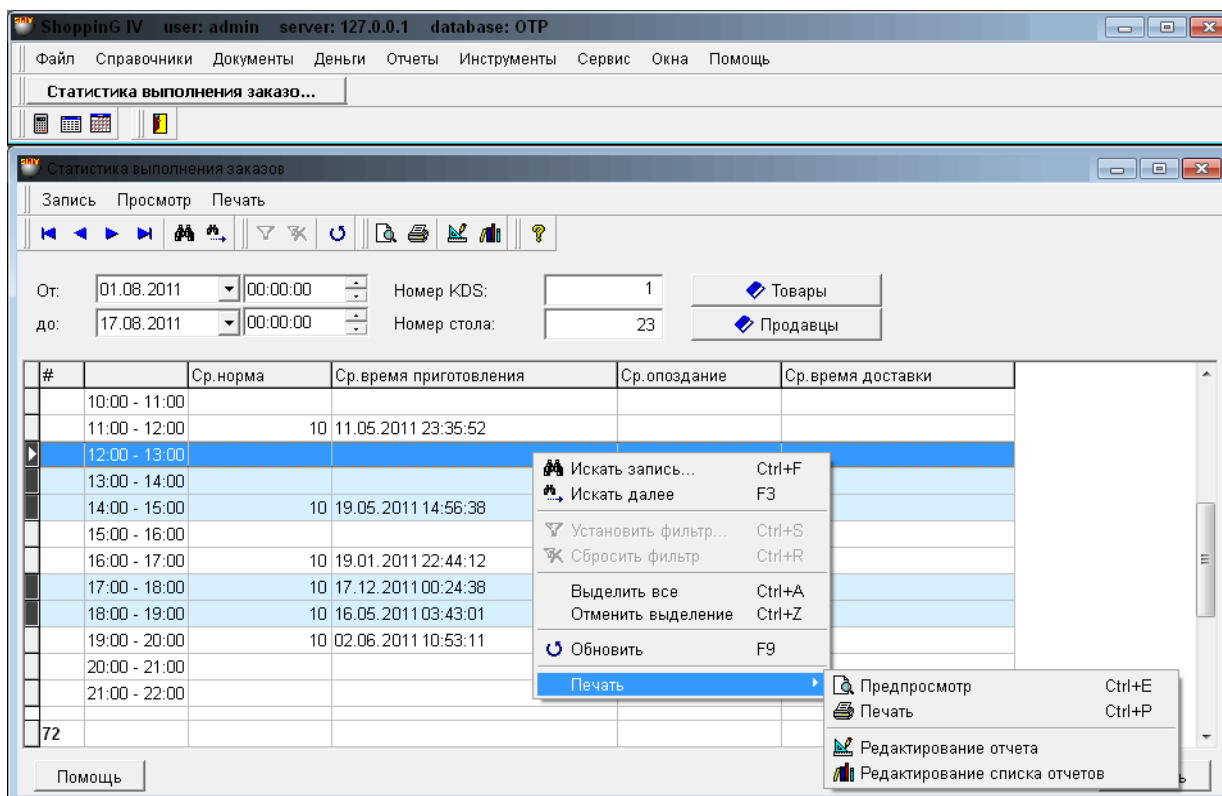
#### 3.5.1. KDS. ЖУРНАЛ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСОВ.

Заказано	Номер заказа	Номер стола	Код	Наименование	Кол-во	Норма	Приготовлено	Опоздание	Время приготовления	Продавец
04.08.2011 19:53:13		6	11 5506	Monte d'Lucio 75cl	1	10			26.05.1788 19:53:13	AdminSma
04.08.2011 19:53:13		6	11 5509	Sarkanais galda vins 15cl	1	10			26.05.1788 19:53:13	AdminSma
04.08.2011 19:53:13		6	11 5510	Искать запись...	1	10			26.05.1788 19:53:13	AdminSma
04.08.2011 19:53:13		6	11 5511	Искать далее	1	10			26.05.1788 19:53:13	AdminSma
04.08.2011 19:53:13		6	11 5512	Установить фильтр...	1	10			26.05.1788 19:53:13	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5513	Сбросить фильтр	1	15			26.05.1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5514	Выделить все	1	10			26.05.1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5515	Отменить выделение	1	10			26.05.1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5516	Обновить	1	10			26.05.1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5517	Печать	1	10			26.05.1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5518	President's Selection 75cl	1	10			1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5518	Sangre De Toro	1	10			1788 19:53:38	AdminSma
04.08.2011 19:53:38		6	11 5521	Tocornal Red 15cl	1	10			1788 19:53:38	AdminSma
15.08.2011 11:49:29		6	11 5421	Tocornal White 15cl	1	10	15.08.2011 17:05:04:06	05:14:06	1788 19:53:38	AdminSma
15.08.2011 11:49:29		6	11 5422	Chenin Blanc 15cl	1	10	15.08.2011 17:05:04:06	05:14:06	1788 19:53:38	AdminSma

