# **BRIO - 300Lx**

# **SELF SERVICE TERMINAL**

PROBLĒMU RISINĀŠANA

V11022025

#### **Saturs**

1. GALVENO DAĻU ATRAŠANĀS VIETA	2
2. IEKĀRTAS REŠTARTĒŠANA	3
2.1. RESTARTĒŠANA NO APKALPOŠANAS REŽĪMA	3
2.2. PARSTARTEŠANA AR STRĀVAS IZSLĒGŠANU	3
3. MAGNĒTISKĀS KARTES LASĪTĀJA APKOPE	4
3.1. LASĪTĀJA TIRĪŠANA	4
3.2. IESTŪRUŠAS KARTES IZŅEMŠANA	4
3.2.1. NO SERVIS REŽĪMA / EKRANS Card Reader	4
3.2.2. NO SERVIS REZIMA / EKRANS Climat Control	5 5
	5 6
4. ΒΑΝΚΝΟΤΕς ΘΑΝΕΜΕΙΑ ΤΙΦΙΘΑΝΑ	
4.2. IESTRĒGUŠAS BANKNOTES IZNEMŠANAS	6 6
5 PRINTERA APKOPE	7
5.1 VADĪBAS ELEMENTU UN MEZGU U IZVIETO IUMS	<i>.</i> 7
5.2 PRINTERA STATUSA I ED INDIKĀCIJA	7
5.3. PRINTERA TĪRĪŠANA	7
5.4. LENTES RULLA NOMAINA	7
6. ATSKAITES UN INKASĀCIJA	8
6.1. INKASĀCIJA	
6.2. PĀRSKATU DRUKĀŠANA	

# PIESARDZĪBAS PASĀKUMI

BRĪDINĀJUMS. Ir stingri jāievēro informācija, kas apzīmēta ar šo simbolu

BĪSTAMI. Informācija, kas apzīmēta ar šo simbolu, ir stingri jāievēro, lai izvairītos no traumām vai bojājumiem operatoriem, klientiem vai apkalpojošajam personālam

- Automāta uzstādīšanu un apkopi veic tikai kvalificēts un apmācīts personāls
- Regulāri pārbaudiet saskarnes un strāvas kabeļus. Ja tiek konstatēti bojājumi, nekavējoties pārtrauciet darbu ar automātu un sazinieties ar servisa dienestu
- Ir stingri aizliegts darbināt vai ieslēgt automātu, ja trūkst zemējuma, vai ar nepievienotu vai bojātu aizsargzemējuma vadu

Â	•	Aizliegts automātu mazgāt ar ūdens strūklu no šļūtenes. Ārējo virsmu tīrīšanai izmantojiet kokvilnas drānu vai sūkļus, kas samitrināti ar sadzīves mazgāšanas līdzekļiem bez abrazīviem līdzekļiem
Â	•	Lai no ekrāna noņemtu netīrumu pēdas, noslaukiet to ar mitru, izgrieztu (bet ne slapju) drānu vai stikla virsmu tīrīšanai izmantojiet aerosola tīrīšanas līdzekļus
	•	Esiet piesardzīgs, tīrot ekrānu. Neļaujiet tīrīšanas šķidrumiem nokļūt zem monitora rāmja. Tas var izraisīt ekrāna kļūmi

© **BriOil, SIA.** Autortiesības ir aizsargātas. BRIO EngineerinG®, logo BRIO EngineerinG, BRIO-300Lx™, PrimePOS-Oil™, PrimePOS-300Lx™ - ir reģistrētas uzņēmuma Brioil, SIA preču zīmes

# 1. GALVENO DAĻU ATRAŠANĀS VIETA



- Logotipa panelis
- Displejs
- Displeja sānu tastatūras
- Svītrkoda skeneris (opcija)
- Bezkontakta karšu lasītājs
- Tastatūra PinPAD
- Bankas terminālis
- Čeku printeris
- Magnētisko karšu lasītājs
- Banknošu pieņēmējs
- Elektronisko atslēgu lasītājs iButton
- Bankas karšu lasītājs
- Kasete banknotēm
- Banknošu pieņēmēja nodalījuma durvis
- Nodalījuma drošas durvis ar slēdzeni





