

BRIO - 300Lx

SELF SERVICE TERMINAL

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ
V11022025

Оглавление

1. РАСПОЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ УЗЛОВ.....	2
2. ПЕРЕЗАПУСК АВТОМАТА	3
2.1. ПЕРЕЗАПУСК ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА	3
2.2. ПЕРЕЗАПУСК ВЫКЛЮЧЕНИЕМ ПИТАНИЯ	3
3. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧИТЫВАТЕЛЯ МАГНИТНЫХ КАРТ	4
3.1. ЧИСТКА СЧИТЫВАТЕЛЯ.....	4
3.2. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ЗАСТРЯВШЕЙ КАРТОЧКИ	4
3.2.1. ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА / ЭКРАН Card Reader	4
3.2.2. ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА / ЭКРАН Climat Control	5
3.2.3. ПЕРЕЗАПУСК АВТОМАТА ВЫКЛЮЧЕНИЕМ ПИТАНИЯ	5
4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИЕМНИКА БАНКНОТ	6
4.1. ЧИСТКА ПРИЕМНИКА БАНКНОТ.....	6
4.2. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ЗАСТРЯВШЕЙ БАНКНОТЫ	6
5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА	7
5.1. РАСПОЛОЖЕНИЕ УЗЛОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ.....	7
5.2. СВЕТОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ СОСТОЯНИЯ ПРИНТЕРА	7
5.3. ЧИСТКА ПРИНТЕРА	7
5.4. ЗАМЕНА РУЛОНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ	7
6. ОТЧЕТЫ И ИНКАССАЦИЯ	8
6.1. ИНКАССАЦИЯ	8
6.2. РАСПЕЧАТКА ОТЧЕТОВ.....	9

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Информация, отмеченная данным символом, должна строго выполняться.
	ОПАСНОСТЬ. Информация, обозначенная данным символом, должна строго выполняться во избежание нанесения ранений и ущерба операторам, клиентам, или обслуживающему персоналу.

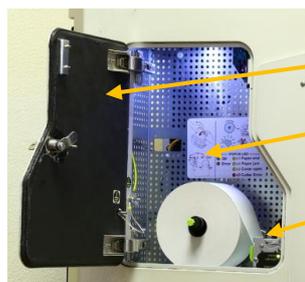
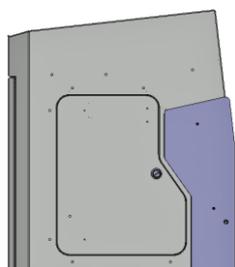
- Установка и обслуживание Автомата осуществляется только квалифицированным и обученным персоналом.
- Регулярно осматривайте интерфейсные и силовые кабели. В случае обнаружения каких-либо повреждений, немедленно прекратите работу с автоматом и обратитесь в сервисную службу.
- Категорически запрещается эксплуатировать, или включать Автомат **с отсутствующим заземлением**, либо с не подключенным, или поврежденным проводом защитного заземления.

	• Запрещается мыть Автомат струей воды из шланга. Для очистки внешних поверхностей следует применять х/б ткань, или губки, смоченные бытовыми моющими средствами без абразивных веществ.
	• Для удаления следов загрязнения с экрана необходимо протирать его влажной, отжатой (но не мокрой) салфеткой, или применять бытовые моющие средства для чистки стеклянных поверхностей.
	• Следует соблюдать осторожность при чистке экрана. Не допускайте попадание мощных жидкостей под лицевую панель дисплея. Это может привести к выходу экрана из строя.

1. РАСПОЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ УЗЛОВ



- Панель логотипа.
- Дисплей
- Боковые клавиатуры дисплея
- Сканнер штри-кода (Опция)
- Считыватель бесконтактных карт (Опция)
- Центральная клавиатура PinPAD
- Банковский терминал.
- Принтер чеков
- Считыватель магнитных карт.
- Приемник банкнот.
- Считыватель электронного ключа iButton
- Банковский считыватель карт
- Кассета для банкнот
- Дверь отсека приемника банкнот
- Сейфовая дверь отсека с замком



- Дверь отсека принтера
- Краткая инструкция по замене бумажной ленты и индикации принтера
- Принтер



- Вентиляторы системы охлаждения
- Удерживающая цепь задней двери
- Задняя дверь с замком и засовами
- Приемник банкнот



