BRIO - 300Lx

SELF SERVICE TERMINAL

ОБСЛУЖИВАНИЕ V06022023

BRIO-300Lx BRIOIL, SIA Рига, Латвия.



Оглавление

| 1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ | 2 |
|--|---|
| 2. TEXHUYECKE XAPAKTEPUCTUKU | |
| 3. РАСПОЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ УЗЛОВ | |
| 4. ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТА | |
| 4.1. ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ АВТОМАТА | |
| 4.1.1. ОТКРЫТИЕ ЗАДНЕЙ ДВЕРИ КОРПУСА | |
| 4.1.2. ПОРЯДОК ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ АВТОМАТА | |
| 4.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА | |
| 4.2.1. РАСПОЛОЖЕНИЕ УЗЛОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ | |
| 4.2.2. СВЕТОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ СОСТОЯНИЯ ПРИНТЕРА | |
| 4.2.3. ЧИСТКА ПРИНТЕРА | |
| 4.2.4. ЗАМЕНА РУЛОНА ЛЕНТЫ | e |
| 4.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИЕМНИКА БАНКНОТ | 6 |
| 4.3.1. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ЗАСТРЯВШЕЙ БАНКНОТЫ | 6 |
| 4.3.2. ЗАМЕНА КАССЕТЫ ПРИ ИНКАССАЦИИ | |
| 5. ОТЧЕТЫ И ИНКАССАЦИЯ | |
| 5.1. ИНКАССАЦИЯ | |
| 5.2. PACΠΕΥΑΤΚΑ ΟΤΥΕΤΟΒ | |

© **BriOil, SIA.** Авторские права защищены. BRIO EngineerinG®, логотип BRIO EngineerinG, BRIO-300Lx™, PrimePOS-0il™, PrimePOS-300Lx™ - являются зарегистрированными торговыми марками фирмы Brioil, SIA



1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Информация, отмеченная данным символом, должна строго выполняться.



ОПАСНОСТЬ. Информация, обозначенная данным символом, должна строго выполняться во избежание нанесения ранений и ущерба операторам, клиентам, или обслуживающему персоналу.

- Установка и обслуживание Автомата осуществляется только квалифицированным и обученным персоналом.
- Не используйте для чистки химические средства, за исключением рекомендуемых производителем.
- Автомат должен располагаться на ровной поверхности и быть защищен от ударов.
- Подключайте только к источнику питания с напряжением, соответствующем указанному на маркировке.
- Регулярно осматривайте интерфейсные и силовые кабели. В случае обнаружения каких-либо повреждений, немедленно прекратите работу с автоматом и обратитесь в сервисную службу.
- Категорически запрещается эксплуатировать, или включать Автомат с отсутствующим заземлением, либо с не подключенным, или поврежденным проводом защитного заземления.



Запрещается мыть Автомат струёй воды из шланга. Для очистки внешних поверхностей следует применять х/б ткань, или губки, смоченные бытовыми моющими средствами без абразивных веществ.



Для удаления следов загрязнения с экрана необходимо протирать его влажной, отжатой (но не мокрой) салфеткой, или применять аэрозольные моющие средства для чистки стеклянных поверхностей.



• Следует соблюдать осторожность при чистке экрана. Не допускайте попадание моющих жидкостей под лицевую панель монитора. Это может привести к выходу экрана из строя.

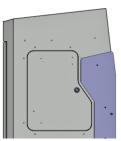
2. ТЕХНИЧЕСКЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