- Printera nodalījuma durvis
- Īsā instrukcija papīra lentes nomaiņai un printera indikācijām
- Printeris



- Dzesēšanas ventilatori
- Aizmugurējo durvju stiprinājuma ķēde
- Aizmugurējās durvis ar slēdzeni un aizbīdņiem
- Banknošu pieņēmējs



Automātisko slēdžu grupa AC 230V

# 2. IEKĀRTAS RESTARTĒŠANA

- REGULĀRA RESTARTEŠANA. Iekārta ir jārestartē vismaz REIZI DIVĀS NEDĒĻĀS, lai tās sistēmas darbotos optimāli
- RESTARTĒT, KAD NEPIECIEŠAMS. Iekārtas restartēšana var būt nepieciešama, ja:
  - lekārta darbojas, bet dažas tās ierīces nedarbojas pareizi. Piemēram karšu lasītājs nepieņem (neizsniedz) karti, rēķina pieņēmējs ir pārstājis strādāt, printeris ir sasalis utt.
  - Restartēšana jāveic, ieejot servisa režīmā.
  - Ja kāda iemesla dēļ nav iespējams ieiet servisa režīmā, manuāli jāizslēdz un pēc tam jāieslēdz automatu.

### 2.1. RESTARTĒŠANA NO APKALPOŠANAS REŽĪMA

Novietojiet **iButton** servisa atslēgu uz lasītāja, kas atrodas iekārtas priekšējā panelī, un pārejiet uz apkopes režīmu.

	(	Climat	contro	l.		
	Status	Condition	1	Temp. (°C)		
	Detector 1 (Bottom):	ок		25		
	Detector 2 [CPU]:	OK		23		
	Detector 3 (Top):	OK		24		
	Detector 4 (Power):	OK		23		
	Fan 1:	OK	Fan 3:	OK		
	Fan 2:	OK	Fan 4:	OK		
	Temp < 0:	OK	HT Heater:	OK		
	Temp > 60:	OK	HT Fan:	OK		
	Test mode:	NO				
limot	Heat mode:	NO				Ka
Jiiiiat	Cooling mode:	NO				ne
	MG-DOOR: OPEN	MG-PRN:	CLOSE	MG-CASH: CLC	DSE	
Cond	Point power: ON	Press '*' or	PIN pad for	OFF, ' for ON		De
Jard	LEDs (Press key on P	IN pad)-				PO
		PIN pad	Bank term	. Card reader	Dallas	
Chock	On/Off:	[1]	[2]	[3]	[4]	Ca
CHECK	Blink On/Off (250s)	[5]	[6]	[7]	[8]	Ca
	Dinit OfFOIT (2003).	[9]	[0]	[*]	[9]	
	Dallas:					E
-111	Write log: Start [9]	Stop [0]	REC	Reboot [Clear]		

- Dodieties uz Climat control ekrānu, displeja sānu tastatūrā nospiežot tau taustiņu [Climat]
- Lai parstārtēt (Reboot) janospiež taustiņu [Clear] centrāla testaturā PinPAD
- Iekārta sāks pārstartēšanu.

# 2.2. PARSTARTEŠANA AR STRĀVAS IZSLĒGŠANU

•



- Atveriet lekārtas aizmugurējās durvis
  - Lai izslēgtu, pārvietojiet barošanas slēdža taustiņus uz **leju (OFF)** un pagaidiet 10-15 sekundes
- Lai ieslēgtu, pārvietojiet barošanas slēdža taustiņus uz augšu (ON).

**UZMANĪBU!!!** Ja **Strāvas Slēdzis** uzreiz izslēdzas pēc ieslēgšanas, <u>NEKAVĒJOTIES PĀRTRAUCIET DARBUS</u> un izsauciet elektriķi vai servisa dienestu!