- Группа Сетевых Выключателей AC230V

2. ПЕРЕЗАПУСК АВТОМАТА

- **РЕГУЛЯРНЫЙ ПЕРЕЗАПУСК.** Автомат следует перезапускать не реже чем **ОДИН РАЗ** в **ДВЕ НЕДЕЛИ**, что бы его системы работали оптимально.
- **ПЕРЕЗАПУСК ПО НЕОБХОДИМОСТИ.** Перезапуск Автомобиля может потребоваться если:
 - Автомат работает, но некоторые его устройства работают не правильно. Например - считыватель карточек не принимает (Не выдает) карточку, перестал работать приемник купюр, завис принтер и т.д.
 - Перезапуск нужно делать, зайдя в сервисный режим.
 - Если по какой либо причине зайти в сервисный режим невозможно, то следует вручную выключить и повторно включить Автомат.

2.1. ПЕРЕЗАПУСК ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА



- Приложите служебный ключ **iButton** к считывателю, расположенному на передней панели автомата, и войдите в сервисный режим.

Climat control

Status	Condition	Temp. (°C)
Detector 1 (Bottom):	OK	25
Detector 2 [CPU]:	OK	23
Detector 3 (Top):	OK	24
Detector 4 (Power):	OK	23
Fan 1:	OK	Fan 3: OK
Fan 2:	OK	Fan 4: OK
Temp < 0:	OK	HT Heater: OK
Temp > 60:	OK	HT Fan: OK
Test mode:	NO	
Heat mode:	NO	
Cooling mode:	NO	
MG-DOOR:	OPEN	MG-PRN: CLOSE
Point power:	ON	Press "" on PIN pad for OFF, "" for ON

LEDs (Press key on PIN pad)

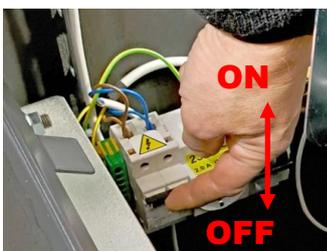
On/Off	PIN pad	Bank term.	Card reader	Dallas
	[1]	[2]	[3]	[4]
Blink On/Off (250s)	[5]	[6]	[7]	[8]

Dallas:
Write log: Start [9] Stop [0] REC Reboot [Clear]

Keys: Climat, Card, Check, FM, Point, Cash, Exit

- Перейдите на экран **Climat control**, нажав клавишу **[Climat]** на боковой клавиатуре дисплея
- Для перезагрузки (**Reboot**) нажмите клавишу **[Clear]** на центральной клавиатуре **PinPAD**
- Автомат начнет перезагрузку.

2.2. ПЕРЕЗАПУСК ВЫКЛЮЧЕНИЕМ ПИТАНИЯ



- Откройте заднюю дверь Автомобиля
- Для выключения переведите клавиши **Сетевых Выключателей** в Нижнее положение (**OFF**) и подождите **10-15** секунд
- Для включения переведите клавиши **Сетевых Выключателей** в Верхнее положение (**ON**).

ВНИМАНИЕ!!! Если при включении **Сетевые Выключатели** сами выключаются, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАБОТУ** и вызовите электрика, или обратитесь в сервисную службу!

3. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧИТЫВАТЕЛЯ МАГНИТНЫХ КАРТ

3.1. ЧИСТКА СЧИТЫВАТЕЛЯ



ВНИМАНИЕ!!! Магнитная головка Считывателя подвержена постоянному загрязнению карточками клиентов. Чистка должна проводиться не реже чем **ОДИН РАЗ в ДВЕ НЕДЕЛИ!**



- Приложите служебный ключ **iButton** к считывателю, расположенному на передней панели автомата, и войдите в сервисный режим.
- Перейдите на экран **Card Reader**, нажав клавишу **[Card]** на боковой клавиатуре дисплея
- Приложите служебный ключ **iButton** к считывателю, расположенному на передней панели автомата, и войдите в сервисный режим.