- На рисунке показана экранная форма Журнала Выполнения Заказов KDS-ов. В заголовке окна – Название журнала. В верхней части окна – строка меню. Ниже - расположена панель инструментов с клавишами, дублирующими некоторые команды меню.

- Под панелью инструментов расположены поля фильтров для отбора нужных к показу данных.
  - **От (Дата / Время):** - Поля для выбора начальных даты и времени диапазона показа данных.
  - **До (Дата / Время):** - Поля для выбора конечных даты и времени диапазона показа данных.
  - **Номер KDS:** - Поле для указания номера KDS (Из имеющихся в системе), данные которого следует показать в таблице.
  - **Номер стола:** - Поле для указания номера Стола (Из имеющихся в системе), данные которого следует показать в таблице.
- В самом окне показана таблица с актуальными данными по работе KDS-ов, отобранными в соответствии с установками фильтров.
- Нажатие курсора на заголовках столбцов таблицы приведет к сортировке полей в алфавитном порядке. Набор полей таблицы не может быть изменен, но ширину столбцов и их порядок расположение всегда можно отредактировать простым перетаскиванием границы или самого столбца
- По нажатию правой кнопки мышки открывается дополнительное меню для работы с данными.
- При выборе пункта дополнительного меню **Печать**, можно выбрать необходимый Отчет (Из числа имеющихся) и распечатать его.

### 3.5.2. KDS. ЖУРНАЛ СТАТИСТИКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАПРОСОВ.

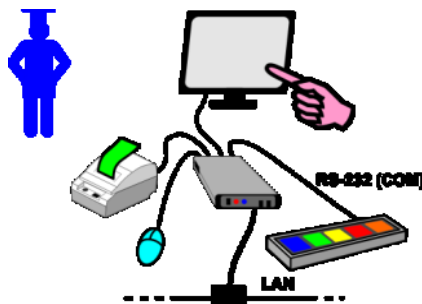


- На рисунке показана экранная форма Журнала Статистика Заказов KDS-ов. В заголовке окна – Название журнала. В верхней части окна – строка меню. Ниже - расположена панель инструментов с клавишами, дублирующими некоторые команды меню.
- Под панелью инструментов расположены поля фильтров для отбора нужных к показу данных.
  - **От (Дата / Время):** - Поля для выбора начальных даты и времени диапазона показа данных.
  - **До (Дата / Время):** - Поля для выбора конечных даты и времени диапазона показа данных

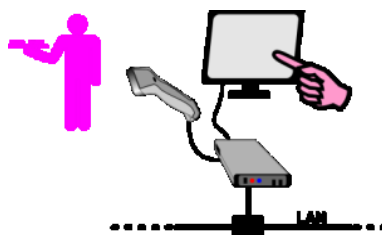
- **Номер KDS:** - Поле для указания номера KDS (Из имеющихся в системе), данные которого следует показать в таблице.
- **Номер стола:** - Поле для указания номера Стола (Из имеющихся в системе), данные которого следует показать в таблице.
- В самом окне показана таблица с актуальными данными по статистике работы KDS-ов, отображенными в соответствии с установленными фильтрами.
- Нажатие курсора на заголовках столбцов таблицы приведет к сортировке полей в алфавитном порядке. Набор полей таблицы не может быть изменен, но ширину столбцов и их порядок расположение всегда можно отредактировать простым перетаскиванием границы или самого столбца
- По нажатию правой кнопки мышки открывается дополнительное меню для работы с данными.
- При выборе пункта дополнительного меню **Печать**, можно выбрать необходимый Отчет (Из числа имеющихся) и распечатать его.

## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ ДЛЯ BRIO KDS.