# 3. MAGNĒTISKĀS KARTES LASĪTĀJA APKOPE

### 3.1. LASĪTĀJA TIRĪŠANA



# 3.2. IESTŪRUŠAS KARTES IZŅEMŠANA

- Ja iekārta neizdod karti atpakaļ kartes nolasīšanas laikā (karte ir iestrēgusi), izmēģiniet pēc kārtas trīs iespējas, kā to izņemt.
  - Servisa režīmā no Card Reader ekrānā
  - Restartējot iekārtu servisa režīmā no Climat Control ekrānā
  - Restartējot iekārtu ar strāvas izslēgšanu

UZMANĪBU!!! Ja neviena no iespējām nepalīdzēja izņemt karti, sazinieties ar servisa nodaļu.

**UZMANĪBU!!!** Nemēģiniet izņemt karti, izmantojot improvizētus līdzekļus - skrūvgriežus, zobu bakstāmos, lineālus utt. Vairumā gadījumu tas novedīs pie lasītāja mehānismu mehāniskas kļūmes!

#### 3.2.1. NO SERVIS REŽĪMA / EKRANS Card Reader



- Novietojiet iButton servisa atslēgu uz lasītāja, kas atrodas iekārtas priekšējā panelī, un pārejiet uz apkopes režīmu
  - Dodieties uz ekrānu Card Reader, nospiežot taustiņu [Card] displeja sānu tastatūrā
    - Nospiediet taustiņu Eject [3] PinPAD testaturā
    - lekārtai ir jāatdod iestrēgušā karte.
    - Ja karte netiek atgriezta, mēģiniet atgriezt karti, izmantojot aprakstīto metodi sadaļā - SERVISA REŽIMS / EKRANS Climatic

#### 3.2.2. NO SERVIS REŽIMA / EKRANS Climat Control



- Novietojiet **iButton** servisa atslēgu uz lasītāja, kas atrodas iekārtas priekšējā panelī, un pārejiet uz apkopes režīmu
- Dodieties uz ekrānu Card Reader, nospiežot taustiņu [Climat] displeja sānu tastatūrā



- Lai parstartēt automatu (Reboot) janospiež taustiņu [Clear] PinPAD testaturā
- lekārta sāks pārstartēšanu..
- Pēc restartešanas lekārtai ir jāatdod iestrēgušā karte
- Ja karte netiek atgriezta, mēģiniet atgriezt karti, izmantojot aprakstīto metodi sadaļā - Parstartešana ar stravas izslēgšanu

#### 3.2.3. PARSTARTEŠANA AR STRĀVAS IZSLĒGŠANA

• Atveriet lekārtas aizmugurējās durvis



- Lai izslēgtu, pārvietojiet barošanas slēdža taustiņus uz leju (OFF) un pagaidiet 10-15 sekundes
- Lai ieslēgtu, pārvietojiet barošanas slēdža taustiņus uz augšu (ON).

**UZMANĪBU!!!** Ja **Strāvas Slēdzis** uzreiz izslēdzas pēc ieslēgšanas, **NEKAVĒJOTIES PĀRTRAUCIET DARBUS** un izsauciet elektriķi vai servisa dienestu!

# 4. BANKNOŠU SAŅEMTĀJA APKOPE

# 4.1. BANKNOTES SAŅĒMĒJA TĪRĪŠANA

- Pavelciet banknošu pieņēmēju pret sevi tā, lai tas pa rievām nokristu uz leju līdz apakšējai pozīcijai..
- Paceliet zilo vāka aizbīdni un atveriet to.
- Notīriet putekļus ar mīkstu suku vai nedaudz mitru salvete.

**UZMANĪBU!!!** Tīrīšanai stingri aizliegts izmantot jebkādus mazgāšanas līdzekļus, raupjus vai plūksnas saturošus audumus. Tas var sabojāt optisko lēcu virsmu.