Climat

Card

Check

FM

Card reader

```

-Status-
Status code: No card detected
PD1: Card does not exist
PD2: Card does not exist
PD3: Card does not exist
PD4: Card does not exist
Shutter: Shutter Close
IC: Contact is not set
Capture Sensor: High Level

-Commands (Press key on PIN pad)-
Enable: [1]
Disable: [2]
Eject: [3]
Mag-track read: [4] Track1
LED: Off [5] Track2
Green On [6] Track3
Red On [7]
Orange On [8] Cleaning of head [9]
          
```

Keys

Point

Cash

Exit



- Нажмите клавишу **Cleaning of head [9]** на клавиатуре **PinPAD**.
- Вставьте в Считыватель **новую** чистящую карточку.
- Автомат выполнит чистку магнитной головки считывателя путем многократного продергивания чистящей карточки.
- Переверните чистящую карточку и повторите операцию чистки.



ВНИМАНИЕ!!! Повторяйте операцию чистки до тех пор, пока на карточке не перестанут появляться **рзьяные следы**. При необходимости используйте **несколько чистящих карточек**.

3.2. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ЗАСТРЯВШЕЙ КАРТОЧКИ

- Если во время считывания карточки Автомат не выдал ее обратно (карточка застряла), последовательно попробуйте три варианта ее извлечения.
 - В сервисном режиме с экрана **Card Reader**
 - Перезапуском Автомата в сервисном режиме с экрана **Climat Control**
 - Перезапуском Автомата **выключением питания**



ВНИМАНИЕ!!! Если ни один из вариантов не помог извлечь карточку, обратитесь в Сервисную службу.



ВНИМАНИЕ!!! Не пытайтесь извлечь карточку **с помощью подручных средств** - отверток, зубочисток, линейк и т.п. В большинстве случаев это приведет к **механической поломке** механизмов Считывателя!

3.2.1. ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА / ЭКРАН Card Reader



- Приложите служебный ключ **iButton** к считывателю, расположенному на передней панели автомата, и войдите в сервисный режим.
- Перейдите на экран **Card Reader**, нажав клавишу **[Card]** на боковой клавиатуре дисплея

Climat

Card

Check

FM

Card reader

```

-Status-
Status code: No card detected
PD1: Card does not exist
PD2: Card does not exist
PD3: Card does not exist
PD4: Card does not exist
Shutter: Shutter Close
IC: Contact is not set
Capture Sensor: High Level

-Commands (Press key on PIN pad)-
Enable: [1]
Disable: [2]
Eject: [3]
Mag-track read: [4] Track1
LED: Off [5] Track2
Green On [6] Track3
Red On [7]
Orange On [8] Cleaning of head [9]
          
```

Keys

Point

Cash

Exit

- Нажмите клавишу **Eject [3]** на клавиатуре **PinPAD**.
- Автомат должен вернуть застрявшую карточку.
- Если карточка не возвращается, попробуйте вернуть карточку способом, описанным в разделе - **СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ / ЭКРАН Climatic**

3.2.2. ИЗ СЕРВИСНОГО РЕЖИМА / ЭКРАН Climat Control



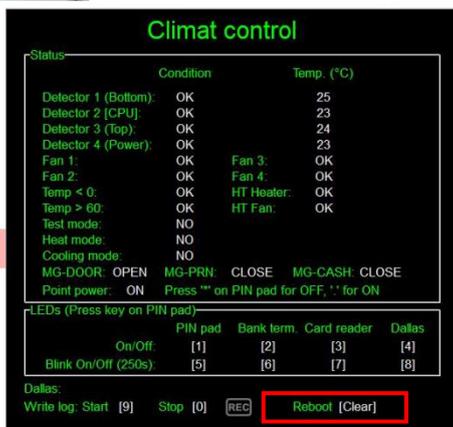
- Приложите служебный **ключ iButton** к считывателю, расположенному на передней панели автомата, и войдите в сервисный режим.
- Перейдите на экран **Climat control**, нажав клавишу **[Climat]** на боковой клавиатуре дисплея

Climat

Card

Check

FM



Keys

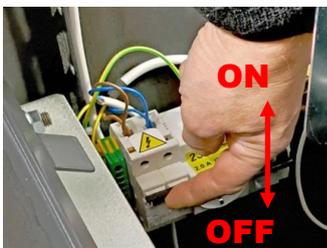
Point

Cash

Exit

- Для перезагрузки Автомата (**Reboot**) нажмите клавишу **[Clear]** на клавиатуре **PinPAD**
- Автомат начнет Перезагрузку.
- После перезагрузки Автомат должен вернуть застрявшую карточку.
- Если карточка не возвращается, попробуйте вернуть карточку способом, описанным в разделе - **Перезапуск выключением питания**

3.2.3. ПЕРЕЗАПУСК АВТОМАТА ВЫКЛЮЧЕНИЕМ ПИТАНИЯ



- Откройте заднюю дверь Автомата
- Для выключения переведите клавиши **Сетевых Выключателей** в Нижнее положение (**OFF**) и подождите **10-15** секунд
- Для включения переведите клавиши **Сетевых Выключателей** в Верхнее положение (**ON**).