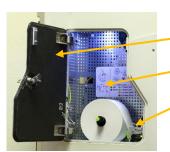
| Дисплей: | - 12.1" SVGA Color TFT-LCD дисплей. | | |
|---|--|--|--|
| Установленная кассовая система: | - BRIO PrimePOS-300Lx | | |
| Считыватель RFID карточек: | - FL20 125KHz/Mifare/FeliCa TM Multi-Technology Reader (Опция) | | |
| Считыватель магнитных карт: | - Sankyo-ICT3K5-3R6940, Tracks #1,#2, #3 | | |
| Банковский терминал со считывателем бесконтактных карт: | - Verifone Ux100, Ux300, Ux400 | | |
| Чековый принтер: | CUSTOM VKP-80II. Максимальный диаметр рулона: 170 mm. Ширина чековой ленты: 70 – 82.5 mm. Внутренний диаметр рулона: 25mm. (Min.) | | |
| Считыватель электронных ключей: | - Электронный ключ iButton (DS1990A+F5) | | |
| Контроль климата: | - Автоматическая система контроля климата BRIO-Climatic-NN | | |
| Охранная система: | Магнитные Ifnxbrb на всех открывающихся дверцах. Аппаратный и программный контроль доступа. Возможность подключения к внешним охранным системам. | | |
| Номинальное напряжение питания | AC 220-240V, +15% (50/60Hz +2%), 4.7 A max. | | |
| Защита от пыли и влаги. | IP54 | | |
| Условия окружающей среды: Температура Относительная влажность Атмосферное давление | - 40 + 40 °C 80% (Кратковременно до 95 % при 25 °C) 86107 кРа | | |
| Вес и габаритные размеры (Ш х Г х В): | 85 кГ, 510 x 510 x 1660 мм | | |

3. РАСПОЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ УЗЛОВ



- Панель логотипа.
- Дисплей
- Боковые клавиатуры дисплея
- Сканнер штри-кода (Опция)
- Считыватель бесконтактных карт
- Клавиатура PinPAD
- Банковский терминал.
- Принтер чеков
- Считыватель магнитных карт.
- Приемник банкнот.
- Считыватель электронного ключа iButton
- Банковский считыватель карт
- Кассета для банкнот
- Дверь отсека приемника банкнот
- Сейфовая дверь отсека с замком





- Дверь отсека принтера
- Краткая инструкция по замене бумажной ленты и индикации принтера
- Принтер



- Вентиляторы системы охлаждения
- Удерживающая цепь задней двери
- Задняя дверь с замком и засовами
- Приемник банкнот



Группа защитных автоматов AC 230V

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТА

4.1. ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ АВТОМАТА

4.1.1. ОТКРЫТИЕ ЗАДНЕЙ ДВЕРИ КОРПУСА



- Откройте замок Ключом, повернув его в указанном направлении.
- Вставите съемную ручку и поверните ее по часовой стрелке до упора.



Внимание!!! Из-за резиновых прокладок двери Ручка может поворачиваться туго. Пприжимайте дверь к корпусу.

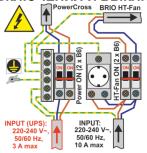
• Потяните дверь на себя. Ограничивающая цепь будет удерживать дверь в открытом положении.



ВНИМАНИЕ!!! Не вытаскивайте ключ из замка при открытой двери.

Закрытие двери производится в обратном порядке

4.1.2. ПОРЯДОК ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ АВТОМАТА





- Силовое питание АС-230V подается через два Защитных Автомата по двум разным кабелям:
 - INPUT (UPS) AC220-240V Для питания компьютерной система от внешнего устройства бесперебойного питания (UPS)
 - INPUT AC220-240V Для питания нагревателя системы климата (HT-Fan) и Сервисной Розетки
- Группа Защитных Автоматов предназначена для автоматического выключение в случае короткого замыкания, или для ручного Выключения / Включения
- Для Включения / Выключения откройте заднюю дверь и откиньте ее на себя. Ограничивающая цепь будет удерживать дверь в открытом положении.



ВНИМАНИЕ!!! В зоне группы защитных автоматов присутствуют кабели с опасным напряжением. Не касайтесь руками оголенных участков проводов, если таковые обнаружатся!

Если Вы обнаружили кабели с поврежденными (Оголенными) участками изоляции, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАБОТУ** и вызовите электрика, или обратитесь в сервисную службу!



- Для **Выключения** переведите клавиши Защитных Автоматов в **Нижнее по- ложение.**
- Для **Включения** переведите клавишуи Защитных автоматов в **Верхнее по- ложение.**



ВНИМАНИЕ!!! Если при Включении Защитный Автомат сразу Выключается, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАБОТУ и вызовите электрика, или обратитесь в сервисную службу!