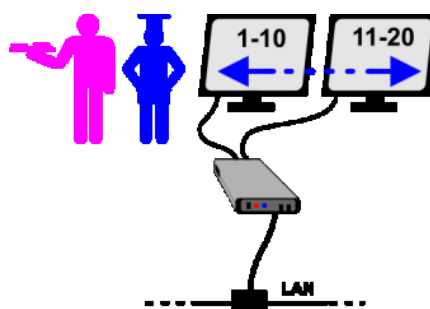
### 4.1. ВАРИАНТЫ КОМПЛЕКТАЦИИ BRIO KDS.



- Управление терминалом, работающим в режиме **KDS (Повар)**, может осуществляться при помощи мышки, непосредственно с сенсорного экрана, или с функциональной **клавиатуры типа BUMP-BAR**.
- **Клавиатура BUMP-BAR** выпускается специально для работы в тяжелых условиях, и должна иметь интерфейс RS-232 для подключения к последовательному порту компьютера терминала. Это необходимо для того, чтобы клавиатуры можно было располагать на значительном удалении от компьютера.
- При необходимости использования штрих-кодовых этикеток, к **KDS (Повар)** следует подключить **этикеточный принтер**.



- Управление терминалом, работающим в режиме **KDS (Официант)**, может осуществляться при помощи мышки, или непосредственно с сенсорного экрана терминала.
- При необходимости использования штрих-кодовых этикеток, к **KDS (Официант)** следует подключить **сканнер штрих-кодов**.



- Если компьютер позволяет подключать одновременно два монитора, то программное обеспечение **BRIO KDS** (Как в режиме Официант, так и в режиме Повар) будет использовать оба монитора так, как будто это один монитор, но расширенный в два раза.
- Например, если на одном мониторе могли бы поместиться только Запросы с 1-го по 10-й, то в случае применения двух мониторов, на втором - будут отображаться Запросы с 11-го по 20-й.

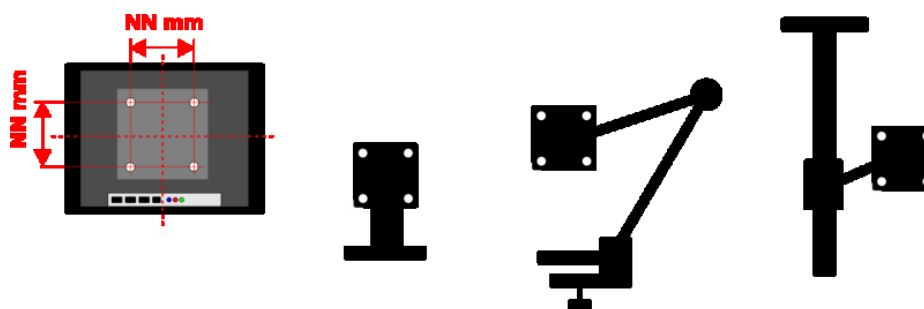


- Компьютер, применяемый в составе **BRIO KDS**, может состоять как из отдельного компьютера и подключенного к нему монитора, или представлять собой единый моноблок.
- Если предполагается устанавливать не несколько **KDS-ов** для каждого Повара или для группы Официантов, а единый для всех, то в качестве экрана можно использовать большие панели (Например "Плазму"), установленные в удобном месте кухни, или на раздаче. Разумеется, в этом случае для работы поваров или официантов следует использовать **BUMP-BAR клавиатуры**.



- Программа **BRIO KDS** может быть установлена на уже имеющемся POS терминале **BRIO OneTouchPro**.
- При одновременной установке на одном POS терминале обеих программ (**BRIO KDS** и **BRIO OneTouchPro**) для работы с каждой из них придется каждый раз переключаться между этими программам так, как это обычно делается в операционной системе Windows.

#### 4.2. ВАРИАНТЫ КРЕПЛЕНИЯ И УСТАНОВКИ BRIO KDS.



- Для удобства работы Поваров и Официантов с оборудованием **BRIO KDS**, его следует устанавливать непосредственно на кухне и в месте выдачи блюд официантом.
- Для того, чтобы не загромождать оборудованием эти места, мы рекомендуем широко использовать различные кронштейны и подставки. Особенно это относится к мониторам и/или моноблокам типа компьютер + монитор.
- Все современные дисплеи, моноблоки и телевизоры с плоским экраном (За некоторым исключением) имеют на задней части корпуса четыре резьбовых отверстия для крепления, выполненные по стандарту VESA. По этому же стандарту выполнены места для их крепления устройств на различных кронштейнах.