ВНИМАНИЕ!!! Если при включении **Сетевые Выключатели** сами выключаются, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАБОТУ** и вызовите электрика, или обратитесь в сервисную службу!

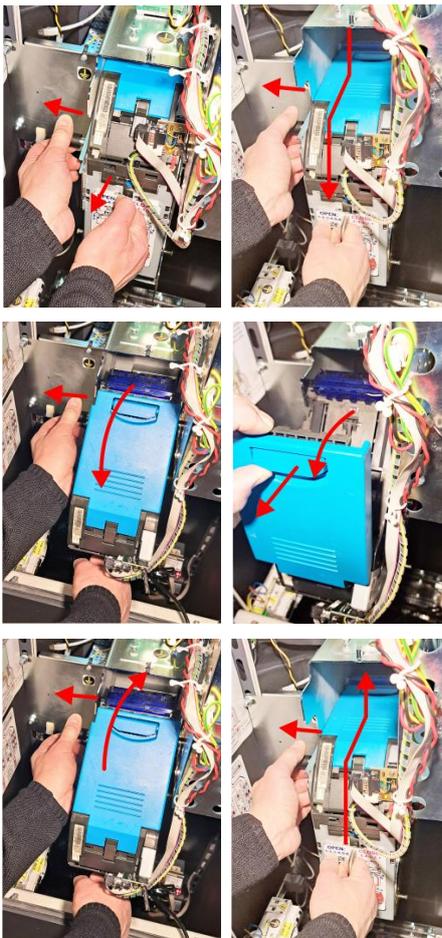
4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИЕМНИКА БАНКНОТ

4.1. ЧИСТКА ПРИЕМНИКА БАНКНОТ

- Потяните Приемник Банкнот на себя так, что бы он опустился по пазам в нижнее положение.
- Приподнимите защелку **синей крышки** и откройте ее
- Удалите пыль при помощи **мягкой кисточки**, или **слегка влажной салфетки**.

! **ВНИМАНИЕ!!!** Категорически запрещается использовать для чистки какие либо моющие средства, грубые и ворсистые ткани. Это может **повредить** поверхность оптических линз.

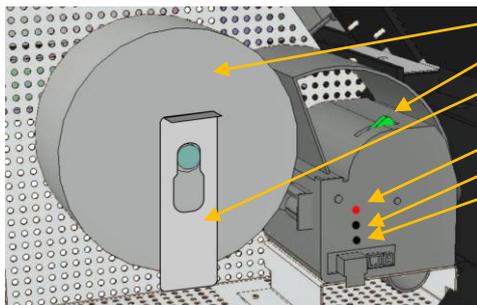
4.2. ИЗВЛЕЧЕНИЕ ЗАСТРЯВШЕЙ БАНКНОТЫ



- Оттяните фиксатор и, удерживая его в этом положении, вытяните Приемник Банкнот на себя опустив его по пазам в нижнее положение.
- Откиньте верхнюю часть Приемник Банкнот на себя до упора.
- Приподняв защелку, откройте **синюю крышку**.
- Извлеките застрявшую банкноту
- Закройте **синюю крышку**
- Оттяните Фиксатор, верните Приемник Банкнот в вертикальное положение и задвиньте его движением вверх - вперед.
- Отпустите Фиксатор и убедитесь, что он надежно удерживает Приемник Банкнот в закрытом положении

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА

5.1. РАСПОЛОЖЕНИЕ УЗЛОВ И ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

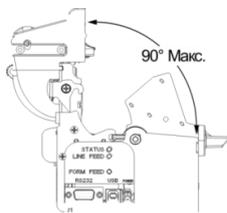
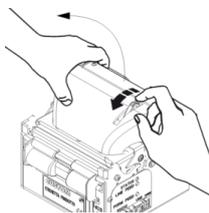


- Ролон с чековой лентой.
- Ручка открытия крышки принтера
- Фиксатор рулона.
- **STATUS** – Светодиодная индикация состояния принтера.
- **[LINE FEED]** – Клавиша протяжки бумаги на одну строку.
- **[FORM FEED]** – Клавиша распечатки **тестового чека** принтера для оценки качества печати.