4.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА

4.2.1. РАСПОЛОЖЕНИЕ УЗЛОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

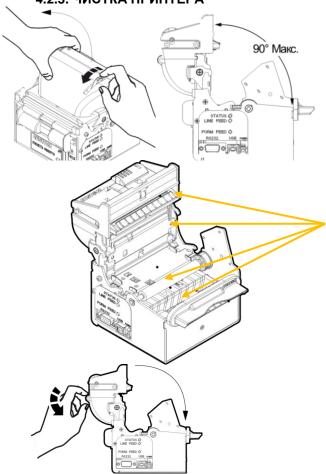


- Рулон с чековой лентой.
- Ручка регулировки ширины рулона.
- Ручка открытия Блока Головки.
- Фиксатор рулона.
- Ограничители чековой ленты.
- STATUS Индикация состояния.
- [LINE FEED] Клавиша протяжки бумаги на одну строку.
- [FORM FEED] Клавиша протяжки бумаги на размер одного чека.

4.2.2. СВЕТОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ СОСТОЯНИЯ ПРИНТЕРА

| STATUS | ЦВЕТ | КОЛ-ВО МИГАНИЙ | ОПИСАНИЕ |
|-----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Горит постоянно | ЗЕЛЕНЫЙ | 0 | Принтер включен. Ошибок нет. |
| | | 1 | Обмен данными. |
| Мигает | ЗЕЛЕНЫЙ | 2 | Ошибка обмена данными. |
| | | 3 | Ошибочная команда в данных |
| | | 4 | Таймаут приема команды. |
| Мигает | | 2 | Высокая температура термоголовки. |
| | ЖЕЛТЫЙ | 3 | Конец бумаги. |
| | | 4 | Заедание бумаги. |
| | | 5 | Неправильное напряжение питания. |
| | | 6 | Открыта крышка. |
| Мигает | | 3 | Ошибка RAM принтера. |
| | КРАСНЫЙ | 4 | Ошибка EEPROM принтера. |
| | | 5 | Ошибка резака бумаги. |



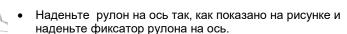


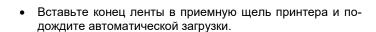
- Потяните за ручку открытия Блока Головки
- Зафиксируете его в открытом положении

- Проверьте указанные места на наличие пыли и остатков бумаги.
- Удалите остатки бумаги и пыли при помощи струи воздуха, или мягкой кисточки.
- Закройте Блок Головки, оттянув ручку и повернув и прижав Блок Головки до щелчка

4.2.4. ЗАМЕНА РУЛОНА ЛЕНТЫ

При каждой замене рулона ленты, обязательно производите ЧИСТКУ ПРИНТЕРА. Аккуратно обрежьте ножницами край чековой ленты.





- Если необходимо применить бумагу другой ширины, то следует передвинуть ограничители на нужную ширину бумаги, ориентируясь по меткам с правой стороны приемной щели принтера.
- Отрегулируйте положение рулона при помощи ручки ширины рулона на подающем узле так, что бы рулон располагался по центру и не был зажат.

4.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИЕМНИКА БАНКНОТ

4.3.1. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ЗАСТРЯВШЕЙ БАНКНОТЫ



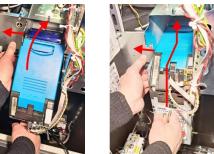


- Оттяните Фиксатор Блока приемника купюр.
- Удерживая Фиксатор, извлеките за ручку Блок приемника купюр так, что бы он опустился по пазам в нижнее положение.









- Удерживая Фиксатор, откиньте Блок приемника купюр на себя до упора. Приподнимите защелку и откройте крышку
 - Извлеките замятую купюру, или проведите обслуживание блока купюр в соответствии с документацией на устройство UBA-1X-SS.
 - Закройте крышку приемника купюр до щелчка.
 - Оттяните Фиксатор Блока приемника купюр.
 - Удерживая Фиксатор, верните Блок приемника купюр в вертикальное положение.
 - Удерживая Фиксатор, задвиньте Блок приемника купюр движением вверх - вперед.