### 4.2. IESTRĒGUŠAS BANKNOTES IZŅEMŠANAS





- Pavelciet atpakaļ banknošu pieņemšanas bloka aizbīdni
- Turot aizbīdni, izvelciet banknošu pieņemšanas bloku aiz roktura tā, lai tas nokristu gar spraugām līdz apakšējai pozīcijai

- Paceliet fiksatoru, lai atvērtu **zilo vāku.**
- Izņemiet iestrēgušo banknoti
- Aizveriet zilo vāku
- Pavelciet atpakaļ banknošu pieņemšanas bloka aizbīdni
- Turiet aizbīdni un atgrieziet banknošu pieņemšanas bloku vertikālā pozīcijā.
- Turot aizbīdni, pabīdiet banknošu pieņemšanas bloku ar kustību uz augšu un uz priekšu
- Atlaidiet fiksatoru un pārliecinieties, ka banknošu pieņemšanas bloks ir droši noturēts aizvērtā stāvoklī

PROBLĒMU RISINĀŠANA

# **5. PRINTERA APKOPE**

### 5.1. VADĪBAS ELEMENTU UN MEZGLU IZVIETOJUMS



- Čeku lentes rullis
- Galvas bloka atvēršanas rokturis
- Ruļļa turētājs.
- STATUS Statusa indikācija
- [LINE FEED] Vienas rindas papīra padeves taustiņš
- [FORM FEED] Papīra padeves taustiņš viena čeka lielumā.

# 5.2. PRINTERA STATUSA LED INDIKĀCIJA

STATUS	KRĀSA	MIRKOJUMU SKAITS	APRAKSTS	KO DARĪT?
leslēgts pastāvīgi	ZAĻA	0	Printeris ir ieslēgts. Kļūdu nav	Viss kartībā
		1	Datu apmaiņa	
Mirgojošs	ZAĻA	2	Datu apmaiņas kļūda	
		3	Datos ir nepareiza komanda	Zvaniet uz servisa nodaļu
		4	Komandas saņemšanas taimauts	
Mirgojošs		2	Augsta termogalvas temperatūra	
	<b>DZELTENA</b>	3	Papīra beigas	levietojiet jaunu kvīšu lentes rulli
		4	Papīra iestrēgums	Atveriet vāku un noregulējiet lenti vai notīriet printeri
		5	Nepareizs barošanas spriegums	Zvaniet uz servisa nodaļu
		6	Atvērts vāks	Aizveriet printera vāku, līdz atskan klikšķis.
Mirgojošs		3	Printera RAM kļūda	
	SARKANA	4	Printera EEPROM kļūda	Zvaniet uz servisa nodaļu
		5	Papīra griezēja kļūda	

# 5.3. PRINTERA TĪRĪŠANA



- Pavelciet rokturi, lai atvērtu galvas bloku
- Nofiksējiet to atvērtā stāvoklī



- Pārbaudiet, vai norādītajās vietās nav putekļu un papīra atlikumu
- Uzmanīgi noņemiet atlikušo papīru un putekļus, izmantojot nedaudz samitrinātu vai spirta salveti.
- Pagaidiet dažas minūtes, līdz printeris ir pilnībā izžuvis.



Aizveriet vāku, piespiežot to, līdz atskan klikšķis.

# 5.4. LENTES RUĻĻA NOMAIŅA

**UZMANĪBU!!!** Ikreiz, kad maināt lentes rullīti, noteikti **IZTĪRIET PRINTERU** 



- Ar šķērēm uzmanīgi apgrieziet čeka lentes malu..
- Novietojiet rullīti uz ass, kā parādīts attēlā un uzlieciet ruļļa turētāju uz ass
- levietojiet lentes galu printera padeves atverē un gaidiet automātisko ielādi

UZMANĪBU!!! Lai printeris pats ieliktu lenti, printera vākam jābūt aizvērtam! Printeris neielādēs kvīšu lenti, ja vāks ir atvērts.