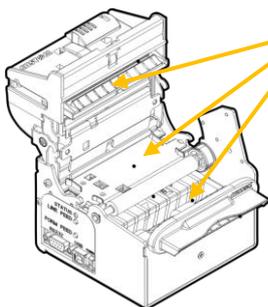
5.2. СВЕТОДИДНАЯ ИНДИКАЦИЯ СОСТОЯНИЯ ПРИНТЕРА

STATUS	ЦВЕТ	КОЛ-ВО МИГАНИЙ	ОПИСАНИЕ	ЧТО ДЕЛАТЬ
Горит	ЗЕЛЕНЫЙ	0	Принтер включен. Ошибок нет.	Все в порядке.
Мигает	ЗЕЛЕНЫЙ	1	Обмен данными.	Позвонить в сервисную службу
		2	Ошибка обмена данными.	
		3	Ошибочная команда в данных	
		4	Таймаут приема команды.	
Мигает	ЖЕЛТЫЙ	2	Перегрев термоголовки.	Вставить новый ролон чековой ленты Открыть крышку и поправить ленту, или почистить принтер
		3	Конец бумаги.	
		4	Заедание бумаги.	
		5	Проблемы с электропитанием	
		6	Открыта крышка.	
		6	Закрывается крышка принтера до щелчка	
Мигает	КРАСНЫЙ	3	Ошибка RAM принтера.	Позвонить в сервисную службу
		4	Ошибка EEPROM принтера.	
		5	Ошибка резака бумаги.	
		5	Ошибка резака бумаги.	

5.3. ЧИСТКА ПРИНТЕРА



- Потяните за ручку фиксатора и откройте крышку принтера
- Зафиксируете крышку в открытом положении



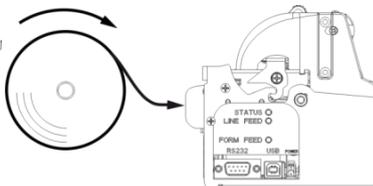
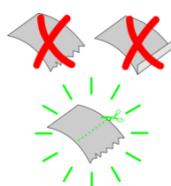
- Проверьте указанные места на наличие пыли и/или обрывков бумаги.
- Аккуратно удалите остатки бумаги и пыли при помощи слегка **спиртовой салфетки**
- Подождите несколько минут, пока **спирт полностью не высохнет**



- Закройте крышку, прижав ее до щелчка

5.4. ЗАМЕНА РУЛОНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

ВНИМАНИЕ!!! При каждой замене ленты, обязательно откройте крышку принтера и при необходимости производите **ЧИСТКУ ПРИНТЕРА**.



- Аккуратно обрежьте **ножницами** край чековой ленты.
- Наденьте ролон на ось так, как показано на рисунке и наденьте фиксатор рулона на ось.
- Вставьте конец ленты в приемную щель принтера и подождите автоматической загрузки.

ВНИМАНИЕ!!! Что бы принтер сам загрузил ленту, **крышка принтера должна быть закрыта!** Принтер с открытой крышкой **не будет загружать Чековую Ленту**

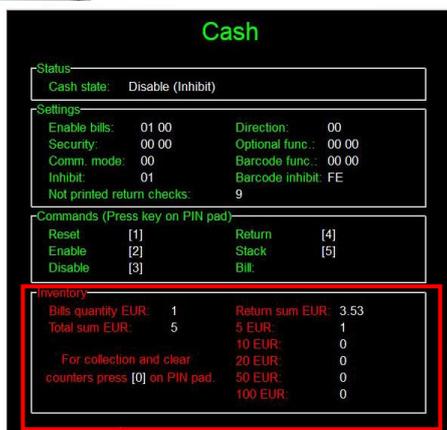
6. ОТЧЕТЫ И ИНКАССАЦИЯ

6.1. ИНКАССАЦИЯ



- Приложите служебный **ключ iButton** к считывателю, расположенному на передней панели Автомата и войдите в сервисный режим.
- Перейдите на экран **Cash**, нажав клавишу **[Cash]** на боковой клавиатуре дисплея