- Чтобы определить, какой именно вам требуется кронштейн для крепления имеющегося монитора (Моноблока), следует измерить расстояние между отверстиями крепления (NN mm) на их задней крышке. Это расстояние (В миллиметрах) и будет соответствовать названию стандарта, по которому должно быть выполнено крепление кронштейна.
- Например: - Измеренное расстояние **NNmm = 100мм**. Следовательно, следует подыскивать кронштейны, которые выполнены для стандарта **VESA-100**.

#### 4.3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ДЛЯ BRIO KDS.

- Требование к оборудованию KDS-ов в основном определяется тем, что оно должно работать в тяжелых условиях кухни: - пар, жир, температура, влажность, брызги и т.д.



- Все применяемые дисплеи и моноблоки должны быть:
  - Устойчивыми к влажности и брызгам (Waterproof).
  - Защищенные от пыли (Dustproof).
  - Защищенные от жира (Greaseproof).



- Применяемые компьютеры должны быть безвентиляционными, специально разработанными для работы в тяжелых условиях, с расширенным рабочим температурным диапазоном. Это, так называемые, **промышленные (индустриальные) компьютеры**. На компьютерах должна быть установлена операционная система **Windows-XP / Vista / 7**.



- Клавиатуры, применяемые для работы Поваров (**BUMP-BAR**), так же должны отвечать требованиям, предъявляемым к оборудованию, работающему в тяжелых условиях. Все эти клавиатуры должны подключаться к последовательному порту (COM) Компьютера/Моноблока (Моноблоку) по интерфейсу RS-232.

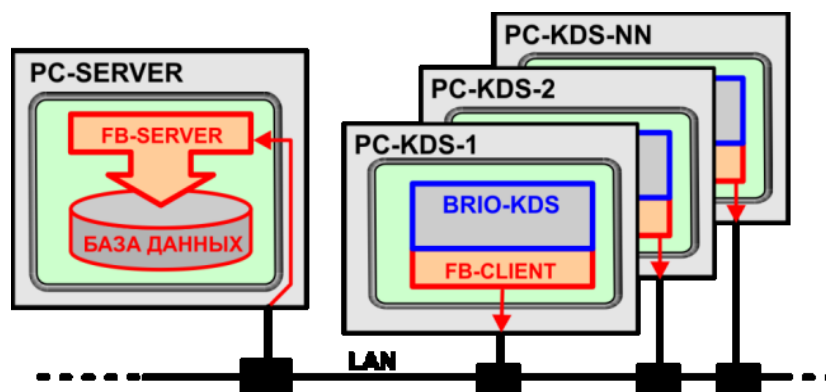
**ВНИМАНИЕ!!!** В большинстве клавиатур питание подается по интерфейсному кабелю непосредственно с разъема порта компьютера. Перед подключением такой клавиатуры к компьютеру, следует убедиться, что в разьеме порта компьютера предусмотрен выход питания с напряжением, требуемым для работы клавиатуры (Обычно используется 9-вывод на разьеме DB-9M).

Если в разьеме последовательного порта компьютера выход питания не предусмотрен, то следует использовать специальный переходник, позволяющий подать в интерфейсный кабель необходимое питание от дополнительного блока питания.

**ВНИМАНИЕ!!!** Все розетки АС 220V, к которым подключено оборудование, должны иметь надежное защитное Заземление (Не зануление!). Категорически запрещается устанавливать и использовать оборудование, при отсутствующем или поврежденном Защитном заземлении.