# 6. ATSKAITES UN INKASĀCIJA

### 6.1. INKASĀCIJA



- Novietojiet iButton servisa atslēgu uz lasītāja, kas atrodas iekārtas priekšējā panelī, un pārejiet uz apkopes režīmu
- Dodieties uz ekrānu Cash, nospiežot taustiņu [Cash] displeja sānu tastatūrā





- INVENTORY Inkasācijas sadaļa
  - Bills quantity: Pašreizējais banknošu skaits un sastāvs konteinerā
  - Total summ.: Kopējā naudas summa kasetē
  - NN EUR: Banknošu skaits pēc nomināliem
- Clear counters [0]: Inkasācijai nospiediet PinPAD tastatūras taustiņu [0] Automāts izpildīs:
  - Konteinerā esošo banknošu inventarizāciju
  - Atiestatīs banknošu skaitītājus
  - Izdrukās Inkasācijas dokumentu uz čeku printera
- Izmantojiet atslēgu, lai atvērtu banknošu pieņemšanas kasetes nodalījuma ārējās durvis
- Atveriet nodalījuma seifa daļas iekšējās durvis
- Izņemiet banknošu kaseti

**UZMANĪBU!!!** Neizņemiet atslēgu no slēdzenes, kad durvis ir atvērtas



Uzmanīgi ievietojiet jauno kaseti seifa nodalījumā un iespiediet to līdz tā atduries



**UZMANĪBU!!!** Ja tas tiek izdarīts pareizi, banknošu pieņemšanas bloks veiks īsu testu.

• Izejiet no apkalpošanas režīma, displeja sānu tastatūrā nospiežot taustiņu [Exit]

# 6.2. PĀRSKATU DRUKĀŠANA

Novietojiet iButton servisa atslēgu uz lasītāja, kas atrodas iekārtas priekšējā panelī, un pārejiet uz apkopes režīmu



- Novietojiet iButton servisa atslēgu uz lasītāja, kas atrodas iekārtas priekšējā panelī, un pārejiet uz apkopes režīmu.
- Dodieties uz ekrānu FM, nospiediet taustiņu [FM] displeja sānu tastatūrā



- REPORTS Pārskatu izdrukāšana
  - X-reports: Drukāt X-pārskatu. Taustiņš [1] uz PinPAD
  - o Z-reports: Drukāt Z-pārskatu. Taustiņš [2] uz PinPAD
  - Summary reports for the dates range (yyy-mm-dd): Drukāt kopsavilkuma pārskatu, pamatojoties uz visu Zpārskatu datiem, kas ietilpst atlasītajā datumu diapazonā. Taustiņš [4] uz PinPAD. Tiks atvērti lauki diapazona sākuma un beigu datuma ievadīšanai. Ievadiet datumus un nospiediet [ENTER]
  - Summary reports for the numbers range: Drukāt kopsavilkuma pārskatu, pamatojoties uz visu Z-pārskatu datiem, kas ietilpst atlasītajā numuru diapazonā. Taustiņš [4] uz PinPAD. Tiks atvērti lauki diapazona sākuma un beigu numura ievadīšanai. Ievadiet ciparus un nospiediet [ENTER]
  - Periodic report for for the dates range (yyy-mm-dd): Drukāt atsevišķus pārskatus katram Z-pārskatam atlasītajā datumu diapazonā. Taustiņš [4] uz PinPAD. Tiks atvērti lauki diapazona sākuma un beigu datuma ievadīšanai. Ievadiet datumus un nospiediet [ENTER]
  - Periodic report for for the numbers range: Drukāt atsevišķus pārskatus katram Z-pārskatam atlasītajā numuru diapazonā. Taustiņš [4] uz PinPAD. Tiks atvērti lauki diapazona sākuma un beigu numura ievadīšanai. Ievadiet ciparus un nospiediet [ENTER]
- For print check press [7] PinPad: Drukāt neizdrukātus čekus, ja tādi ir.
- Journal view [8] PinPad: Palaist kontrollentu apskates programmu