Climat
Card
Check
FM



Keys

Point

Cash

Exit

- **INVENTORY** – Раздел для проведение **Инкассации**.
 - **Bills quantity:** – Текущее количество и состав купюр, находящееся в контейнере.
 - **Total summ.:** – Общая сумма денег в кассете.
 - **NN EUR:** – Количество банкнот по номиналам
- **Clear counters [0]:** – Для Инкассации нажмите клавишу **[0]** на клавиатуре **PinPAD**. Автомат выполнит:
 - Инвентаризацию купюр, находящихся в кассете
 - Обнулит счетчики купюр
 - Распечатает документ Инкассации на чековом принтере.



- Откройте ключом **наружную дверцу** отсека кассеты
- Откройте **внутреннюю дверь** сейфовой части отсека.
- Извлеките кассету с банкнотами



ВНИМАНИЕ!!! Не доставайте ключ из замка при открытой двери.



- Аккуратно вставьте новую кассету в сейфовый отсек и протолкните ее внутрь до упора.



ВНИМАНИЕ!!! Если все сделано правильно, Блок приемника купюр включит короткий тест.

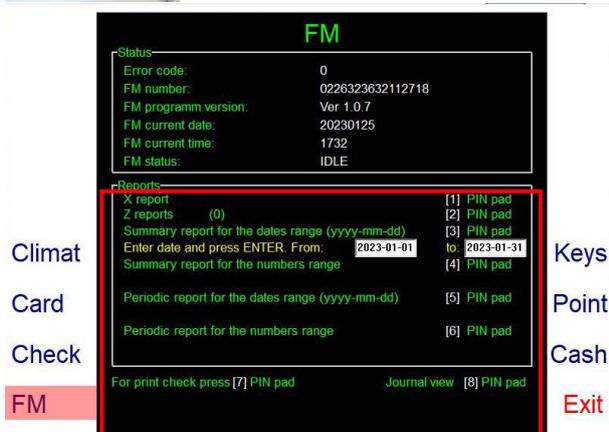
- Выйдите из служебного режима, нажав клавишу **[Exit]** на боковой клавиатуре дисплея

6.2. РАСПЕЧАТКА ОТЧЕТОВ

- Приложите служебный **ключ iButton** к считывателю, расположенному на передней панели Автомата, и войдите в сервисный режим.



- Приложите служебный **ключ iButton** к считывателю, расположенному на передней панели Автомата и войдите в сервисный режим.
- Перейдите на экран **FM**, нажав клавишу **[FM]** на боковой клавиатуре дисплея



- REPORTS** – Распечатка отчетов
 - X-reports:** – Распечатать X-отчет. Клавиша **[1]** на PinPAD
 - Z-reports:** – Распечатать Z-отчет. Клавиша **[2]** на PinPAD
 - Summary reports for the dates range (yyy-mm-dd):** - Распечатать суммарный отчет по данным всех Z-отчетов, попавших в заданный диапазон дат. Клавиша **[4]** на PinPAD. Откроются поля для ввода начальной и конечной дат диапазона. Введите даты и нажмите **[ENTER]**
 - Summary reports for the numbers range:** - Распечатать суммарный отчет по данным всех Z-отчетов, попавшим в выбранный диапазон номеров. Клавиша **[4]** на PinPAD. Откроются поля для ввода начального и конечного номера диапазона. Введите номера и нажмите **[ENTER]**
 - Periodic report for for the dates range (yyy-mm-dd):** - Распечатать отдельные отчеты по данным каждого Z-отчета, попавшего в выбранный диапазон дат. Клавиша **[4]** на PinPAD . Откроются поля для ввода начальной и конечной дат диапазона. Введите даты и нажмите **[ENTER]**
 - Periodic report for for the numbers range:** - Распечатать отдельные отчеты по данным каждого Z-отчета, попавшим в выбранный диапазон номеров. Клавиша **[4]** на PinPAD. Откроются поля для ввода начального и конечного номера диапазона. Введите номера и нажмите **[ENTER]**
- For print check press [7] Pin pad:** – Распечатать нераспечатанные чеки, если они есть.
- Journal view [8] Pin pad:** - Запустить программу просмотра контрольных лент.