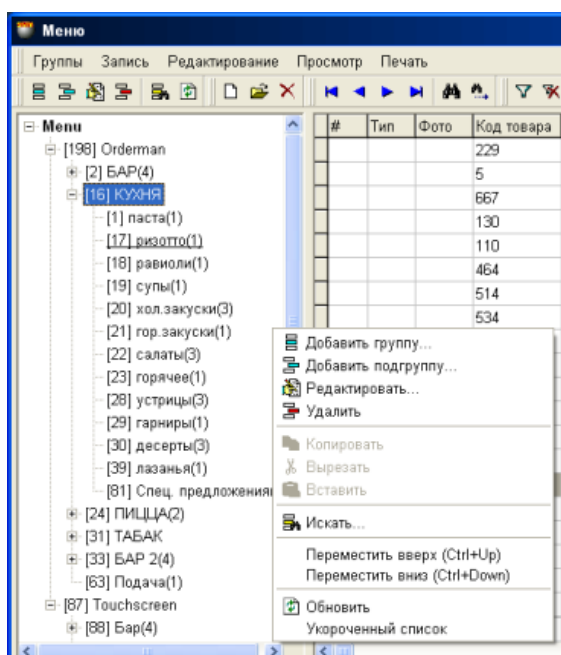


#### 4.4. ВКЛЮЧЕНИЕ BRIO KDS В СИСТЕМУ SHOPPING-IV



- Терминалы BRIO KDS (PC-KDS) подключаются к компьютеру-серверу (PC-Server) системы SHOPPING-IV по локальной компьютерной сети (LAN).
- Программное обеспечение BRIO KDS подсоединяется к Базам Данных системы SHOPPING-IV (FB-SERVER), используя технологию клиент-сервер, при помощи клиентской программы FB-Client.

#### 4.5. ПАРАМЕТРЫ ДЛЯ KDS В СПРАВОЧНИКАХ СИСТЕМЫ SHOPPING-IV



- На рисунке показана экранная форма Справочника Меню программы SHOPPING-IV Core. В заголовке формы – Название Справочника, строка меню и панель инструментов с клавишами, дублирующими некоторые команды меню.
- Наведите курсор на нужную Группу или Подгруппу Меню и нажмите правую клавишу мышки. В открывшемся контекстном меню выберите пункт - **Редактировать**.

- На рисунке - экранная форма для добавления новой или редактирования свойств имеющейся группы Меню.
  - **Код группы:** - Поле для ввода номера группы Меню. При создании новой группы или подгруппы номер присваивается системой автоматически. Номер можно присвоить и вручную, но система не позволит создать группу с номером, уже имеющейся группы.
  - **Наименование:** - Поле для ввода название группы или подгруппы Меню.
  - **Отдел:** - Поле для выбора Отдела (Внутреннего Клиента) из Справочника Клиентов, с которого будут списываться продаваемые товары из этой группы Меню.
  - **Принтер:** - Поле для ввода номера кухонного принтера, из числа установленных в системе, на который будет распечатываться список продаваемых товаров этой группы Меню.
  - **Номер KDS:** - Поле для ввода номера **BRIO KDS**, из числа установленных в системе, на который будут отправляться Товары из этой группы Меню в случае их присутствия в Заказе.

ВНИМАНИЕ!!! Вполне допустимо присваивать один и тот же номер сервисного принтера и KDS-а разным товарам или группам меню.

ВНИМАНИЕ!!! Следует указывать только те номера принтеров и KDS-ов, которые в действительности имеются в системе. Это следует заранее уточнить у Администратора системы.

#### 4.6. ФАЙЛ ПАРАМЕТРОВ SETTINGS.INI

- В директории BRIO KDS должен находиться текстовый файл **Settings.ini**. В этом файле содержатся установки для работы KDS-а и для его подключения к системе ShoppingG-IV.

##### [MAIN]

; Номер KDS в системе  
KDSNumber=1

; Номер экрана по умолчанию при запуске  
DefaultScreenNum=1

; Интервал обновления (В секундах) экрана Повара  
PollTimer=5

; Интервал обновления (В секундах) экрана Официанта  
WaitScreenTimer=5

; Номер COM-порта для пейджерной станции  
PagerStationPortNum=1

;Номер COM-порта принтера  
PrinterPortNum=4

; Номер COM-порта для клавиатуры Повара  
VampBarPort=0

; Номер COM-порта для сканера штрих-кодов  
ScannerPort=3

**[DB]**

; IP-адрес сервера Базы Данных  
DBServer=127.0.0.1

; Путь к Базе Данных  
DBname=c:\Program Files\ShoppinG-IV\_92\base\Shop\_92\_russia.fdb