Отпустите Фиксатор и убедитесь, что надежно удерживает Блок приемника купюр в закрытом положении

4.3.2. ЗАМЕНА КАССЕТЫ ПРИ ИНКАССАЦИИ











- Откройте ключом наружную дверцу отсека кассеты приемника купюр.
- Откройте внутреннюю дверь сейфовой части отсека.



ВНИМАНИЕ!!! Не извлекайте ключ из замка при открытой двери.

Аккуратно вставьте новую кассету в сейфовый отсек и протолкните ее внутрь до упора.





ВНИМАНИЕ!!! Если все сделано правильно, Блок приемника купюр включит короткий тест.

5. ОТЧЕТЫ И ИНКАССАЦИЯ



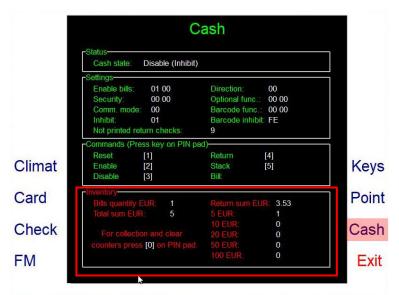
ВНИМАНИЕ!!! Кассовая система PrimePOS-300Lx (Установленная в корпусе автомата BRIO-300Lx) работает как подчиненная система (Slave), под управлением основной (Master) кассовой системы PrimePOS-Oil.

Поэтому кассовая система автомата PrimePOS-300Lx позволяет распечатать отчеты только из содержимого собственного Фискального Модуля.

Все остальные действия - пополнение топлива, смена цены и т.д. производятся в основной кассовой системе PrimePOS-Oil.

5.1. ИНКАССАЦИЯ

- Приложите **служебный ключ iButton** и войдите в сервисный режим автомата.
- Нажмите клавишу [Cash]



- INVENTORY Раздел для проведение Инкассации.
 - о Bills quantity: Текущее количество и состав купюр, находящееся в контейнере.
 - о **Total summ.:** Общая сумма денег в кассете.
 - NN Ls: Количество банкнот по номиналам.
 - Clear counters [0]: Для Инкассации нажмите клавишу [0] на клавиатуре PinPAD. Автомат выполнит:
 - Инвентаризацию купюр, находящихся в контейнере
 - Обнулит счетчики купюр
 - Распечатает документ Инкассации на чековом принтере.

5.2. РАСПЕЧАТКА ОТЧЕТОВ

- Приложите служебный ключ iButton и войдите в сервисный режим автомата.
- Нажмите клавишу [FM]



- REPORTS Распечатка отчетов
 - X-reports: Распечатать X-отчет. Клавиша [1] на PinPAD
 - o **Z-reports:** Распечатать Z-отчет. Клавиша [2] на PinPAD
 - Summary reports for the dates range (yyy-mm-dd): Распечатать суммарный отчет по данным всех Zотчетов, папавшим в выбраный диапазон дат. Клавиша [4] на PinPAD. Откроются поля для ввода начальной и конечной дат диапазона. Введите даты и нажмите [ENTER]
 - Summary reports for the numbers range: Распечатать суммарный отчет по данным всех Z-отчетов, папавшим в выбраный диапазон номеров. Клавиша [4] на PinPAD. Откроются поля для ввода начального и конечного номера диапазона. Введите номера и нажмите [ENTER]
 - Periodic report for for the dates range (ууу-mm-dd): Распечатать отдельные отчеты по данным каждого Z-отчета, попавшего в выбраный диапазон дат. Клавиша [4] на PinPAD. Откроются поля для ввода начальной и конечной дат диапазона. Введите даты и нажмите [ENTER]
 - Periodic report for for the numbers range: Распечатать отдельные отчеты по данным каждого Z-отчета, папавшим в выбраный диапазон номеров. Клавиша [4] на PinPAD. Откроются поля для ввода начального и конечного номера диапазона. Введите номера и нажмите [ENTER]
- For print check press [7] Pin pad: Распечатать нераспечатанные чеки, если они есть.
- Journal view [8] Pin pad: Запустить программу просмотра контрольных лент.