**[CLERKPAGER]**

;Номер продавца = Номер пейджера

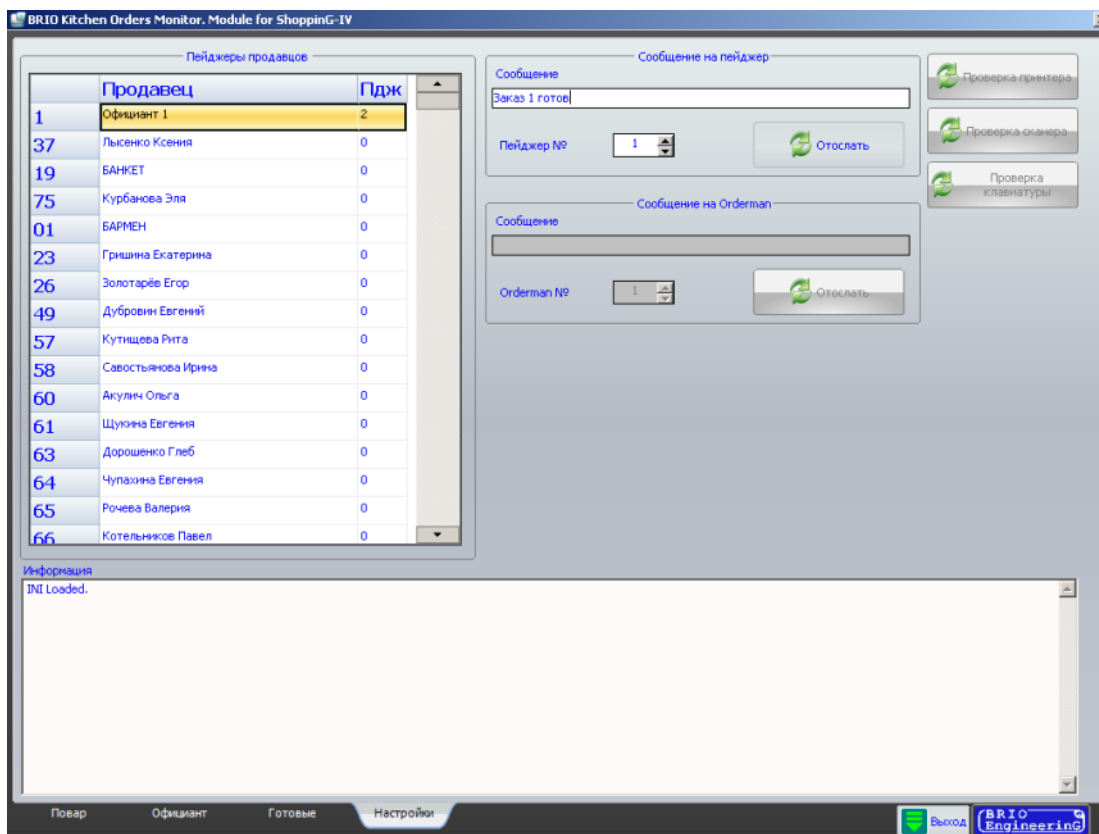
1=2

2=2

3=1

4=1

## 4.7. СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ BRIO KDS



- На рисунке – экран сервисного режима **KDS-a**. Вход в этот режим работы может быть защищен паролем.
  - **Пейджеры Продавцов:** – Окно с таблицей, в которой показано текущее распределение пейджеров между официантами в системе. В соответствующих полях: - Номер Официанта в системе, его имя и номер его пейджера.
  - **Сообщение на пейджер / Сообщение:** - Поле для ввода текста сообщения.
  - **Сообщение на пейджер / Nr. Пейджера:** - Поле с выбором номера пейджера, на который надо отправить сообщение.
  - **Сообщение на пейджер / [Отослать]:** - Клавиша отправки сообщения.
  - **Сообщение на Orderman / Сообщение:** - Поле для ввода текста сообщения.
  - **Сообщение на Orderman / Orderman Nr.:** - Поле с выбором номера Orderman-а, на который надо отправить сообщение.
  - **Сообщение на пейджер / [Отослать]:** - Клавиша отправки сообщения.
  - **[Проверка принтера]:** - Клавиша для распечатки тестовой этикетки на подключенном к **KDS-y** принтере штрих-кодов.
  - **[Проверка сканнера]:** - Клавиша для проверки сканнера штрих-кодов.
  - **[Проверка клавиатуры]:** - Клавиша для проверки подключенной **BUMP-BAR** клавиатуры.
  - **Информация:** - Окно для вывода протокола работы **KDS-a**.

**ВНИМАНИЕ!!!** Содержимое протокола предназначено исключительно для анализа работы **KDS-a** администратором системы или разработчиками, и не представляет интереса для пользователей.